

こんなところにとらぶるの券 (No.79)

～ちょっと気になる消費生活情報をお届けします～



ご存知ですか? 「チケット不正転売禁止法」

チケットの高額転売等を禁止するため、「特定興行入場券の不正転売の禁止等による興行入場券の適正な流通の確保に関する法律」(通称「チケット不正転売禁止法」)が2019年6月14日から施行になりました。この法律により、チケットの不正転売やそれを目的としたチケットの譲り受けが禁止されます。

■ 対象となるチケット (特定興行入場券) とは?

この法律では、日本国内で行われる映画、演劇、演芸、音楽、舞踊などの芸術・芸能やスポーツイベントなどのチケットのうち、不特定又は多数の者に販売され、かつ、次のいずれにも該当するものが対象となります。

- ① 販売に際し、興行主の同意のない有償譲渡を禁止する旨を明示し、その旨が券面(電子チケットは映像面)に記載されているもの
- ② 興行の日時・場所、入場資格者又は座席が指定されたもの
- ③ 販売に際し、入場資格者又は購入者の氏名及び連絡先(電話番号やメールアドレス等)を確認する措置が講じられており、その旨が券面等に記載されているもの

②	}	〇〇〇〇〇〇 来日記念公演	A列25番	}	②
		20XX年7月X日(金)	20XX年		
①	←	18:30開場 19:00開演	7月X日(金)	}	②
		〇〇〇劇場 A列25番	19:00開演		
③	}	5,000円(税込) 主催:〇〇〇	5,000円(税込)	}	②
		※主催者の同意なく、有償で譲渡することは禁止します。 この入場券は、購入者の氏名及び連絡先を確認した上で販売されたものです。			

■ 禁止される行為は?

1. チケットを不正転売(※)すること
2. チケットの不正転売を目的として、チケットを譲り受けること

※ 興行主の事前の同意を得ずに、繰り返し継続して行う意思を持って、もとの販売価格より高い価格でチケットを転売すること。事業者だけでなく個人も罰則の対象となり、違反者には1年以下の懲役もしくは100万円以下の罰金またはその両方が科されます。

2019年9月から日本で開催予定の「ラグビーワールドカップ2019™日本大会」や、2020年開催予定の「東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会」のチケット不正転売についても、この法律によって禁止されます。

チケットの転売や、転売チケットを買うときの注意点

1 チケットの利用条件を確認しましょう

- ◇ チケットの転売が規約により禁止されている場合があります、転売されたチケットでは会場に入れないことがあります。興行主によるチケットの利用条件をよく確認しましょう。

2 正規(公式)のリセールサイトを利用しましょう

- ◇ 興行主や興行主の同意を事前に得ている正規(公式)のリセールサイトがある場合、公演等に急遽行けなくなってチケットを転売したり、転売チケットを買ったりする際は、このリセールサイトを利用しましょう。チケットが定価で売り買いできるだけでなく、公演が中止や延期になった時には、払い戻しなどの補償もきちんと受けられます。

なお、公式サイトであるかのような表示をしているチケット転売仲介サイト等もありますので、注意が必要です。

3 不安に思った場合は、消費生活センター等に相談しましょう

- ◇ チケット転売仲介サイト等での取引に関するトラブルについては、まずは当事者間で話し合しましょう。サイトの運営事業者にトラブル発生について知らせ、問題解決の協力を依頼することが有効な場合もあります。不安に思った場合には、最寄りの消費生活センター等に相談しましょう。

困ったときには、まず相談

東京都消費生活総合センター 03-3235-1155 (相談専用電話)

お近くの消費生活センター 局番なし 188 (消費者ホットライン)

参考情報

【文化庁】

- ・チケット不正転売禁止法

http://www.bunka.go.jp/seisaku/bunka_gyosei/ticket_resale_ban/index.html

【政府広報】

- ・チケットの高額転売が禁止に！ ～チケット不正転売禁止法 6月スタート (平成31年4月1日)

<https://www.gov-online.go.jp/useful/article/201904/1.html>

【国民生活センター】

- ・インターネットでのチケット転売に関するトラブルが増加しています！ (令和元年6月6日)

http://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20190606_1.html

【東京くらしWEB】

- ・「東京2020オリンピック・パラリンピック」を口実にした勧誘に注意！ (令和元年5月27日)

<https://www.shouhiseikatu.metro.tokyo.jp/sodan/kinkyu/190527.html>

- ・「ラグビーワールドカップ2019™日本大会 公式チケットサイト」以外のウェブサイトでのチケット購入は気を付けましょう！ (平成31年2月1日)

<https://www.shouhiseikatu.metro.tokyo.jp/sodan/kinkyu/190201.html>

