

「お試し1回 500円」「屋根が壊れてますよ」「痩せるサプリ」にご注意

皆様からの通報が事業者の指導・処分につながります ぜひ、情報をお寄せください

～ 令和3年度 悪質事業者通報サイト実績報告 ～

東京都では、**悪質事業者、誇大広告、架空請求に関する通報を受け付けています**。ネット通販の定期購入、訪問販売による屋根工事、サプリメントの誇大広告などで、皆様の通報から事業者の指導・処分につながりました。**情報をお寄せください**。

令和3年度 通報件数 ()内は令和2年度

悪質事業者 868件(824件)

誇大広告 209件(170件)

架空請求 770件(596件)



事業者指導・処分等につながった実績【令和3年度】

- 行政指導：33件(悪質事業者)・14件(誇大広告)
- 行政処分：1件(悪質事業者)
- 事業者名等の公表：12件(架空請求)

※同一事業者への複数の通報も寄せられています。

ケース1 通信販売 ～勝手に定期購入～

「サンプル」や「お試しセット」だけを1回、低額で購入できるように表示しながら、実は定期購入契約で、複数回の継続購入が条件となっていた。



ケース2 訪問販売 ～高額な工事契約～

近所で工事をしていて屋根が破損しているのを発見したなどと言って訪問した事業者に、高額な工事契約を締結させられた。



ケース3 誇大広告 ～痩せる？サプリ～

サプリメントの広告でビフォーアフターの写真があるが、こんなに痩せる効果があるのだろうか。



悪質事業者通報サイト
広告表示に関する通報はこちら



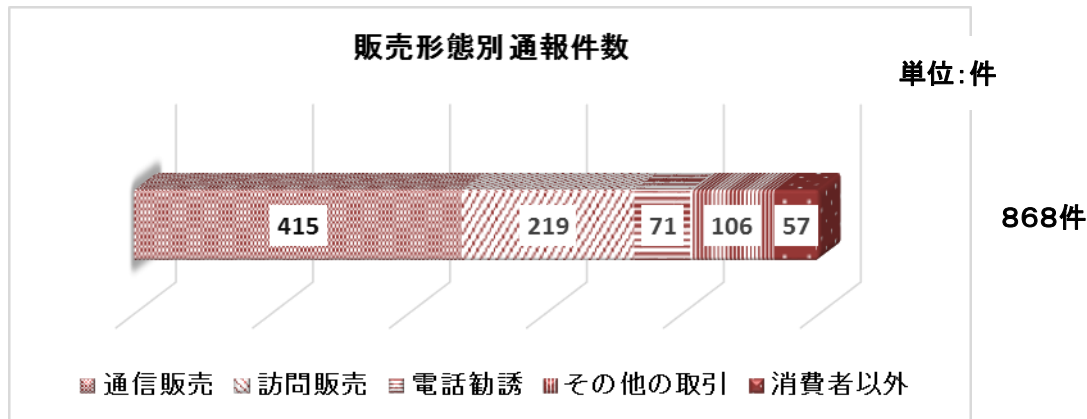
【お問い合わせ先】
生活文化スポーツ局 消費生活部取引指導課
電話(直通) 03-5388-3073

裏面へ

悪質事業者

868件

★販売形態別では、通信販売が 415 件（47.8%）、次いで訪問販売が 219 件（25.2%）。



【主な通報事例】

- 通信販売
 - ・ 詐欺サイトと思われる通販サイトに関する通報
(例) 代金を振り込んだのに商品が届かない、事業者と連絡がつかない など
 - ・ 化粧品や健康食品などの定期購入契約に関する通報
(例) 「肌診断」と思って申し込んだら、化粧品の定期購入に登録された など
- 訪問販売
 - ・ 住宅関連設備の高額な修理サービスに関する通報
(例) トイレが詰まり、ネットで見つけた事業者修理を依頼したら、高額な料金を請求された など



誇大広告

209件

- ★広告の媒体 インターネット広告・SNS 広告についての通報が 162 件
紙媒体広告についての通報が 20 件
- ★通報の内容 優良誤認表示に関する通報が 135 件 ※優良誤認と有利誤認に該当の場合あり
有利誤認表示に関する通報が 48 件
その他の不当表示に関する通報が 7 件

※優良誤認：商品等の品質、規格などの内容について実際のものよりも著しく優良であると誤認させる表示

有利誤認：商品等の価格などの取引条件について実際のものよりも著しく有利であると誤認させる表示

指導につながった主な通報事例

- 月末までの期間限定キャンペーンを3か月間繰り返し行っている。
- 「発売記念特価」が5か月間継続して表示されている。
- 「シミ・シワが改善」や「痩せた」といった体験談が本当かどうか疑わしい。



架空請求 770件

- ★架空請求メール・SMS※ 623件
- ★不当請求サイト 138件
- ★架空請求はがき・封書 9件

※SMS：携帯電話番号を使って送られてくる
ショートメッセージサービス

通報を受け行った事業者名等の公表：12件

【主な通報事例】

- 実在する通信会社や大手通販サイト事業者名をかたり、
SMSで利用料金の督促があった。
- メールアドレスにサイトの利用状況や利用額の確認を
求める文面が送られてきた。
- メールアドレスあてに身に覚えのない「アダルト動画サイト」
の利用料金の督促があった。



実際に送られてきた架空請求SMS

ご利用料金の支払い確認が取れておりません。
本日中に
03-xxxx-xxxx
サポートセンター迄ご連絡ください。



困った時
頼りになる！

楽しく
学べる！

消費者の皆様へ

エルメ

シューマ

東京くらしWEB

東京都の消費生活情報サイト「東京くらし WEB」では、事業者処分や被害防止のための注意喚起
など、様々な情報を掲載しています。是非ご活用ください。

詳しくはこちらをご覧ください。

東京くらしWEB

<https://www.shouhiseikatu.metro.tokyo.jp/>



消費者ホットライン

☎（局番なし） 188

解約等の具体的なご相談は、
お近くの消費生活センターへ



シューマ&エルメ：東京都の消費生活行政のキャラクターです。よろしくお願いします。