

サービスの内容等表示実施要領

福祉用具レンタルサービス

1 表示すべきサービス

福祉用具レンタルサービス

2 適用範囲

次に掲げる福祉用具レンタルサービス（福祉用具レンタルサービスとは、利用料金の支払を受けて福祉用具を貸与する取引をいう。ただし、事業者間取引を除く。）

- 一 ギャッチ機構又はハイ・ロー機構のあるベッド
- 二 車いす
- 三 リフト（ただし、吊り上げ式天井走行リフト及び住宅用設置型リフトを除く。）
- 四 自走式段階昇降機
- 五 歩行器・歩行車

なお、「二 車いす」には、電動式のものを含む。また、「五 歩行器・歩行車」には、シルバーカーを含む。

3 表示すべき事項

(1) 事業主体に関すること。

- ア 事業主体の名称
- イ 事業主体の代表者氏名
- ウ 事業主体の所在地及び電話番号
- エ 取次店等の名称
- オ 取次店等の代表者氏名
- カ 取次店等の所在地及び電話番号
- キ 問い合わせ先

(2) レンタルの仕組みに関すること。

- ア レンタル料金、レンタル期間、レンタル期間の延長等レンタルの仕組み
- イ 支払方法及び支払期日
- ウ レンタル期間中の商品変更
- エ 中途解約
- オ 購入への切替え

(3) サービスに関すること。

- ア 商品の納品時
 - (ア) 配送日及び配送方法
 - (イ) 組立て、据付け、調整及び点検
 - (ウ) 使用方法等の説明及び練習の実施
- イ 商品の使用開始後
 - (ア) 再調整、修理及び交換
 - (イ) 定期点検

(ウ) 引取り

(4) 商品に関すること。

- ア 製造者名並びに商品名及び型式・型番
- イ 写真
- ウ 商品構成
- エ 併用必須品
- オ サイズ
- カ 重量
- キ 材質
- ク 機能、使用方法及び使用の条件

(5) その他

- ア 契約書の交付の有無
- イ 取扱説明書の交付の有無

4 表示の方法その他表示に際し事業者が守るべき事項

(1) 事業主体に関すること。

事業主体に関することは、次のように表示すること。

ア 事業主体の名称

事業主体の名称は、正式名称で表示すること。

イ 事業主体の代表者氏名

事業主体の代表者氏名を表示すること。ただし、代表者氏名が記載された契約書を取り交わす場合は、代表者氏名を省略することができる。

ウ 事業主体の所在地及び電話番号

事業主体の所在地及び電話番号を表示すること。

エ 取次店等の名称

取次店等の名称は、正式名称で表示すること。

オ 取次店等の代表者氏名

取次店等の代表者氏名を表示すること。ただし、代表者氏名が記載された契約書を取り交わす場合は、代表者氏名を省略することができる。

カ 取次店等の所在地及び電話番号

取次店等の所在地及び電話番号を表示すること。

事業者が取次店等である場合は、アからカまで表示すること。

それ以外の場合は、アからウまでを表示すること。

キ 問い合わせ先

サービスに関する問い合わせを受け付ける電話番号並びに電話を受け付ける曜日及び時間帯を表示すること。

《表示例》

お問い合わせ先電話番号	03-〇〇〇〇-〇〇〇〇
受付時間	午前9時～午後6時
ただし、毎週月曜日、祝祭日及び年末年始（12月29日～1月3日）はお休みです。	

(2) レンタルの仕組みに関すること。

レンタルの仕組みに関することは、次のように表示すること。

ア レンタル料金、レンタル期間、レンタル期間の延長等レンタルの仕組み

レンタル料金、レンタル期間、レンタル期間の延長等レンタルの仕組みは、次のように表示すること。

(ア) 単位期間のレンタル料金、期間に応じて変動する場合の期間別の料金設定、最低レンタル期間の定め、レンタル期間の延長等レンタルの仕組みを表示すること。

《表示例》

(レンタル期間を初めに自由に設定することができ、その期間経過後は1ヵ月単位の自動継続となり、また、25ヵ月目からレンタル料金が減額される場合で、新商品のレンタルが可能な商品の場合の例)

① レンタル期間

ご希望のレンタル期間をご指定いただくことができます。

② レンタル料金

レンタル料金は、暦月単位で計算します。

レンタル開始月と終了月につきましては、ご利用日数による日割計算で算出した金額となります。

商品の納品日をレンタル料金計算の初日、レンタル期間終了日をレンタル料金計算の最終日とさせていただきます。

なお、レンタル期間25ヵ月目（商品納品日の属する月を1ヵ月目とします。）から、レンタル料金が安くなります。

具体的な料金は、各商品ごとの料金表をご覧ください。

新品をご希望の方は、新品取扱商品に限り、所定の新品料金を始めにお支払いいただくことによって、ご利用いただくことができます。

対象商品及び具体的な料金は、各商品ごとの料金表をご覧ください。

③ レンタル期間の延長

レンタル期間の延長は、1ヵ月単位の自動継続となります。当初契約レンタル期間の終了日〇日前までに、当社からお電話にて、レンタル期間の延長について、ご希望をお伺いいたします。

その後は、1ヵ月単位の自動継続となりますので、レンタル終了をご希望の場合は、お電話にて当社までご連絡ください。

原則として、1ヵ月単位の最終日にレンタル終了となりますが、それ以前にレンタル終了をご希望される場合は、「中途解約」の項目をご覧ください。

(レンタル期間が1ヵ月単位で、解約の連絡をするまで1ヵ月単位の自動継続となる場合の例)

