

# こんなところにとらぶるの芽 (No.69)

~ちょっと気になる消費生活情報をお届けします~

平成 29 年 11 月

## ご存知ですか？新しい案内用図記号（ピクトグラム）



2020 年の東京オリンピック・パラリンピックに向けて、日本人だけでなく外国人旅行者にもより分かりやすくするため、案内用図記号に関する JIS 規格の改正が行われました。今回は、その内容をご紹介します。

### ■案内用図記号とは

「エレベーター」「お手洗い」など言葉によらず、目で見るだけで案内を可能にする案内用図記号は、公共施設や交通機関等で広く使われています。各施設で使われている記号のデザインが異なると、利用者による混乱が生じる可能性があるため、平成 14 年に JIS 規格（日本工業規格）で標準化されました。現在は、今回の改正も含めて、約 150 種類が規定されています。

### ■案内用図記号（JIS Z8210）はどのように変わるの？

JIS 規格は国家規格のため、外国人旅行者により分かりやすい案内用図記号にするという観点から、平成 29 年 7 月に経済産業省が国際規格（ISO）に合わせた改正等を行いました。

#### 1. 国際規格に合わせて変更したもの

5 種類の案内用図記号が、国際規格（ISO）に合わせて変更されました。従来の JIS 規格の案内用図記号については、2 年間の移行期間（平成 31 年 7 月 19 日まで）を設けて、JIS から削除されます。

	従来 JIS 規格	新 JIS 規格（国際規格）
駐車場	円で囲んだアルファベット大文字の“P” 	アルファベット大文字の“P”及び自動車の正面図
手荷物受取所	スーツケースの正面図 	ターンテーブルからスーツケースを受け取る人間の側面図
救護所	指に包帯をした手に白抜き十字形 	緑の枠に白抜きの十字形
乗り継ぎ	2 機の航空機とそれをつなぐ円形の点線形 	2 機の航空機及び鞆を持った人の側面図
ベビーケア ルーム	おむつをした乳児の正面図 	乳幼児の上にかがみこむ人間を横から見た図。哺乳瓶の外形図を配置

#### 2. 選択制になったもの

「温泉」については、従来の JIS 規格と国際規格（ISO）の両方を新 JIS 規格とし、表示者の判断で選択して表示できるようになりました。なお、両方を並べて表示するということではありません。

	従来 JIS 規格	新 JIS 規格
温泉	だ円枠の上に湯気を表す 3 本の曲線	または  だ円枠の中に 3 人の半身、その上に湯気を表す 3 本の曲線

### 3.その他の変更があったもの

「情報コーナー(無人)」を表す「i」マークについては、従来の JIS 規格で「案内所(有人)」を表す「？」マークの意味も含むこととされ、名称が「案内(有人・無人)」に変更されました。

従来 JIS 規格	新 JIS 規格
名称「情報コーナー」  情報提供を主とした施設及び設備を表示	名称「案内」  案内及び情報提供を主とした施設及び設備を表示 「案内所」の表す意味を含む
名称「案内所」  有人案内及び相談施設を表示	変更なし

### 4.新たに追加されたもの

外国人旅行者のニーズが高いと思われるものなど 15 種類の案内用図記号と、「ヘルプマーク」が追加されました。ヘルプマークとは、援助や配慮を必要としている方が、身に付けることで、周囲の方に配慮を必要としていることを知らせることができる表示です。

<b>無線 LAN</b>  中心点から広がる、電波を表す 3 本の円弧	<b>海外発行カード対応 ATM</b>  円の通貨記号のついた紙幣、機器の紙幣出入り口及びアルファベット大文字の“ATM”及び地球儀	<b>自動販売機</b>  ペットボトル、缶の側面図、円の通貨記号のついた硬貨及び傾斜した投入口
<b>充電コーナー</b>  電気プラグの上面図及びケーブル	<b>オストメイト用設備/オストメイト</b>  人の上半身正面図の右下に白抜きの十字形	<b>駅事務室/駅係員</b>  制服、制帽を着用した人の上半身、右上に配置した電車の正面図及び線路
<b>一般車</b>  乗用車の正面図	<b>レンタサイクル/シェアサイクル</b>  台形ラックに止められた後輪カバーのついた自転車の側面図、及び右上に配置したカードを持った手	<b>コンビニエンスストア</b>  逆さ V 字の屋根に覆われたサンドイッチ及びペットボトルの側面図
<b>イヤホンガイド</b>  ヘッドフォン及び人の上半身正面図	<b>列車の非常停止ボタン</b>  赤地に白抜きのボタンを押す手、鉄道の正面図、線路及びアルファベット大文字の“STOP”	<b>ホームドア：たてかけない</b>  ホームドア及びスキー板に禁止の基本形状(※1)を重ねる
<b>ホームドア：乗り出さない</b>  ホームドア及びホームドアに手をかけている人に禁止の基本形状(※1)を重ねる	<b>ホームドア：ドアに手を挟まないように注意</b>  ドアに挟まれた手を注意の基本形状(※2)に入れる	<b>シートベルトを締める</b>  バックルの正面図及び水平に向き合う矢印を指示の基本形状(※3)に入れる。
<b>ヘルプマーク</b>  十字マーク及びハートマーク	※1 禁止の基本形状  ※2 注意の基本形状  ※3 指示の基本形状 	

### ■参考情報

経済産業省HP「日本工業規格 (JIS) を制定・改正しました (平成 29 年 7 月分) ~案内用図記号などの JIS を制定・改正~」<http://www.meti.go.jp/press/2017/07/20170720002/20170720002.html>