

Subject: 有料動画閲覧履歴があり、未納料金をお支払い下さい。

通知日：2018年 月 日

DMM(有料動画サイト)にて、無料視聴の為にアカウントを作成し、その際に【 】をご自身で入力後、規約に同意をされ動画を視聴されました。

5分の無料視聴完了後、表示された有料動画に移行する案内に対し了承し、有料動画を継続的に閲覧されております。

有料動画を終了する際は、必ずログアウトをして頂く必要があります、1分視聴した場合でも閲覧終了後にログアウトされない場合は、1分100円の料金が発生し、有料動画閲覧後から3日間未払いが続いた場合、強制的にアカウント停止処分となります。

現在ですが、アカウント停止処分の状態になっており、3日間分の未払いが発生してる状態になってます。

未納金と遅延損害金を含む合計ご請求額【453,600円】を支払期限内に速やかにお支払い下さい。

ご対応なき場合、然るべき機関において、法的手段を取らせて頂きます。

◆現在アカウント停止中◆

ID：【 】

未納金：【432,000円】

遅延損害金：【21,600円】 年利5%

合計ご請求額：【453,600円】

支払期限：本通知閲覧後24時間以内

全額未納金の支払いを希望する場合、【未納金支払い希望】と本通知に記載し、ご連絡下さい。

=登録に見覚えがない場合=

DMM(有料動画サイト)に登録をしてない、登録した記憶がない、有料動画の視聴の記憶がない、その他間違いである場合、当カスタマーセンターにご連絡を頂きましたら、登録情報の確認並びに本人確認を行うことが可能となっております。

申請された登録情報が一致し、本人確認が完了した場合のみ、【アカウント削除】を行うことができ、DMMを保有する運営元が現在発生してる遅延損害金を含む未納金【453,600円】の債権放棄をします。

債権放棄履行後、遅延損害金を含む未納金【453,600円】の債務は消滅し、データベースに保存されてる登録されてる一切の個人情報を抹消し、登録されましたアカウントのご利用はできませんので、注意下さい。

=債権放棄を希望する場合=

現在発生してる遅延損害金を含む未納金【453,600円】の債務消滅、個人情報抹消を希望される場合、回答期限である本通知閲覧後24時間以内に【アカウント削除申請】と本通知に記載し、折り返しカスタマーセンターまでご連絡下さい。

【アカウント削除申請】の確認が取れましたら、カスタマーセンターより登録情報照合等のご連絡を致しますので、速やかに照合等を行って下さい。

尚、カスタマーセンターに【アカウント削除申請】のご連絡を行ったにもかかわらず、折り返しカスタマーセンターから登録情報の照合等の案内が届かなかった場合は、再度【アカウント削除申請】と本通知に記載しご連絡下さい。

※重要事項記載※

遅延損害金を含む未納金の支払い、債権放棄を希望等、何も対応をされない場合、然るべき機関において、民事・刑事等の法的手段に移行させて頂き対応を致しますので、ご注意ください。

会社概要

・会社名

株式会社 DMM サービス

・本社所在地

東京都港区六本木三丁目 2 番 1 号住友不動産六本木グランドタワー

・資本金

1,000 万円

・設立

平成 11 年 11 月 17 日

・代表取締役

片岡新平

・業務内容

無店舗型デジタルコンテンツ配信、DVD 販売、DVD レンタル

※DVD レンタルは株式会社 DMM.com Base に業務委託。

・お問い合わせ先

24 時間メールにて対応

電話でのお問い合わせは、法人様専用ダイヤルとなっております。

【反社会的勢力排除宣言】

株式会社 DMM サービスは、反社会的経済活動により利益を追求する集団又は個人、(いわゆる反社会的勢力)による被害を防止し、組織的に反社会的勢力を排除するため、次の基本方針を宣言します。

1. 私たちは、反社会的勢力とは、一切の関係を遮断します。
2. 私たちは、反社会的勢力とは、商品及びサービスの提供その他一切の取引を行いません。
3. 私たちは、反社会的勢力による被害を防止するために、警察・暴力追放運動推進センター・弁護士等の外部専門機関と連携し、組織的かつ適正に対応します。
4. 私たちは、反社会的勢力による不当要求には一切応じず、毅然とした態度および法的対応を行います。
5. 私たちは、反社会的勢力への資金提供や裏取引を行いません。