

1月の受付状況と傾向

[1月都受付分]

1月の相談件数は3,011件で、対前月比0.2%の減少、対前年同月比で4.4%の減少であった。

内容を見ると、先月に引きつづき、エステサロンの閉鎖や倒産に関連した相談が依然として多く寄せられている。エステティックサービス事業者の閉鎖や倒産に関する相談は、平成19年4月から平成20年1月の10か月間で約240件寄せられており、前年度同期(40件)と比べると6倍と急増している。

また「旅行代理業」に関する相談も多く寄せられた。「年末年始の帰省等のため、ネットで格安航空券を購入したが、チケットが届かなかったので、正規料金を支払って搭乗した。事業者から代金は後日支払うと言われているがどう対処したらよいか」等の相談が多く寄せられている。

架空・不当請求に関する相談件数は875件で、対前月比15.0%の増加である。簡易メールを悪用した架空・不当請求に関する相談は、11月、12月には200～250件程度と減少していたが、1月には約330件と再び増加した。またパソコンを介した架空・不当請求では、芸能関連のブログやニュースサイトから動画を見ようと画面をクリックしたら、登録完了となり料金を請求されたといった相談が寄せられている。

高齢者の相談は485件あり、対前月比5.4%の増加、対前年同月比では5.6%の減少であった。

簡易メールを悪用した架空・不当請求の相談のほか、未公開株に関する相談や、家庭訪問で新聞購読契約を強引に迫られ契約してしまったが解約できるか、といった相談が寄せられている。

1. 相談件数(19.4.1～20.1.31 受付分)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	計
平成19年度	3,462	3,409	3,769	3,438	3,539	3,253	3,800	3,169	3,016	3,011	33,866
平成18年度	2,856	3,173	3,485	3,120	3,342	3,188	3,114	3,179	3,166	3,149	31,772
対前年比	121.2%	107.4%	108.1%	110.2%	105.9%	102.0%	122.0%	99.7%	95.3%	95.6%	106.6%

2. 商品・役務別上位10位(対前月・対前年同月)

順位	20.1月		19.12月(前月)		19.1月(前年同月)	
1	電話情報提供サービス	638	電話情報提供サービス	466	オンライン情報サービス	506
2	オンライン情報サービス	190	フリーローン・サラ金	384	フリーローン・サラ金	283
3	フリーローン・サラ金	182	オンライン情報サービス	200	電話情報提供サービス	252
4	賃貸アパート	165	賃貸アパート	171	賃貸アパ - ト	156
5	エステティックサービス	98	エステティックサービス	106	商品一般	85
6	商品一般	56	商品一般	60	相談その他	72
7	内職・副業	52	相談その他	55	移動電話サービス	59
8	移動電話サービス	49	内職・副業	52	化粧品	53
9	旅行代理業	46	移動電話サービス	51	医療	44
10	医療	42	役務その他サービス	41	生命保険	37

3. 内容キーワード上位 10 位 (対前月・対前年同月)

順位	20.1月		19.12月(前月)		19.1月(前年同月)	
1	インターネット	1,030	インターネット	835	インターネット	917
2	不当請求	875	不当請求	761	不当請求	843
3	電子商取引	867	電子商取引	707	ポルノ・風俗	720
4	解約	698	解約	607	解約	572
5	信用性	504	ポルノ・風俗	429	信用性	433
6	ポルノ・風俗	431	返金	418	高価格・料金	403
7	返金	414	信用性	415	プライバシー	326
8	高価格・料金	293	多重債務	304	返金	318
9	説明不足	271	高価格・料金	292	説明不足	230
10	約束不履行	251	約束不履行	260	強引	213

* 1つの相談に複数のキーワードを付与している。

4. 架空・不当請求に関する相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
平成19年度	821	998	1,053	1,037	1,144	1,098	1,298	1,009	761	875			10,094
平成18年度	972	964	912	825	978	1,022	914	823	833	843	937	1,017	11,040

* 内容キーワードに「不当請求」と付与している件数。

5. 高齢者相談

(1) 受付件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
平成19年度	500	501	592	515	537	540	532	496	460	485			5,158
平成18年度	505	524	553	479	513	610	523	544	493	514	521	495	6,274

(2) 商品・役務別上位 5 位 (対前月・対前年同月)

順位	20.1月		19.12月(前月)		19.1月(前年同月)	
1	電話情報提供サービス	30	フリーローン・サラ金	61	フリーローン・サラ金	36
2	フリーローン・サラ金	28	役務その他サービス	25	オンライン情報サービス	27
3	株	20	生命保険	22	相談その他	23
4	オンライン情報サービス	18	オンライン情報サービス	13	株	17
5	新聞	15	相談その他	13	商品相場	15

(3) 販売方法、手口別キーワード (対前月・対前年同月)

	20.1月		19.12月(前月)		19.1月(前年同月)	
家庭訪販	53	電話勧誘	59	家庭訪販	59	
電子商取引	50	家庭訪販	40	電話勧誘	43	
電話勧誘	45	判断不十分者契約	31	利殖商法	36	
利殖商法	24	利殖商法	24	判断不十分者契約	17	
無料商法	23	電子商取引	23	次々販売	12	

* 1つの相談に複数のキーワードを付与している。