(1) レンタル期間

レンタル期間は、1カ月単位です。1カ月目以降は自動継続となりますので、レンタル終了をご希望の場合は、お電話にて当社までご連絡ください。

(2) レンタル料金

レンタル料金は、暦月単位で計算します。

なお、レンタルを開始する月の料金は、

商品納品日が ① 1 ～15 日の場合→1 カ月分

② 16 日 ～末日の場合→2 分の1 カ月分

レンタルを終了する月の料金は、

商品引取日が ① 1 ～15 日の場合→2 分の1 カ月分

② 16 日 ～末日の場合→1 カ月分となります。

ただし、商品の納品と引取りが同じ月に行われた場合は、1 カ月分のレンタル料金をいただきます。

具体的な料金は、各商品ごとの料金表をご覧ください。

(イ) 商品の配送及び引取りについて別途料金がかかる場合は、その内容を表示すること。

商品の納品時、組立て、据付け、調整及び点検について別途料金がかかる場合は、その内容を表示すること。

商品の引取り時、商品の分解について別途料金がかかる場合は、その内容を表示すること。

《表示例》

(通常の事業の実施地域以外の地域に配送する場合で、配送及び引取り料金がかかり、その料金を商品納品時にお支払いいただく場合の例)

〇〇の地域につきましては、配送料金及び引取料金をいただきます。

具体的な料金は、各商品ごとの料金表をご覧ください。料金は、商品納品時にお支払いいただきます。

(通常の事業の実施地域以外の地域に配送する場合で、配送及び引取り料金がかかるが、地域により料金がさまざまに異なり、具体的な料金の表示が困難な場合の例)

遠距離地域、離島などの場合は、別途配送料金及び引取料金をいただきます。料金は、商品納品時にお支払いいただきます。

料金等詳しくは、係員にお訊ねください。

(各商品について、配送及び引取料金がかかり、遠距離地域などはさらに別料金となる場合の例)

各商品につきましては、商品のレンタル料金の他に、配送料金及び引取料金がかかります。料金は、商品納品時にお支払いいただきます。

具体的な料金は、各商品ごとの料金表をご覧ください。

遠距離地域、島しょ地域などは別料金となります。詳しくは、係員にお訊ねください。

(商品の納品時、組立て、据付け、調整及び点検について別途料金がかかり、その料金を商品納品時にお支払いいただく場合の例)

商品納品時、組立て、据付け、調整及び点検のために別途料金をいただく商品がございます。料金は、商品納品時にお支払いいただきます。

- 〔 対象商品及び具体的な料金は、各商品ごとの料金表をご覧ください。〕
- 〔 対象商品及び具体的な料金は、係員にお訊ねください。〕

(商品の引取り時、商品の分解について別途料金がかかり、その料金を商品納品時にお支払いいただく場合の例)

商品の引取り時、商品の分解について別途料金をいただく商品がございます。料金は、商品納品時にお支払いいただきます。

- 〔 対象商品及び具体的な料金は、各商品ごとの料金表をご覧ください。〕
- 〔 対象商品及び具体的な料金は、係員にお訊ねください。〕

- (ウ) 商品の使用開始後、通常の使用の下に起きる部品の磨耗や緩みなどへの対応について、別途料金がかかる場合は、その旨を表示すること。
- (エ) 商品の定期点検を行う際に別途料金がかかる場合は、その旨を表示すること。
- (オ) 消費税の取扱いについて表示すること。

《表示例》

(消費税が内税の場合の例)

消費税は内税となっております。

(消費税が外税の場合の例)

消費税は別途申し受けます。ただし、**非課税**マークがついている商品には消費税は課税されません。

なお、配送料金及び引取料金については消費税が課税されます。

- (カ) 各商品ごとの具体的な料金については、各商品ごとに表示することができる。

《表示例》

(商品レンタル料金が25カ月目以降減額され、また、新品商品取扱いの商品で、配送及び引取料金がかかる地域がある場合の例)

〇〇リフト 料金表			
商品レンタル料金	(24カ月目まで)	月額	〇〇〇円
	(25カ月目以降)	月額	〇〇〇円
新品料金 (新品取扱商品で、新品をご希望の場合)			〇〇〇円
配送料金 (〇〇地域の場合)			〇〇〇円
引取料金 (〇〇地域の場合)			〇〇〇円

(料金が、商品レンタル料金のみの場合の例)

〇〇リフト 料金表		
商品レンタル料金	月額	〇〇〇円

(キ) 会員制の場合は、その制度及び費用の内容を表示すること。

《表示例》

当社の友の会の会員になられますと、全ての商品のレンタル料金が〇割引となります。また、会報を毎月お送りします。 詳しくは、係員にお訊ねください。 月会費：〇〇〇円
--

イ 支払方法及び支払期日

支払方法及び支払期日を表示すること。

現金払い、振込、口座振替などの支払方法と支払期日(納品時、月末など)を表示すること。

《表示例》

(前月分の料金を、指定の日までに振込で支払う場合で、口座振替も利用できる場合の例)

毎月〇日までに前月分のレンタル料金(商品の配送及び引取料金、組立料金等商品のレンタル料金以外にかかったものがある場合は、それを含む。)の請求書をお送りいたしますので、毎月〇日までに郵便振込又は銀行振込にてお支払いください。 なお、口座振替もご利用できます。ご希望の場合は、お申し込み時又は商品納品時に手続きをさせていただきます。(毎月〇日に、前月分の料金を引き落としさせていただきます。)

