

受付状況と傾向

[6月都受付分]

6月の相談件数は3,769件で、対前月比10.6%の増加、対前年同月比では8.1%の増加であった。増加が目立ったのは、「外国語・会話教室」(対前月比78件増)、「株」(対前月比58件)、「エステティックサービス」(対前月比32件増)である。「外国語・会話教室」では、大手英会話教室が行政処分を受けたという報道がされたことにより、中途解約や清算金に関する相談が多く寄せられた。「株」では、8割以上が未公開株に関する相談である。「エステティックサービス」では、エステサロンが倒産したため長期間の契約をしていた消費者から「どのように対処したらよいか」、「返金を求めたい」といった相談が30歳代から多く寄せられた。また上位10位以内には入らないが、学習塾の倒産により「補習教育」の相談件数(43件)が、前月(19件)から24件増加した。

架空・不当請求に関する相談件数は1,053件で、対前月比では5.5%の増加であった。前月に引き続き、「携帯電話に、『登録した総合情報サイトの無料期間が終了して料金が発生している。支払わなければ個人情報を調べて自宅に回収に行く』といった架空請求のメールが届く」という相談が多く寄せられており、一事業者だけではなく、複数の事業者が同じ手口で架空請求を行っている。また、「法律事務所や財団法人を名乗り、商品代金が未納なので訴訟を起こす」という内容の封書が届いた」という相談も依然として見られる。

高齢者の相談は592件あり、対前月比18.2%の増加、対前年同月比では7.1%の増加であった。

増加の要因としては、未公開株に関する相談が主に高齢者から寄せられたことにより、「株」の相談件数が増加したことがあげられる。「近々上場すると言われて未公開株を購入したが、上場しない」といった相談が多く寄せられた。

1. 相談件数(19.4.1~19.6.30 受付分)

	4月	5月	6月	計
平成19年度	3,462	3,409	3,769	10,640
平成18年度	2,856	3,173	3,485	9,514
対前年比	121.2%	107.4%	108.1%	111.8%

2. 商品・役務別上位10位(対前月・対前年同月)

順位	19.6月		19.5月(前月)		18.6月(前年同月)	
1	オンライン情報サービス	495	オンライン情報サービス	570	電話情報提供サービス	388
2	電話情報提供サービス	438	電話情報提供サービス	361	オンライン情報サービス	364
3	フリーローン・サラ金	216	フリーローン・サラ金	251	フリーローン・サラ金	299
4	賃貸アパート	194	賃貸アパート	207	賃貸アパート	184
5	外国語・会話教室	109	商品一般	68	商品一般	118
6	商品一般	100	携帯電話サービス	66	株	83
7	株	83	相談その他	65	相談その他	71
8	相談その他	82	健康食品	59	エステティックサービス	48
9	エステティックサービス	73	エステティックサービス	41	新築分譲マンション	45
10	携帯電話サービス	67	生命保険	41	生命保険	44

3. 内容キーワード上位 10 位 (対前月・対前年同月)

順位	19.6月		19.5月		18.6月 (前年同月)	
1	インターネット	1,082	インターネット	1,054	不当請求	912
2	不当請求	1,053	不当請求	998	インターネット	845
3	電子商取引	909	電子商取引	928	ポルノ・風俗	705
4	ポルノ・風俗	758	ポルノ・風俗	788	解約	601
5	解約	700	解約	585	信用性	507
6	返金	480	高価格・料金	395	高価格・料金	472
7	信用性	443	返金	383	プライバシー	445
8	高価格・料金	378	信用性	378	返金	383
9	説明不足	303	プライバシー	340	強引	317
10	プライバシー	274	説明不足	256	説明不足	249

* 1つの相談に複数のキーワードを付与している。

4. 架空・不当請求に関する相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
平成19年度	821	998	1,053										2,872
平成18年度	972	964	912	825	978	1,022	914	823	833	843	937	1,017	11,040

* 内容キーワードに「不当請求」と付与している件数。

5. 高齢者相談

(1) 受付件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
平成19年度	500	501	592										1,593
平成18年度	505	524	553	479	513	610	523	544	493	514	521	495	6,274

(2) 商品・役務別上位 5 位 (対前月・対前年同月)

順位	19.6月		19.5月 (前月)		18.6月 (前年同月)	
1	株	56	フリーローン・サラ金	33	株	51
2	フリーローン・サラ金	33	オンライン情報サービス	27	フリーローン・サラ金	38
3	生命保険	23	賃貸アパート	20	商品一般	33
4	相談その他	22	相談その他	17	商品相場	19
5	他の預貯金・証券等	14	生命保険	15	生命保険	18

(3) 販売方法、手口別キーワード (対前月・対前年同月)

	19.6月		19.5月 (前月)		18.6月 (前年同月)	
家庭訪販	71	家庭訪販	45	電話勧誘	60	
利殖商法	60	電話勧誘	37	家庭訪販	49	
電話勧誘	56	電子商取引	37	利殖商法	41	
電子商取引	24	判断不十分者契約	18	次々販売	20	
判断不十分者契約	15	利殖商法	18	判断不十分者契約	15	

* 1つの相談に複数のキーワードを付与している。