

## 受付状況と傾向

### [12月都受付分]

12月の相談件数は3,016件で、対前月比4.8%の減少、対前年同月比で4.7%の減少であった。

内容を見ると、エステティックサロンの突然の閉鎖や倒産が相次ぎ、長期に契約していた消費者から、サロンと連絡がとれない、今後どうしたらよいか、受けていないサービスはどのようなのかという相談が急増した。「エステティックサービス」に関する相談のうち、7割が閉店、倒産等に伴う相談であった。

また、「内職・副業」に関する相談も増加している。サラ金等から借金をしてくるアルバイトや、和牛預託内職、パチンコ関連の内職に関する相談が多く寄せられている。

架空・不当請求に関する相談件数は761件で、対前月比24.6%の減少である。簡易メールを悪用した架空・不当請求に関する相談は、215件程度あり、10月の約300件をピークに減少しているものの、依然として200件を超える相談が寄せられている。また、「知らない団体から封書が届き、猥褻裏DVD販売サイトの主犯格が逮捕され、その商品を所持している自分（相談者）もポルノ禁止法に違反するため、訴状が提出され裁判所が受理した。裁判の取り下げを希望する場合は連絡するようにと書いてあるが、どうしたらよいか。」という個人情報が悪用されたと思われる相談が寄せられている。

高齢者の相談は460件あり、対前月比7.3%の減少、対前年同月比では6.7%の減少であった。

「新聞紙面への自作の油絵の掲載を電話で勧められ、契約内容を理解できず契約した。高額な請求をされて支払ってしまったが、解約して返金して欲しい。」といった相談が寄せられている。

### 1. 相談件数（19.4.1～19.12.28 受付分）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	計
平成19年度	3,462	3,409	3,769	3,438	3,539	3,253	3,800	3,169	3,016	30,855
平成18年度	2,856	3,173	3,485	3,120	3,342	3,188	3,114	3,179	3,166	28,623
対前年比	121.2%	107.4%	108.1%	110.2%	105.9%	102.0%	122.0%	99.7%	95.3%	107.8%

### 2. 商品・役務別上位10位（対前月・対前年同月）

順位	19.12月		19.11月（前月）		18.12月（前年同月）	
1	電話情報提供サービス	466	電話情報提供サービス	528	オンライン情報サービス	361
2	フリーローン・サラ金	384	オンライン情報サービス	350	フリーローン・サラ金	286
3	オンライン情報サービス	200	フリーローン・サラ金	215	電話情報提供サービス	275
4	賃貸アパート	171	賃貸アパート	161	賃貸アパート	163
5	エステティックサービス	106	外国語・会話教室	95	商品一般	131
6	商品一般	60	商品一般	80	相談その他	54
7	相談その他	55	移動電話サービス	70	化粧品	49
8	内職・副業	52	相談その他	46	広告代理サービス	48
9	移動電話サービス	51	内職・副業	44	移動電話サービス	45
10	役務その他サービス	41	オンライン等関連サービスその他	43	生命保険	41

### 3. 内容キーワード上位 10 位 (対前月・対前年同月)

順位	19.12月		19.11月(前月)		18.12月(前年同月)	
1	インターネット	835	インターネット	1075	不当請求	833
2	不当請求	761	不当請求	1009	インターネット	771
3	電子商取引	707	電子商取引	949	ボルノ・風俗	597
4	解約	607	解約	671	解約	525
5	ボルノ・風俗	429	ボルノ・風俗	578	信用性	494
6	返金	418	信用性	419	高価格・料金	356
7	信用性	415	返金	379	返金	326
8	多重債務	304	高価格・料金	308	プライバシー	323
9	高価格・料金	292	無料商法	279	強引	239
10	約束不履行	260	説明不足	276	説明不足	205

\* 1つの相談に複数のキーワードを付与している。

### 4. 架空・不当請求に関する相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
平成19年度	821	998	1,053	1,037	1,144	1,098	1,298	1,009	761				9,219
平成18年度	972	964	912	825	978	1,022	914	823	833	843	937	1,017	11,040

\* 内容キーワードに「不当請求」と付与している件数。

### 5. 高齢者相談

#### (1) 受付件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
平成19年度	500	501	592	515	537	540	532	496	460				4,673
平成18年度	505	524	553	479	513	610	523	544	493	514	521	495	6,274

#### (2) 商品・役務別上位 5 位 (対前月・対前年同月)

順位	19.12月		19.11月		18.12月(前年同月)	
1	フリーローン・サラ金	61	フリーローン・サラ金	31	フリーローン・サラ金	42
2	役務その他サービス	25	オンライン情報サービス	25	オンライン情報サービス	23
3	生命保険	22	株	20	商品一般	21
4	オンライン情報サービス	13	生命保険	18	株	20
5	相談その他	13	商品一般	17	生命保険	17

#### (3) 販売方法、手口別キーワード (対前月・対前年同月)

	19.12月		19.11月(前月)		18.12月(前年同月)	
電話勧誘	59	電話勧誘	54	家庭訪販	50	
家庭訪販	40	電子商取引	47	電話勧誘	42	
判断不十分者契約	31	家庭訪販	44	利殖商法	27	
利殖商法	24	利殖商法	35	判断不十分者契約	17	
電子商取引	23	無料商法	20	次々販売	8	

\* 1つの相談に複数のキーワードを付与している。