毎月〇日までに、前月分のレンタル料金を郵便振込又は銀行振込にてお支払いいただきます。なお、口座振替もご利用できます。 詳しくは、係員にお訊ねください。
--

ウ レンタル期間中の商品変更

レンタル期間中の商品変更の可否、可能な場合の条件、手続き及び精算方法を表示すること。

《表示例》

(契約内容の変更で、商品の変更が可能な場合の例)

下記の内容で、商品変更の契約変更をすることができます。

変更後の商品のレンタル料金は、当該商品のお届け日をレンタル開始日として計算させていただきます。

ご希望の場合は、当社までお電話にてご連絡いただくか、あるいは係員にお申し出ください。

- ① 商品納品前…手数料なしで、商品の変更をすることができます。
- ② 商品納品時（組立前） …〇〇〇円の手数料をいただきます。
商品納品時（組立後） …〇〇〇円の手数料をいただきます。
- ③ 商品納品後 …商品納品日を含む〇日以内で、商品ご使用前に限り、
〇〇〇円の手数料で変更できます。

上記の場合は、変更前の商品のレンタル料金はいただきません。

- ④ 上記以外の場合 …商品のレンタル料金について、変更後の商品のお届け日の前日を当初ご利用商品の終了日として、また、変更後の商品のお届け日を当該商品の利用開始日として、それぞれ日割計算させていただきます。
なお手数料はいただきません。

(レンタル期間が1カ月単位の自動継続で、商品使用前については、契約内容の変更で商品の変更が可能であるが、商品使用後は変更できず、また変更月のレンタル料金が1カ月分かかる場合の例)

(1) 商品納品前、納品時及び商品ご使用前の場合は、下記の内容で、商品変更の契約変更をすることができます。

ご希望の場合は、当社までお電話にてご連絡いただくか、あるいは係員にお申し出ください。

変更後の商品のレンタル料金は、レンタル期間及びレンタル料金の項目をご覧ください。

- | | |
|--------------|---|
| ① 商品納品前 | …手数料なしで、商品の変更をすることができます。 |
| ② 商品納品時（組立前） | …〇〇〇円の手数料をいただきます。 |
| 商品納品前（組立後） | …〇〇〇円の手数料をいただきます。 |
| ③ 商品納品後 | …商品納品日を含む〇日以内で、商品ご使用前に限り、
〇〇〇円の手数料で変更できます。 |

上記の場合は、変更前の商品のレンタル料金はいただきません。

(2) (1) 以外の場合

変更月のレンタル料金は1ヵ月分いただきます。現契約は終了となり、新たに変更後の商品のレンタル契約を結んでいただきます。

エ 中途解約

中途解約の可否、可能な場合の条件、手続き及び精算方法を表示すること。

《表示例》

(中途解約が可能な場合の例)

下記の内容で、中途解約をすることができます。ご希望の場合は、当社までお電話にてご連絡いただくか、あるいは係員にお申し出ください。

解約日のご指定が特にならない場合は、ご連絡いただいた日をレンタル終了日とさせていただきます。

(1) 解約手数料及びレンタル料金

- | | |
|--------------|--|
| ① 商品納品前 | …手数料なしで、中途解約ができます。 |
| ② 商品納品時（組立前） | …〇〇〇円の手数料をいただきます。 |
| 商品納品時（組立後） | …〇〇〇円の手数料をいただきます。 |
| ③ 商品納品後 | …商品納品日を含む〇日以内で、商品ご使用前に限り、
〇〇〇円の手数料で中途解約ができます。 |

上記の場合は、レンタル料金はいただきません。

- | | |
|-----------|--|
| ④ 上記以外の場合 | …レンタル料金について、解約のご指定日あるいはレンタル終了のご連絡をいただいた日をレンタル終了日として日割計算させていただきます。
なお、手数料はいただきません。 |
|-----------|--|

(中途解約ができない場合の例)

中途解約はできませんので、どうぞご了承ください。
なお、商品をレンタル期間終了前に前もってお引き取りさせていただくことはできますので、ご希望の場合は、当社までご連絡ください。

オ 購入への切替え

購入への切替えが可能な場合の条件、手続き及び精算方法を表示すること。

《表示例》

新品商品をご利用の場合で、商品お届け後〇カ月以内ならば、当該商品の販売価格から支払済のレンタル料金を差し引いた金額をお支払いいただくことにより、当該商品を購入することができます。
ご希望の場合は、当社までお電話にてご連絡ください。

(3) サービスに関すること。

サービスに関することは、次のように表示すること。

ア 商品の納品時

商品の納品時のサービスについては、次のように表示すること。

(7) 配送日及び配送方法

配送日及び配送方法について表示すること。

《表示例》

お申込みいただいてから、原則として〇日以内に、当社の職員が商品をお届けいたします。
具体的な配送日及び時間につきましては、お申込み時に決めさせていただきます。

(商品等によって配送日が異なり、所要日数の表示が困難な場合)

