

From: DM ドットマイコンテンツ消費者センター

Subject:未納金【453,600 円】についての確認をお願いします。

担当部署より、未納金は支払うのではなく免除でいいのかとの事です。

未納金を免除にする際ですが、この免除になった金額を運営元の経理の中で損金として計上するそうです。

ですので、間違いなく未納金を免除にするのか、それとも支払うのかの事を確認してほしいと連絡がありました。

未納金が高額ですので、支払いではないと思っておりますが、未納金は全額免除で宜しいですか？

既にこちらで行う退会処理手続きの作業についてですが、お客様自身が退会処理をされるこちらでは認識をしております。

なので、退会処理の作業をこのまま行ないたいと考えてます。

もし退会処理手続きの中で何か問題や質問があるのでしたらなんでも結構ですのでご連絡ください。

代理費用の支払いについての相談も気軽にお聞き下さい。

万が一連絡が途絶えた場合ですが、退会申請自体が破棄になりまして、退会処理手続きを行うことができないばかりか、今回未納金を免除と言うことで案内をしていますが、今後このような形で未納金の免除ができなくなりますので十分にご注意下さい。至急未納金は全額免除でいいのかどうかの確認をお願いします。