

不当な表示を行っていたインターネット通信販売事業者に 景品表示法に基づく措置命令

東京都は、通信販売サイトで痩身効果をうたう下着など複数の商品について不当な表示を行っていた以下の事業者に対し、本日、不当景品類及び不当表示防止法（以下「景品表示法」という。）第7条第1項の規定に基づき、措置命令（行政処分）を行いました。

東京都が行う景品表示法に基づく措置命令は、本件が初めてとなります。

1 事業者の概要

名称：株式会社ギミックパターン（設立：平成28年7月） 代表取締役：甲斐 秀樹
所在地：東京都渋谷区神宮前二丁目31番21号 ヴィアレット原宿202

2 違反事実の概要

(1) 対象商品

①「エクスレッグスリマー」と称する靴下（ストッキング）、②「エクスグラマー」と称する下着（ブラジャー）、③「エクスレーヴ」と称する下着（ショーツ）、④「エクスフレグランス」と称する石けん、⑤「エクスレンダー」と称する下着（ブラ付きタンクトップ）

(2) 不当表示の概要

○ 景品表示法第5条第1号（優良誤認）に該当する不当表示

ア 表示内容

自社ウェブサイトにおいて、別表1「主な表示内容」欄のとおり記載することにより、あたかも、本件5商品を着用又は使用するだけで、容易に「脚が細くなる」、「豊胸」、「痩身」などの効果が得られるかのように表示していた。

イ 実際

都が、同法第7条第2項の規定に基づき、本件5商品の表示の裏付けとなる合理的な根拠を示す資料の提出を求めたところ、同社は、期間内に資料を提出しなかった。

○ 景品表示法第5条第2号（有利誤認）に該当する不当表示

ア 表示内容

自社ウェブサイトにおいて、別表2「主な表示内容」欄のとおり「通常価格」と称する価額を併記することにより、あたかも、実際の販売価格が「通常価格」よりも安いかのように表示していた。

イ 実際

「通常価格」と称する価額は全て同社が任意に設定したものであって、当該ウェブサイトにおいて販売された実績のないものであった。

3 命令の概要

- (1) 同社が行った表示は景品表示法に違反するものである旨を一般消費者に周知徹底すること
- (2) 再発防止策を講じて、これを役員及び従業員に周知徹底すること
- (3) 今後、同様の表示を行わないこと

—消費者の皆様へ—

- 「～するだけで痩せる」など容易に効果が得られるような表示については、表示内容をうのみにせず、慎重に検討した上で商品やサービスを選択するようにしましょう。
- 「安いから」といってすぐに申し込むのではなく、取引条件や解約・返品できるか等をよく確認しましょう。

(問合せ先) 生活文化局消費生活部取引指導課
電話：03-5388-3066

	商品	表示期間	主な表示内容
1	「エクスレグスリマー」と称する商品 (ストッキング)	平成 28 年 9 月 1 日 から平成 29 年 12 月 20 日まで	<p>○ 「履くだけでこの変化！」と記載し、人の脚部を比較した画像を掲載</p> <p>○ 「必要なのは着けて寝るだけ！脚がどんどん細くなる魔法のストッキング！コンプレックスを解消した女性からの『ありがとう』が止まりません！簡単本格脚やせなら『エクスレグスリマー』すれ違いざまに男性に振り向かれる！ほっそりカモシカ脚を楽々ゲット！」</p> <p>○ 「このストッキングをつけて寝るだけでカラダが激変！！脂肪燃焼して、ほっそり脚をしっかりとキープ 必要なのは女性であること、ただそれだけ。余分な脂肪は加圧効果で完全燃焼！桐谷〇玲のようなスラッとしたモデル脚があなたのものに！男性を虜にしてしまうモテモテの極上美脚をゲット！！」</p> <p>○ 「1カ月履いた時の太ももサイズ変化 脚が細くなった実感度は？</p> <p style="padding-left: 2em;">マイナス1～3センチ 11%</p> <p style="padding-left: 2em;">マイナス4～6センチ 39%</p> <p style="padding-left: 2em;">マイナス7～10センチ 35%</p> <p style="padding-left: 2em;">マイナス11センチ以上 13%</p> <p style="padding-left: 2em;">変化なし 2%</p> <p>実に・・・5センチ以上脚を細くすることに成功！」</p>
2	「エクスグラマー」と称する商品 (ブラジャー)	平成 28 年 9 月 1 日 から平成 29 年 12 月 20 日まで	<p>○ 「必要なのは着けて寝るだけ！バストがぐんぐん大きくなる魔法ブラ！コンプレックスを解消した女性からの『ありがとう』が止まりません！簡単本格バストケアなら『エクスグラマー』男性から好かれるふっくらおわん型バストへ」</p> <p>○ 「このナイトブラをつけて寝るだけでカラダが大変身！！『集めて→寄せて』しっかりとキープ 必要なのは女性であること、ただそれだけ。体の余分な脂肪も勝手にバストに！くっきり谷間、ふっくら下乳、ツンと上を向いたハリのあるバストがあなたのものに！サイズ・形・やわらかさ 男性を虜にしてしまうモテモテの極上のマシュマロおっぱいへ！」</p> <p>○ 「1カ月つけた時のカップ数アップ結果 カップ数アップ実感度は？</p> <p style="padding-left: 2em;">↑1カップUP 15%</p> <p style="padding-left: 2em;">↑2カップUP 33%</p> <p style="padding-left: 2em;">↑3カップUP 32%</p> <p style="padding-left: 2em;">↑4カップ以上 13%</p> <p style="padding-left: 2em;">→変化なし 2%</p> <p>実に・・・80%以上の方が2カップ以上アップすることに成功！」</p>