商品によって配送日が異なりますので、詳しくは係員にお訊ねください。なお、商品は当社の職員がお届けいたします。

(イ) 組立て、据付け、調整及び点検

組立て、据付け、調整及び点検の必要がある場合に、事業者又は利用者のいずれが行うのか表示すること。

《表示例》

当社の職員が、商品の組立、ご希望の場所への据付け、調整及び点検を行い、ご利用される方との適合状況を確認させていただきます。

(ウ) 使用方法等の説明及び練習の実施

使用方法等の説明及び練習の実施について表示すること。

《表示例》

当社の職員が使用方法、使用上の留意点等の説明をさせていただき、ご本人様及び介護される方には実際に練習をしていただきます。

イ 商品の使用開始後

商品の使用開始後のサービスについては、次のように表示すること。

(ア) 再調整、修理及び交換

通常の使用の下に起きる部品の磨耗や緩みなどへの対応について表示すること。

《表示例》

ご使用中の商品に、部品の磨耗や緩みなどが生じたときは、ご連絡ください。原則として、ご連絡をいただいた日に再調整、修理あるいは交換にお伺いいたします。

ご使用中の商品に、部品の磨耗や緩みなどが生じたときは、ご連絡ください。当社の職員が再調整等の対応をさせていただきます。

(イ) 定期点検

定期点検を行う場合は、その旨を表示すること。

《表示例》

定期点検を行います。対象商品の別は各商品の欄をご覧ください。
また、実施時期等につきましては、係員にお訊ねください。

定期点検を行う商品がございます。詳しくは、係員にお訊ねください。

(ウ) 引取り

商品の引取方法及びその手続きについて表示すること。

《表示例》

(レンタル期間の自動継続をしている場合で、単位期間終了日まで利用する場合の例)

レンタル終了のご連絡をお電話にてお願いいたします。
レンタル終了日から〇日以内に当社の職員が商品の引取りにお伺いいたします。
具体的な引取日及び時間につきましては、レンタル終了のご連絡の際に決めさせていただきます。

(4) 商品に関すること。

商品に関することは、次のように表示すること。

ア 製造者名並びに商品名及び型式・型番

製造者名並びに商品名及び型式・型番は、次のように表示すること。

(ア) 製造者名を表示すること。ただし、輸入品については、輸入者名を表示すること。

(イ) 商品名及び型式・型番を表示すること。

イ 写真

レンタル商品と同一の商品の写真を掲載すること。

ウ 商品構成

付属品がある場合は、商品構成を表示すること。

《表示例》は別表

エ 併用必須品

商品構成以外に併用必須品がある場合は、それについて表示すること。

レンタル商品を使用するに当たり、本レンタル契約の商品構成に含まれる商品以外に、必要となるものがある場合は、それについて表示すること。

《表示例》は別表

オ サイズ

サイズを表示すること。

《表示例》は別表

カ 重量

重量を表示すること。

《表示例》は別表

キ 材質

材質について特に重要な部分がある場合は、その部分について表示すること。

《表示例》は別表

ク 機能、使用方法及び使用の条件

機能、使用方法及び使用の条件のうち、特徴的なものについて表示すること。

《表示例》は別表

(5) その他

その他の事項については、次のように表示すること。

ア 契約書の交付の有無

契約書の交付の有無を表示すること。

イ 取扱説明書の交付の有無

取扱説明書の交付の有無を表示すること。

(6) 事業者が、営業活動を行う場合（新聞広告等、不特定多数の消費者を対象とする場合を除く。）に消費者に対して表示すべき事項を記載した書面を交付する方法で表示すること。

具体的には、次のような場合に、事業者と消費者が最初に接する時点で、表示を行うこと。

- ・事業者が、消費者の依頼の有無にかかわらず、サービス等に関する資料を消費者に送付又は配付する場合
- ・事業者が、消費者を集めて、サービス等に関する説明会等を開き、これらに関する資料の提供又は勧誘・説明等を行う場合
- ・事業者が、見学、相談等の目的で事業者の営業所等を訪問した消費者に対して、サービス等に関する資料の提供又は勧誘・説明等を行う場合
- ・事業者が、消費者の依頼の有無にかかわらず、消費者の住居等を訪問して、サービス等に関する資料の提供又は勧誘・説明等を行う場合

(7) 表示すべき事項のうち、「(1) 事業主体に関すること。」の「キ 問い合わせ先」及び「(2) レンタルの仕組みに関すること。」については、消費者がサービスの選択に際して比較検討しやすいように、他の事項と区別して表示すること。

ただし、消費者にとってサービス選択の際に役立つ事項については、上記に規定する他の

事項と区別して表示する事項と一緒に表示することができる。

- (8) 表示に用いる文字は、(7)に規定する他の事項と区別して表示する事項については日本産業規格 Z8305(活字の寸法基準)に規定する 10 ポイント以上が望ましく、それ以外の事項についても高齢者等が読みやすいように配慮することが望ましい。

また、背景の色と明確に区別できる色で表示すること。

- (9) 全体の書面構成を見やすいものとする事。
(10) 書面の交付に当たっては、必要に応じて説明を行うこと。

5 その他

(1) 表示義務者

事業者（事業者の委託を受けて、サービス等に関する資料の提供又は勧誘・説明等を行う者を含む。）が、東京都の区域内において、営業活動を行う場合に表示義務を負う。

(2) 表示禁止事項

表示に当たっては、不当景品類及び不当表示防止法（昭和 37 年法律第 134 号）の規定に違反しないこと。

6 施行年月日

平成 12 年 3 月 1 日から施行する。

令和元年 7 月 1 日一部改正

別表

1 ギャッチ機構又はハイ・ロー機構のあるベッド

例1 電動の場合

		《表 示 例》
商品構成	付属品がある場合は、商品構成を表示すること。	・「ベッド、サイドテーブル」
併用必須品	商品構成以外に併用必須品がある場合は、それについて表示すること。 レンタル商品を使用するに当たり、本レンタル契約の商品構成に含まれる商品以外に、必要となるものがある場合は、それについて表示すること。	・「マットレス」
サイズ	サイズを表示すること。	・「外寸 全長〇〇×全幅〇〇mm」 ・「ボトム長〇〇×ボトム幅〇〇mm」
重量	重量を表示すること。	・「〇〇kg」
機能、使用方法及び使用の条件	機能、使用方法及び使用の条件のうち、特徴的なものについて表示すること。	(機能) ・「3モーターの電動操作で、背上げ、膝上げ、ベッドの高さ調節をそれぞれ独立して行うことができます。」 ・「背上げ作動角度最大〇〇度」 ・「膝上げ作動角度最大〇〇度」 ・「ベッドの高さ 床からの最高高〇〇mm、最低高〇〇mm」 (使用方法) ・「手元スイッチで背上げ、膝上げ、ベッドの高さ調節を行うことができます。安全のため、誤作動防止切替スイッチも付いております。」 (使用の条件) ・「最大使用者体重は〇〇kgです。」 ・「この機種は、背上げと膝上げが連動しておりますので、背上げのみの使用はできません。」

