

受付状況と傾向

[10月都受付分]

10月の相談件数は3,118件で、対前月比3.5%の増加、対前年同月比で17.9%の減少であった。

「生命保険」の相談は、「定期預金が満期になり、銀行員から変額個人年金保険を勧められて契約した。当初他の商品を勧められたが、リスクのあるものはイヤだと言ったところ、それでは年金をと勧められた。年金と聞いて安全なものと思い、また5年後に120%になるというので契約した。サブプライムローン問題の影響で運用状況が悪化し、運用をやめるので80%の受け取りか、15年間の年金を選択するようにと銀行から連絡があった」といった変額個人年金に関する相談が寄せられている。また、保険会社の倒産に関連した相談も寄せられている。

「株」の相談では、「以前電話勧誘で未公開株を購入し、上場されずに困っていたところに、被害を回復すると調査会社から連絡があり、その翌日にも関東財務局の委託を受けたという事業者から同様の電話があった。不審である」など、過去に未公開株を購入して被害にあった人あてに、被害を回復するといった名目で連絡があったといった相談が入ってきている。中には、社債を購入すれば集団訴訟の仲間に入れるなど、別の出資をもちかけられるケースもあり注意が必要である。

「架空・不当請求」に関する相談は983件で、対前月比26.7%の増加、対前年同月比で24.3%の減少であった。特に携帯電話を悪用した架空請求の相談が増加した。

高齢者の相談は525件あり、対前月比18.7%の減少、対前年同月比では1.3%の減少であった。上述した「生命保険」、「株」の相談が多く寄せられている。

多重債務に関する相談は136件寄せられており、そのうち「東京モデル」(平成20年4月から本格実施)を活用して法律の専門家につないだ件数は、22件であった。

1. 相談件数(20.4.1~20.10.31 受付分)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	計
平成20年度	2,891	2,913	3,116	2,837	2,657	3,014	3,118	20,546
平成19年度	3,462	3,409	3,769	3,438	3,539	3,253	3,800	24,670
対前年比	83.5%	85.5%	82.7%	82.5%	75.1%	92.7%	82.1%	83.3%

2. 商品・役務別上位10位(対前月・対前年同月)

順位	20.10月		20.9月(前月)		19.10月(前年同月)	
1	電話情報提供サービス	776	電話情報提供サービス	552	電話情報提供サービス	638
2	フリーローン・サラ金	202	フリーローン・サラ金	438	オンライン情報サービス	510
3	賃貸アパート	179	オンライン情報サービス	179	外国語・会話教室	237
4	オンライン情報サービス	148	賃貸アパート	148	フリーローン・サラ金	205
5	商品一般	72	相談その他	60	賃貸アパート	179
6	移動電話サービス	59	商品一般	51	商品一般	113
7	生命保険	56	移動電話サービス	43	相談その他	71
8	相談その他	56	旅行代理業	41	移動電話サービス	63
9	株	40	健康食品	40	オンライン等関連サービスその他	59
10	エステティックサービス	39	エステティックサービス	39	内職・副業	51
			生命保険	39		

3. 内容キーワード上位 10 位（対前月・対前年同月）

順位	20.10月		20.9月（前月）		19.10月（前年同月）	
1	インターネット	1114	インターネット	885	インターネット	1,376
2	不当請求	983	不当請求	776	不当請求	1,298
3	電子商取引	957	電子商取引	771	電子商取引	1,195
4	解約	499	解約	460	解約	903
5	信用性	489	多重債務	373	ポルノ・風俗	772
6	返金	349	返金	366	信用性	527
7	高価格・料金	270	信用性	349	返金	525
8	ポルノ・風俗	249	ポルノ・風俗	277	約束不履行	342
9	説明不足	232	高価格・料金	273	高価格・料金	339
10	補償	181	説明不足	244	無料商法	310

* 1つの相談に複数のキーワードを付与している。

4. 架空・不当請求に関する相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
平成20年度	692	706	683	686	739	776	983						5,265
平成19年度	821	998	1,053	1,037	1,144	1,098	1,298	1,009	760	875	1,095	999	12,187

* 内容キーワードに「不当請求」と付与している件数。

5. 高齢者相談

(1) 受付件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
平成20年度	463	496	553	497	459	646	525						3,639
平成19年度	500	500	592	515	537	540	532	496	460	485	478	514	6,149

(2) 商品・役務別上位 5 位（対前月・対前年同月）

順位	20.10月		20.9月（前月）		19.10月（前年同月）	
1	電話情報提供サービス	51	フリーローン・サラ金	117	オンライン情報サービス	31
2	生命保険	29	電話情報提供サービス	33	フリーローン・サラ金	27
3	株	26	商品一般	21	電話情報提供サービス	26
4	フリーローン・サラ金	24	オンライン情報サービス	18	健康食品	24
5	商品一般	20	相談その他	18	株	23

6. 多重債務に関する相談件数

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
多重債務に関する相談	平成20年度	110	132	152	112	100	373	136						1,115
	平成19年度	130	139	106	97	99	97	123	127	304	125	135	128	1,610
うち東京モデル活用件数	平成20年度	15	26	31	28	20	43	22						185
	平成19年度	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	22	20	47

* 東京モデルは平成 20 年 1 月 28 日より試行