3	「エクスレーヴ」と称する商品 (ショーツ)	平成29年2月1日から平成29年12月20日まで	<p>○ 「着けて寝るのが新習慣！お腹を『スッキリ』に導く魔法の骨盤ショーツ！ズン胴体型、幼児体系を解消した女性からの『ありがとう』が止まりません！簡単本格くびれ痩せなら『エクスレーヴ』。どんなシチュエーションでも男性から愛される！ボンキュッボンのくびれを楽々ゲット♪」</p> <p>○ 「これを履いて、普段通り生活するだけで、カラダが激変！？ゆがんだ骨盤を整えて、身体の内部からリセット！！男性がメロメロになってしまう、モテモテボディをゲット！！」</p> <p>○ 「1カ月履いた時の体重変化 1か月履いて、体重はどのくらい変化しましたか？ ↓5～10kg 42% ↓1～4kg 34% ↓11kg以上 22% →変わらない・増えた 2% 実に、98%の方が効果を実感！」</p>
4	「エクスプレグランス」と称する商品 (石けん)	平成29年2月1日から平成29年12月20日まで	<p>○ 「もう黒ずみで悩まない！ほんのりピンクで自信を持てる私に！かんたん洗うだけ！黒ずみスッキリケア オールインワン黒ずみ専用ソープ」</p> <p>○ 「黒ずんでいたバストトップがうっすらピンク色に！」</p> <p>○ 「黒ずみ対策！さらに肌の乾燥対策が可能！」</p>
5	「エクスレンダー」と称する商品 (ブラ付きタンクトップ)	平成29年8月1日から平成29年12月20日まで	<p>○ 「着ただけでこの変化！？ブヨブヨでだらしないお腹だった私。けど、これを毎日普段のインナーから『お着替え』しただけでキュッと引き締まりました！」</p> <p>○ 「これを着て、普段通り生活するだけで、体幹が鍛えられ、カラダが引き締まる？基礎代謝が上がることで脂肪を燃焼！体幹を整えて、身体の内部からリセット！男性がメロメロになってしまう、モテモテボディをゲット！！」</p> <p>○ 「1カ月着た時の体重変化 1カ月着た時の体重はどのくらい変化しましたか？ ↓マイナス5～10kg 45% ↓マイナス1～4kg 32% ↓マイナス11kg以上 22% →変わらない・増えた 1% 実に、99%の方が効果を実感！」</p>

別表2

	商品	表示期間	主な表示内容
1	「エクスレグスリマー」と称する商品 (ストッキング)	平成28年9月1日 から平成29年12月 20日まで	5着セット+1着プレゼント+送料無料 通常価格99000円 → 特別価格19800円 (税別) 3着セットで送料無料 通常価格59400円 → 特別価格11880円 (税別) 1着のみ 送料800円 通常価格19800円 → 特別価格3960円 (税別)
2	「エクスグラマー」と称する商品 (ブラジャー)	平成28年9月1日 から平成29年12月 20日まで	5枚セット+1枚プレゼント+送料無料 通常価格99000円 → 特別価格19800円 (税別) 3枚セットで送料無料 通常価格59400円 → 特別価格11880円 (税別) 1枚のみ 送料800円 通常価格19800円 → 特別価格3960円 (税別)
3	「エクスレーヴ」と称する商品 (ショーツ)	平成29年2月1日 から平成29年12月 20日まで	5着セット+1着プレゼント+送料無料 通常価格99000円 → 特別価格19800円 (税別) 3着セットで送料無料 通常価格59400円 → 特別価格11880円 (税別) 1着のみ 送料800円 通常価格19800円 → 特別価格3960円 (税別)
4	「エクスプレグランス」と称する商品 (石けん)	平成29年2月1日 から平成29年12月 20日まで	1個申し込む 通常価格 9,960円 ▽▽▽▽▽ 4,980円 (税抜) 50%OFF! 2個申し込む 通常価格 19,920円 ▽▽▽▽▽ 9,960円 (税抜) 50%OFF! 3個申し込む 通常価格 29,880円 ▽▽▽▽▽ 14,940円 (税抜) 50%OFF!
5	「エクスレンダー」と称する商品 (ブラ付きタンクトップ)	平成29年8月1日 から平成29年12月 20日まで	5着セット+1着プレゼント+送料無料 通常価格99000円 → 特別価格19800円 (税別) 3着セットで送料無料 通常価格59400円 → 特別価格11880円 (税別) 1着のみ 送料800円 通常価格19800円 → 特別価格3960円 (税別)