例2 手動の場合

		《表 示 例》
商品構成	付属品がある場合は、商品構成を表示すること。	・「ベッド、サイドテーブル」
併用必須品	商品構成以外に併用必須品がある場合は、それについて表示すること。 レンタル商品を使用するに当たり、本レンタル契約の商品構成に含まれる商品以外に、必要となるものがある場合は、それについて表示すること。	・「マットレス」
サイズ	サイズを表示すること。	・「外寸 全長〇〇×全幅〇〇mm」 ・「ボトム長〇〇×ボトム幅〇〇mm」
重量	重量を表示すること。	・「〇〇kg」
機能、使用方法及び使用の条件	機能、使用方法及び使用の条件のうち、特徴的なものについて表示すること。	(機能) (使用方法) ・「2本のクランクを回すことで、背上げと膝上げを別々に行うことができます。」 ・「背上げ作動角度 最大〇〇度」 ・「膝上げ作動角度 最大〇〇度」 ・「ベッドの高さ 床からの高さ〇〇mm」 (使用の条件) ・「最大使用者体重は〇〇kgです。」

2 車いす

例1 介助用車いす

		《表 示 例》
商品構成	付属品がある場合は、商品構成を表示すること。	・「車いす、クッション」
サイズ	サイズを表示すること。	<ul style="list-style-type: none"> ・「全長〇〇×全幅〇〇×全高〇〇mm」 ・「折りたたみ時最大外寸 前後〇〇×幅〇〇×高さ〇〇mm」 ・「シート寸法 奥行き〇〇×幅〇〇mm」 ・「シート前座高〇〇mm、後座高〇〇mm」 ・「アームレストの高さ 〇〇mm」 ・「グリップの高さ 〇〇mm」
重量	重量を表示すること。	・「〇〇kg」
材質	材質について特に重要な部分がある場合は、その部分について表示すること。	・「フレーム材質 チタン」
機能、使用方法及び使用の条件	機能、使用方法及び使用の条件のうち、特徴的なものについて表示すること。	<p>(機能) (使用方法)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「アームレストは着脱ができます。」 ・「アームレストの高さは調節ができます。」 ・「グリップの高さは調節ができます。」 ・「レッグサポートは着脱ができます。」 ・「フレームは折りたたむことができます。」 ・「主輪は着脱できます。」 <p>(使用の条件)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「使用者最大体重は〇〇kgです。」

例2 自走（自操）式車いす

		《表 示 例》
商品構成	付属品がある場合は、商品構成を表示すること。	・「車いす、クッション」
サイズ	サイズを表示すること。	<ul style="list-style-type: none"> ・「全長〇〇×全幅〇〇×全高〇〇mm」 ・「折りたたみ時最大外寸 前後〇〇×幅〇〇×高さ〇〇mm」 ・「シート寸法 奥行き〇〇×幅〇〇mm」 ・「シート前座高〇〇mm、後座高〇〇mm」 ・「アームレストの高さ 〇〇mm」 ・「グリップの高さ 〇〇mm」
重量	重量を表示すること。	・「〇〇kg」
材質	材質について特に重要な部分がある場合は、その部分について表示すること。	・「フレーム材質 ステンレス」
機能、使用方法及び使用の条件	機能、使用方法及び使用の条件のうち、特徴的なものについて表示すること。	<p>(機能) (使用方法)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「アームレストは着脱ができます。」 ・「アームレストの高さは調節ができます。」 ・「グリップの高さは調節ができます。」 ・「レッグサポートは着脱ができます。」 ・「フレームは折りたたむことができます。」 ・「主輪は着脱できます。」 <p>(使用の条件)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「使用者最大体重は〇〇kgです。」

例3 片手駆動式車いす

		《表 示 例》
サイズ	サイズを表示すること。	<ul style="list-style-type: none"> ・「全長〇〇×全幅〇〇×全高〇〇mm」 ・「折りたたみ時最大外寸 前後〇〇×幅〇〇×高さ〇〇mm」 ・「シート寸法 奥行き〇〇×幅〇〇mm」 ・「シート前座高〇〇mm、後座高〇〇mm」 ・「アームレストの高さ 〇〇mm」 ・「グリップの高さ 〇〇mm」
重量	重量を表示すること。	<ul style="list-style-type: none"> ・「〇〇kg」
材質	材質について特に重要な部分がある場合は、その部分について表示すること。	<ul style="list-style-type: none"> ・「フレーム材質 アルミ」
機能、使用方法及び使用の条件	機能、使用方法及び使用の条件のうち、特徴的なものについて表示すること。	<p>(機能) (使用方法)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「アームレストは着脱ができます。」 ・「アームレストの高さは調節ができます。」 ・「グリップの高さは調節ができます。」 ・「レッグサポートは着脱ができます。」 ・「キャスターの形式は〇〇です。」 ・「フレームは折りたたむことができます。」 <p>(使用の条件)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「使用者最大体重は〇〇kgです。」

