

## 受付状況と傾向

[6月都受付分]

6月の相談件数は3,116件で、対前月比7.0%の増加、対前年同月比では17.3%の減少であった。

「フリーローン・サラ金」では、多重債務相談のほか、「融資の申込みをしたところ保証金を支払うように言われて支払ったが融資されない」といった相談が寄せられている。また、ヤミ金に関する相談も多い。

「架空・不当請求」に関する相談は、683件で、対前月比3.3%の減少であった。「携帯電話で懸賞サイトに登録したところ、出会い系サイトから大量のメールが届くようになり、有料出会い系サイトに登録されたと料金の請求をされた」、「パソコンから無料アダルトサイトを探してアクセスした。年齢確認の後、動画をダウンロードしようと再生ボタンを押したら、料金請求画面が突然表示され、その画面が貼りついたまま取れない」等の相談が寄せられている。

高齢者の相談は552件あり、対前月比11.7%の増加、対前年同月比では6.8%の減少であった。

「株」の相談では、未公開株に関する相談が多く、「過去に被害にあった未公開株の損を取り戻してあげるの、会費を支払って被害者の会に入ること、また取り戻したお金の一部を別の会社に投資するように言われたが、信用できるか」といった過去に被害にあった人をターゲットにした「二次被害」の可能性が疑われるような事例や、「サミットに合わせて上場するからと、環境関連会社の未公開株を勧誘されたが、信用できるか」といった相談が寄せられている。

多重債務に関する相談は152件寄せられており、そのうち「東京モデル」(平成20年4月から本格実施)を活用して、法律の専門家につないだ件数は31件であった。

### 1. 相談件数(20.4.1~20.6.30 受付分)

	4月	5月	6月	計
平成20年度	2,891	2,913	3,116	8,920
平成19年度	3,462	3,409	3,769	10,640
対前年比	83.5%	85.5%	82.7%	83.8%

### 2. 商品・役務別上位10位(対前月・対前年同月)

順位	20.6月		20.5月(前月)		19.6月(前年同月)	
1	電話情報提供サービス	427	電話情報提供サービス	449	オンライン情報サービス	495
2	フリーローン・サラ金	228	フリーローン・サラ金	229	電話情報提供サービス	438
3	オンライン情報サービス	225	オンライン情報サービス	206	フリーローン・サラ金	216
4	賃貸アパート	216	賃貸アパート	186	賃貸アパート	194
5	商品一般	97	エステティックサービス	107	外国語・会話教室	109
6	相談その他	63	商品一般	99	商品一般	100
7	携帯電話サービス	52	携帯電話サービス	50	株	83
8	エステティックサービス	51	健康食品	48	相談その他	82
9	健康食品	50	相談その他	45	エステティックサービス	73
10	自動車	43	内職・副業	38	携帯電話サービス	67
	内職・副業	43				

### 3. 内容キーワード上位 10 位 (対前月・対前年同月)

順位	20.6月		20.5月(前月)		19.6月(前年同月)	
1	インターネット	857	インターネット	821	インターネット	1,082
2	電子商取引	704	不当請求	706	不当請求	1,053
3	不当請求	683	電子商取引	676	電子商取引	909
4	解約	613	解約	557	ポルノ・風俗	758
5	ポルノ・風俗	461	ポルノ・風俗	469	解約	700
6	返金	450	返金	422	返金	480
7	信用性	321	信用性	367	信用性	443
8	高価格・料金	319	高価格・料金	317	高価格・料金	378
9	説明不足	239	約束不履行	244	説明不足	303
10	プライバシー	204	プライバシー	209	プライバシー	274

\* 1つの相談に複数のキーワードを付与している。

### 4. 架空・不当請求に関する相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
平成20年度	692	706	683										2,081
平成19年度	821	998	1,053	1,037	1,144	1,098	1,298	1,009	760	875	1,095	999	12,187

\* 内容キーワードに「不当請求」と付与している件数。

### 5. 高齢者相談

#### (1) 受付件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
平成20年度	463	494	552										1,509
平成19年度	500	500	592	515	537	540	532	496	460	485	478	514	6,149

#### (2) 商品・役務別上位 5 位 (対前月・対前年同月)

順位	20.6月		20.5月(前月)		19.6月(前年同月)	
1	フリーローン・サラ金	43	フリーローン・サラ金	35	株	56
2	株	19	オンライン情報サービス	27	フリーローン・サラ金	33
3	オンライン情報サービス	18	商品一般	24	生命保険	23
4	健康食品	17	賃貸アパート	19	相談その他	22
5	生命保険	17	電話情報提供サービス	17	他の預貯金・証券等	14
	相談その他	17				
	商品一般	17				

### 6. 多重債務に関する相談件数

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
多重債務に関する相談	平成20年度	110	132	152										394
	平成19年度	130	139	106	97	99	97	123	127	304	125	135	128	1,610
うち東京モデル活用件数	平成20年度	15	26	31										72
	平成19年度	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	22	20	47

\* 東京モデルは平成 20 年 1 月 28 日より試行、4 月から本格実施