

受付状況と傾向

[8月都受付分]

8月の相談件数は3,539件で、対前月比2.9%の増加、対前年同月比では5.9%の増加であった。

架空・不当請求に関する相談件数は1,144件で、対前月比10.3%の増加である。携帯電話に、「パソコンや携帯電話で登録した総合情報サイトの無料期間が終了し料金が発生している」と簡易メールで請求があった等、携帯電話の簡易メール機能を悪用した架空請求と思われる相談が200件以上寄せられている。

「外国語・会話教室」では、「中途解約をしたが清算金の返金が遅くなるといわれて不安である」という相談が多く寄せられている。

また、茶道教室が倒産したことにより「前払いした授業料は返金されるのか」、「破産管財人から通知がきたがどう対処したらよいのか」という相談が39件寄せられた。

高齢者の相談は537件あり、対前月比4.3%の増加、対前年同月比では4.7%の増加であった。

「年金保険の満期受取金が契約時の説明よりかなり少ない、契約時に受取金額は変動するという説明はなかった」、「数年前に保険料を500円プラスするだけで保障が上乘せされると説明を受けて手続きをしたが、今年になって保険料が上がる通知がきて、初めて不必要な転換が行われていたことがわかった。取り消したい」といった「生命保険」に関する相談や、「半年前から事業者の執拗な勧誘に根負けして、内容がよく理解できない金の先物取引に500万円を支払った。既に250万円分の損害がでており、さらに追加の資金を要求されている。解約できるか」といった「商品先物」に関する相談が多く寄せられている。

1. 相談件数 (19.4.1~19.8.31 受付分)

	4月	5月	6月	7月	8月	計
平成19年度	3,462	3,409	3,769	3,438	3,539	17,617
平成18年度	2,856	3,173	3,485	3,120	3,342	15,976
対前年比	121.2%	107.4%	108.1%	110.2%	105.9%	110.3%

2. 商品・役務別上位10位 (対前月・対前年同月)

順位	19.8月		19.7月(前月)		18.8月(前年同月)	
1	電話情報提供サービス	500	オンライン情報サービス	453	オンライン情報サービス	412
2	オンライン情報サービス	472	電話情報提供サービス	447	電話情報提供サービス	384
3	フリーローン・サラ金	204	フリーローン・サラ金	210	フリーローン・サラ金	294
4	賃貸アパート	167	賃貸アパート	182	商品一般	176
5	商品一般	118	商品一般	133	賃貸アパート	161
6	移動電話サービス	70	移動電話サービス	76	相談その他	83
7	外国語・会話教室	69	エステティックサービス	66	株	50
8	オンライン等関連サービスその他	61	相談その他	58	医療	49
9	相談その他	54	外国語・会話教室	52	健康食品	45
10	エステティックサービス	53	自動車	47	自動車	41

3. 内容キーワード上位 10 位 (対前月・対前年同月)

順位	19.8月		19.7月(前月)		18.8月(前年同月)	
1	インターネット	1,186	インターネット	1,048	不当請求	978
2	不当請求	1,144	不当請求	1,037	インターネット	848
3	電子商取引	1,019	電子商取引	882	ポルノ・風俗	734
4	ポルノ・風俗	699	ポルノ・風俗	701	解約	530
5	解約	684	解約	656	信用性	503
6	信用性	434	信用性	412	プライバシー	420
7	返金	406	返金	396	高価格・料金	397
8	高価格・料金	314	高価格・料金	341	返金	344
9	説明不足	309	説明不足	293	強引	287
10	無料商法	256	プライバシー	237	説明不足	251

* 1つの相談に複数のキーワードを付与している。

4. 架空・不当請求に関する相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
平成19年度	821	998	1,053	1,037	1,144								5,053
平成18年度	972	964	912	825	978	1,022	914	823	833	843	937	1,017	11,040

* 内容キーワードに「不当請求」と付与している件数。

5. 高齢者相談

(1) 受付件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
平成19年度	500	501	592	515	537								2,645
平成18年度	505	524	553	479	513	610	523	544	493	514	521	495	6,274

(2) 商品・役務別上位 5 位 (対前月・対前年同月)

順位	19.8月		19.7月(前月)		18.8月(前年同月)	
1	生命保険	27	商品一般	38	フリーローン・サラ金	40
2	フリーローン・サラ金	26	フリーローン・サラ金	32	商品一般	33
3	電話情報提供サービス	26	オンライン情報サービス	24	株	32
4	株	25	株	23	相談その他	18
5	商品相場	21	生命保険	15	医療用具	15

(3) 販売方法、手口別キーワード (対前月・対前年同月)

	19.8月		19.7月(前月)		18.8月(前年同月)	
電話勧誘	53	家庭訪販	46	家庭訪販	54	
家庭訪販	52	電話勧誘	41	電話勧誘	38	
電子商取引	41	電子商取引	37	次々販売	27	
利殖商法	41	利殖商法	26	判断不十分者契約	26	
判断不十分者契約	23	無料商法	15	利殖商法	26	

* 1つの相談に複数のキーワードを付与している。