例4 モジュール車いす

		《表 示 例》
商品構成	付属品がある場合は、商品構成を表示すること。	<p>・「車いすを構成する下記の部分について、利用する方に合わせて組み替えたり、調節したりすることができます。</p> <p> 駆動輪、キャスター、フレームサイズ、アームレスト、レッグサポート、介助用グリップ、クッション、バックレスト、制動ブレーキ、駐車ブレーキ」</p>
サイズ	サイズを表示すること。	<p>・「全長〇〇～〇〇×全幅〇〇～〇〇×全高〇〇～〇〇mm」</p> <p>・「折りたたみ時最大外寸 前後〇〇～〇〇×幅〇〇～〇〇×高さ〇〇～〇〇mm」</p> <p>・「シート寸法 奥行き〇〇～〇〇×幅〇〇～〇〇mm」</p> <p>・「シート前座高〇〇～〇〇mm、後座高〇〇～〇〇mm」</p> <p>・「アームレストの高さ 〇〇mm」</p> <p>・「グリップの高さ 〇〇mm」</p>
重量	重量を表示すること。	<p>・「モジュールの組み合わせによって、重量が異なります。」</p>
材質	材質について特に重要な部分がある場合は、その部分について表示すること。	<p>・「フレーム材質 アルミ」</p>
機能、使用方法及び使用の条件	機能、使用方法及び使用の条件のうち、特徴的なものについて表示すること。	<p>(機能) (使用方法)</p> <p>・「アームレストは着脱ができます。」</p> <p>・「アームレストの高さは調節ができます。」</p> <p>・「グリップの高さは調節ができます。」</p> <p>・「レッグサポートは着脱ができます。」</p> <p>・「フレームは折りたたむことができます。」</p> <p>・「主輪は着脱できます。」</p> <p>(使用の条件)</p> <p>・「使用者最大体重は〇〇kgです。」</p>

例5 姿勢変換機能付き車いす

「モジュールタイプの場合は、例4のモジュラ車いすの項目も該当します。」

		《表 示 例》
商品構成	付属品がある場合は、商品構成を表示すること。	・「車いす、クッション」
サイズ	サイズを表示すること。	<ul style="list-style-type: none"> ・「全長〇〇×全幅〇〇×全高〇〇mm」 ・「シート寸法 奥行き〇〇×幅〇〇mm」 ・「シート前座高〇〇mm、後座高〇〇mm」 ・「バックレストの高さ 〇〇mm」 ・「アームレストの高さ 〇〇mm」
重量	重量を表示すること。	・「〇〇kg」
材質	材質について特に重要な部分がある場合は、その部分について表示すること。	・「フレーム材質 軟鋼」
機能、使用方法及び使用の条件	機能、使用方法及び使用の条件のうち、特徴的なものについて表示すること。	<p>(機能) (使用方法)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「背もたれの角度が〇〇度～〇〇度に調節できます。」 ・「アームレストの高さは調節ができます。」 ・「アームレストは、片手ではね上げることができます。」 ・「アームレストは取り外しができ、乗り降りにも便利です。」 ・「フットレストは取り外しができます。」 ・「脚上げ機構がついています。」 <p>(使用の条件)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「使用者最大体重は〇〇kgです。」

例6 電動三・四輪車

		《表 示 例》
商品構成	付属品がある場合は、商品構成を表示すること。	・「車いす、クッション」
サイズ	サイズを表示すること。	<ul style="list-style-type: none"> ・「最大外寸 全長〇〇×全幅〇〇×全高〇〇mm」 ・「シート寸法 奥行き〇〇×幅〇〇mm」 ・「バックレストの高さ 〇〇mm」 ・「アームレストの高さ 〇〇mm」
重量	重量を表示すること。	・「〇〇kg」
機能、使用方法及び使用の条件	機能、使用方法及び使用の条件のうち、特徴的なものについて表示すること。	<p>(機能) (使用方法)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「最高速度 時速〇〇km」 ・「走行距離 〇〇km」 ・「実用登坂角度 〇〇度」 ・「シートが回転しますので、乗り降りに便利です。」 ・「アームレストの高さは調節ができます。」 ・「バッテリー残量が表示されます。」 ・「充電器が内臓されています。」 ・「充電時間は〇〇時間です。」 <p>(使用の条件)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「使用者最大体重は〇〇kgです。」 ・「道路の傾斜によっては走行に制限があります。」 ・「乗り越えできる段差は、〇〇cm までがめやすです。」

例7 電動車いす

		《表 示 例》
商品構成	付属品がある場合は、商品構成を表示すること。	・「車いす、クッション」
サイズ	サイズを表示すること。	<ul style="list-style-type: none"> ・「最大外寸 全長〇〇×全幅〇〇×全高〇〇mm」 ・「シート寸法 奥行き〇〇×幅〇〇mm」 ・「バックレストの高さ 〇〇mm」 ・「アームレストの高さ 〇〇mm」
重量	重量を表示すること。	・「〇〇kg」
機能、使用方法及び使用の条件	機能、使用方法及び使用の条件のうち、特徴的なものについて表示すること。	<p>(機能)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「最高速度 時速〇〇km」 ・「走行距離 〇〇km」 ・「実用登坂角度 〇〇度」 ・「シートが回転しますので、乗り降りに便利です。」 ・「アームレストの高さは調節ができます。」 ・「バッテリー残量が表示されます。」 ・「充電器が内臓されています。」 ・「充電時間は〇〇時間です。」 <p>(使用の条件)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「使用者最大体重は〇〇kgです。」 ・「道路の傾斜によっては走行に制限があります。」 ・「乗り越えできる段差は、〇〇cm までがめやすです。」

