

受付状況と傾向

[5月都受付分]

5月の相談件数は3,409件で、対前月比1.5%の減少、対前年同月比では7.4%の増加であった。

「架空・不当請求」に関する相談件数は998件で、対前月比では21.6%の増加であった。「携帯電話に、全く身に覚えのない総合情報サイトの未納料金の請求があった。無料期間中に退会手続きをしなかったため利用料金が発生して未納となっており、このまま放置すると債権回収業者へ回収を委託し、個人情報を探査して料金を請求するとあるがどうしたらよいか」といった事例が多く寄せられている。

その他「健康食品」(対前月比21件増)、「エステティックサービス」(対前月比16件増)の相談が増加した。「健康食品」では、「弁護士事務所の名称で、数年前に購入した健康食品(代金は支払い済み)について代金が未納として民事訴訟通告書が届いた」といった架空請求と思われる相談や、マルチ商法による健康食品の販売について信用性を問う相談が目立つ。「エステティックサービス」では、中途解約に関する相談が多く寄せられている。

高齢者の相談は501件あり、前月(500件)と横ばいであった。

「協会会員となりお金を預けると年36%の利息が得られという会社に1千万円預けたが、利息が一度も払われないので解約を申し出たところ、返金の決まりが変更となったと言われ、現金での返金ではなく組織の市場で利用できる利息相当分の仮想通貨が支払われた。納得がいかない」といった、お金を預けると利息がつくともちかけられて高額な投資をしたが利息がつかないといった相談が複数件寄せられている。

1. 相談件数 (19.4.1~19.5.31 受付分)

	4月	5月	計
平成19年度	3,462	3,409	6,871
平成18年度	2,856	3,173	6,029
対前年比	121.2%	107.4%	114.0%

2. 商品・役務別上位10位 (対前月・対前年同月)

順位	19.5月		19.4月(前月)		18.5月(前年同月)	
1	オンライン情報サービス	570	オンライン情報サービス	441	電話情報提供サービス	393
2	電話情報提供サービス	361	電話情報提供サービス	293	オンライン情報サービス	385
3	フリーローン・サラ金	251	フリーローン・サラ金	239	フリーローン・サラ金	293
4	賃貸アパート	207	賃貸アパート	235	賃貸アパート	168
5	商品一般	68	外国語・会話教室	208	商品一般	134
6	移動電話サービス	66	移動電話サービス	83	株	84
7	相談その他	65	相談その他	71	相談その他	51
8	健康食品	59	商品一般	67	エステティックサービス	45
9	エステティックサービス	41	株	55	生命保険	37
10	生命保険	41	生命保険	55	健康食品	36

3. 内容キーワード上位 10 位 (対前月・対前年同月)

順位	19.5月		19.4月(前月)		18.5月(前年同月)	
1	インターネット	1,054	インターネット	902	不当請求	964
2	不当請求	998	不当請求	821	インターネット	770
3	電子商取引	928	解約	794	ポルノ・風俗	708
4	ポルノ・風俗	788	ポルノ・風俗	655	解約	550
5	解約	585	返金	524	信用性	469
6	高価格・料金	395	高価格・料金	409	プライバシー	373
7	返金	383	信用性	354	高価格・料金	373
8	信用性	378	プライバシー	337	返金	356
9	プライバシー	340	約束不履行	328	強引	305
10	説明不足	256	説明不足	303	説明不足	232

* 1つの相談に複数のキーワードを付与している。

4. 架空・不当請求に関する相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
平成19年度	821	998											1,819
平成18年度	972	964	912	825	978	1,022	914	823	833	843	937	1,017	11,040

* 内容キーワードに「不当請求」と付与している件数。

5. 高齢者相談

(1) 受付件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
平成19年度	500	501											1,001
平成18年度	505	524	553	479	513	610	523	544	493	514	521	495	6,274

(2) 商品・役務別上位 5 位 (対前月・対前年同月)

順位	19.5月		19.4月(前月)		18.5月(前年同月)	
1	フリーローン・サラ金	33	フリーローン・サラ金	37	株	46
2	オンライン情報サービス	27	株	36	フリーローン・サラ金	30
3	賃貸アパート	20	生命保険	22	商品一般その他	30
4	相談その他	17	相談その他	18	広告代理サービス	23
5	生命保険	15	オンライン情報サービス	18	生命保険	21

(3) 販売方法、手口別キーワード (対前月・対前年同月)

	19.5月		19.4月(前月)		18.5月(前年同月)	
家庭訪販	45	電話勧誘	51	電話勧誘	66	
電話勧誘	37	家庭訪販	43	家庭訪販	54	
電子商取引	37	利殖商法	38	利殖商法	32	
判断不十分者契約	18	判断不十分者契約	22	判断不十分者契約	30	
利殖商法	18	無料商法	7	次々販売	17	

* 1つの相談に複数のキーワードを付与している。