例8 介助用電動車いす

		《表 示 例》
商品構成	付属品がある場合は、商品構成を表示すること。	・「車いす、クッション」
サイズ	サイズを表示すること。	<ul style="list-style-type: none"> ・「車いす取り付け時最大寸法 全長〇〇×全幅〇〇×全高〇〇mm」 ・「シート寸法 奥行き〇〇×幅〇〇mm」 ・「バックレストの高さ 〇〇mm」 ・「アームレストの高さ 〇〇mm」
重量	重量を表示すること。	・「〇〇kg」
機能、使用方法及び使用の条件	機能、使用方法及び使用の条件のうち、特徴的なものについて表示すること。	<p>(機能) (使用方法)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「最高速度 時速〇〇km」 ・「走行距離 〇〇km」 ・「実用登坂角度 〇〇度」 ・「バッテリー残量が表示されます。」 ・「充電器が内臓されています。」 ・「充電時間は〇〇時間です。」 ・「アームレストの高さは調節できます。」 <p>(使用の条件)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「使用者最大体重は〇〇kgです。」 ・「道路の傾斜によっては走行に制限があります。」 ・「乗り越えできる段差は、〇〇cm までがめやすです。」

3 リフト

例1 吊り上げ式床走行リフト

		《表 示 例》
併用必須品	商品構成以外に併用必須品がある場合は、それについて表示すること。 レンタル商品を使用するに当たり、本レンタル契約の商品構成に含まれる商品以外に、必要となるものがある場合は、それについて表示すること。	・「吊り具」
サイズ	サイズを表示すること。	・「全長〇〇×全幅〇〇×全高〇〇mm（非使用時）」 ・「ベースの高さ 〇〇mm」 ・「ハンガーのフック間距離 〇〇mm」
重量	重量を表示すること。	・「〇〇kg」
機能、使用方法及び使用の条件	機能、使用方法及び使用の条件のうち、特徴的なものについて表示すること。	(機能) ・「吊り上げ距離 ハンガー中心点の最高位置〇〇mm、最低位置〇〇mm及びその差〇〇mm」 ・「昇降速度 上昇毎秒〇〇mm、下降毎秒〇〇mm」 ・「1回の充電で約〇〇回使用できます。」 ・「バッテリー残量が表示されます。」 ・「充電には〇〇時間が必要です。」 ・「緊急停止・降下装置がついています。」 ・「アーム下降時の圧迫防止装置がついています。」 (使用の条件) ・「最大荷重は〇〇kgです。」 ・「〇〇の場所ではご使用になれません。」

例2 機器用設置型リフト

		《表 示 例》
併用必須品	商品構成以外に併用必須品がある場合は、それについて表示すること。 レンタル商品を使用するに当たり、本レンタル契約の商品構成に含まれる商品以外に、必要となるものがある場合は、それについて表示すること。	<ul style="list-style-type: none"> ・「吊り具」
サイズ	サイズを表示すること。	<ul style="list-style-type: none"> ・「外寸 全長〇〇×全幅〇〇×全高〇〇mm（非使用时）」 ・「設置用具あるいは固定具の寸法 長さ〇〇×幅〇〇×高さ〇〇mm」 ・「アーム長さ 〇〇mm」 ・「ハンガーのフック間距離 〇〇mm」
重量	重量を表示すること。	<ul style="list-style-type: none"> ・「全体重量 〇〇kg」 ・「運搬するパーツごとの重量（ただし、ポータブルタイプの場合）」
機能、使用方法及び使用の条件	機能、使用方法及び使用の条件のうち、特徴的なものについて表示すること。	<p>(機能)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「吊り上げ距離 ハンガー中心点の最高位置〇〇mm、最低位置〇〇mm及びその差〇〇mm」 ・「昇降速度 上昇毎秒〇〇mm、下降毎秒〇〇mm」 ・「アームの垂直軸回りの回転角度 〇〇度」 ・「1回の充電で約〇〇回使用できます。」 ・「バッテリー残量が表示されます。」 ・「充電には〇〇時間が必要です。」 ・「緊急停止・降下装置がついています。」 ・「アーム下降時の圧迫防止装置がついています。」 <p>(使用の条件)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「最大荷重は〇〇kgです。」

例3 据置型リフト

		《表 示 例》
併用必須品	商品構成以外に併用必須品がある場合は、それについて表示すること。 レンタル商品を使用するに当たり、本レンタル契約の商品構成に含まれる商品以外に、必要となるものがある場合は、それについて表示すること。	・「吊り具」
サイズ	サイズを表示すること。	・「フレーム外寸 全長〇〇～〇〇×全幅〇〇～〇〇×全高〇〇～〇〇mm」 ・「巻き上げ機構外寸 全長〇〇×全幅〇〇×全高〇〇mm」 ・「固定用柱及びその底部の寸法 縦〇〇×横〇〇mm」 ・「ハンガーのフック間距離 〇〇mm」
重量	重量を表示すること。	・「巻き上げ機構及びハンガー重量 〇〇kg」
機能、使用方法及び使用の条件	機能、使用方法及び使用の条件のうち、特徴的なものについて表示すること。	(機能) ・「リフト本体の吊り上げ距離（最大昇降ストローク） 〇〇mm」 ・「昇降速度 上昇毎秒〇〇mm、下降毎秒〇〇mm」 ・「1回の充電で約〇〇回使用できます。」 ・「バッテリータイプです。」 ・「バッテリー残量が表示されます。」 ・「充電には〇〇時間が必要です。」 ・「緊急停止・降下装置がついています。」 (使用の条件) ・「最大荷重は〇〇kgです。」 ・「〇〇の場所ではご使用になれません。」

例4 簡易リフト

		《表 示 例》
併用必須品	商品構成以外に併用必須品がある場合は、それについて表示すること。 レンタル商品を使用するに当たり、本レンタル契約の商品構成に含まれる商品以外に、必要となるものがある場合は、それについて表示すること。	・「吊り具」
サイズ	サイズを表示すること。	・「外寸全長〇〇×全幅〇〇×全高〇〇mm (非使用時)」 ・「ベース 高さ〇〇mm」 ・「ベース 外側幅〇〇mm及び内側幅〇〇mm」
重量	重量を表示すること。	・「〇〇kg」
機能、使用方法及び使用の条件	機能、使用方法及び使用の条件のうち、特徴的なものについて表示すること。	(機能) ・「使用可能な最低座面高さ〇mm、最高座面高さ〇mm」 ・「昇降速度 上昇毎秒〇〇mm、下降毎秒〇〇mm」 ・「バッテリータイプです。」 ・「1回の充電で約〇〇回使用可能です。」 ・「バッテリー残量が表示されます。」 ・「充電に要する時間 〇〇時間」 (使用の条件) ・「最大荷重は〇〇kg」 ・「適用身長は、〇〇cm 以上〇〇cm 未満です。」 ・「〇〇の方ではご使用になれません。」 ・「〇〇の場所ではご使用になれません。」

4 自走式階段昇降機

		《表 示 例》
サイズ	サイズを表示すること。	・「外寸 全長〇〇×全幅〇〇×全高〇〇mm」
重量	重量を表示すること。	・「〇〇kg」
機能、使用方法及び使用の条件	機能、使用方法及び使用の条件のうち、特徴的なものについて表示すること。	<p>(機能) (使用方法)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「車いすに人を乗せたまま、階段の昇り降りができるように設計された、持ち運びができる電動の階段昇降機です。」 ・「車いすによっては、ご使用になれないものがあります。詳しくは、係員にお訊ねください。」 ・「昇降速度 上昇毎分〇〇m、下降毎分〇〇m」 ・「1回の充電で約〇〇時間使用できます。」 ・「充電には〇〇時間が必要です。」 <p>(使用の条件)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「操作方法のトレーニングを実施します。このトレーニングを受けた方以外の方は、ご使用にならないでください。」 ・「最大積載重量は、〇〇kgです。」 ・「最大傾斜角度は、〇〇度です。」 ・「ご使用になれる階段には制限があります。詳しくは、係員にお訊ねください。」

5 歩行器・歩行車

例1 歩行器

		《表 示 例》
サイズ	サイズを表示すること。	<ul style="list-style-type: none"> ・「外寸 全長〇〇×全幅〇〇×全高〇〇～〇〇mm」 ・「折りたたみ時全長〇〇×全幅〇〇×全高〇〇～〇〇mm」 ・「握り部 直径〇〇mm、長さ〇〇mm」
重量	重量を表示すること。	<ul style="list-style-type: none"> ・「〇〇kg」
機能、使用方法及び使用の条件	機能、使用方法及び使用の条件のうち、特徴的なものについて表示すること。	<p>(機能) (使用方法)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「この商品は交互型です。使う方の歩幅に合わせて、左右のフレームを交互に出して歩行します。」 ・「折りたたむことができます。」 ・「使う方に合わせて、高さを〇〇mmから〇〇mmまで調節することができます。」 <p>(使用の条件)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「最大使用者体重は〇〇kgです。」

例2 歩行車

		《表 示 例》
サイズ	サイズを表示すること。	<ul style="list-style-type: none"> ・「外寸 全長〇〇×全幅〇〇×全高〇〇～〇〇mm」 ・「折りたたみ時全長〇〇×全幅〇〇×全高〇〇～〇〇mm」 ・「キャスター径 〇〇mm」 ・「シート奥行き〇〇×幅〇〇mm」 ・「握り部 直径〇〇mm、長さ〇〇mm」 ・「握り部形状は波形です。」
重量	重量を表示すること。	<ul style="list-style-type: none"> ・「〇〇kg」
機能、使用方法及び使用の条件	機能、使用方法及び使用の条件のうち、特徴的なものについて表示すること。	<p>(機能) (使用方法)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「使う方に合わせて、高さが〇〇mmから〇〇mmまで〇〇mm間隔で調節できます。」 ・「折りたたむことができます。」 ・「立ち止まるとき、座シートに座るときに車体を固定できる駐車ブレーキがついています。」 <p>(使用の条件)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「最大使用者体重は〇〇kgです。」

例3 シルバーカー

		《表 示 例》
サイズ	サイズを表示すること。	<ul style="list-style-type: none"> ・「外寸 全長〇〇×全幅〇〇×全高〇〇mm」 ・「折りたたみ時全長〇〇×全幅〇〇×全高〇〇mm」 ・「シート奥行き〇〇×幅〇〇mm」 ・「物入れ寸法 縦〇〇×横〇〇×深さ〇〇mm」
重量	重量を表示すること。	<ul style="list-style-type: none"> ・「〇〇kg」
機能、使用方法及び使用の条件	機能、使用方法及び使用の条件のうち、特徴的なものについて表示すること。	<p>(機能)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「折りたたむことができます。」 ・「ハンドグリップの高さは、〇段階に調節できます。」 <p>(使用の条件)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「最大使用者体重は〇〇kgです。」