

受付状況と傾向

1月の相談件数は3,149件で、対前月比0.5%の減少、対前年同月比では5.5%の減少であった。

「架空・不当請求」に関する相談件数は843件で、対前月比1.2%の増加となっている。

増加が目立ったのは「オンライン情報サービス」(対前月比145件増)である。そのうちの9割以上が架空・不当請求に関する相談であり、「芸能情報のブログにあったリンク先をクリックしたら、年齢認証画面になったので『はい』をクリックしたところ登録となって料金を請求された」等、芸能人やタレントに関するブログにリンクされたサイトにアクセスすると、有料のアダルトサイトに誘引されるといった手口や、「パソコンに届いたメールにあったURLにアクセスしたら有料のアダルトサイトだった。すぐサイトを閉じたが催促メールが頻繁に届く」といったワンクリック詐欺に関する相談が多くみられる。

また、未成年者からのマルチ商法に関する相談が引き続き寄せられている。典型的な相談では「友人から誰でも儲かるネットワークビジネスと誘われ、化粧品のマルチに加入した。19歳なのに20歳と書くように指示され、初期費用(約10万円)を支払えないという学生ローンで『バイク購入のため』と言って借りるように言われた」等がある。未成年の学生をターゲットにし、お金がないという消費者金融から借金をさせてまで販売組織に加入させるといった悪質な勧誘を行っている事業者に関する相談が、今年度に入ってから50件以上寄せられている。

高齢者の相談は514件あり、対前月比4.3%の増加、対前年同月比では17.4%の増加であった。

「ロンドン市場での金の証拠金取引」について、取引の仕組みをよく理解していない高齢者が、強引な勧誘によって契約してしまい高額な被害が生じたといった相談が複数件寄せられている。

1. 相談件数(18.4.1~19.1.31 受付分)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	計
平成18年度	2,856	3,173	3,485	3,120	3,342	3,188	3,114	3,179	3,166	3,149	31,772
平成17年度	3,692	3,724	3,826	3,490	3,520	3,253	3,510	3,449	3,036	3,332	34,832
対前年比	77.4%	85.2%	91.1%	89.4%	94.9%	98.0%	88.7%	92.2%	104.3%	94.5%	91.2%

2. 商品・役務別上位10位(対前月・対前年同月)

順位	19.1月		18.12月(前月)		18.1月(前年同月)	
1	オンライン情報サービス	506	オンライン情報サービス	361	電話情報提供サービス	489
2	フリーローン・サラ金	283	フリーローン・サラ金	286	オンライン情報サービス	373
3	電話情報提供サービス	252	電話情報提供サービス	275	フリーローン・サラ金	236
4	賃貸アパート	156	賃貸アパート	163	異性交際関連サービス	234
5	商品一般	85	商品一般	131	商品一般	187
6	相談その他	72	相談その他	54	賃貸アパート	143
7	携帯電話サービス	59	広告代理サービス	48	相談その他	59
8	株	33	携帯電話サービス	45	教養・娯楽サービスその他	58
9	他の内職・副業	29	新築分譲マンション	38	外国語・会話教室	48
10	新聞	28	株	35	株	43

3. 内容キーワード上位 10 位 (対前月・対前年同月)

順位	19.1月		18.12月 (前月)		18.1月 (前年同月)	
1	インターネット	917	不当請求	833	不当請求	1330
2	不当請求	843	インターネット	771	インターネット	857
3	ポルノ・風俗	720	ポルノ・風俗	597	ポルノ・風俗	825
4	解約	572	解約	525	信用性	670
5	信用性	433	信用性	494	解約	526
6	高価格・料金	403	高価格・料金	356	プライバシー	513
7	プライバシー	326	返金	326	高価格・料金	363
8	返金	318	プライバシー	323	強引	351
9	説明不足	230	強引	239	返金	303
10	強引	213	説明不足	205	説明不足	231

* 1つの相談に複数のキーワードを付与している。

4. 架空・不当請求に関する相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
平成18年度	972	964	912	825	978	1,022	914	823	833	843			9,086
平成17年度	1,695	1,660	1,655	1,389	1,362	1,316	1,281	1,289	1,030	1,330	1,043	1,021	16,071

* 内容キーワードに「不当請求」と付与している件数。

5. 高齢者相談

(1) 受付件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
平成18年度	504	523	552	479	513	609	523	544	493	514			5,254
平成17年度	332	407	394	502	441	365	511	480	422	438	416	427	5,135

(2) 商品・役務別上位 5 位 (対前月・対前年同月)

順位	19.1月		18.12月 (前月)		18.1月 (前年同月)	
1	フリーローン・サラ金	36	フリーローン・サラ金	42	商品一般	47
1	オンライン情報サービス	27	オンライン情報サービス	23	フリーローン・サラ金	32
3	相談その他	23	商品一般	21	株	32
4	株	17	株	20	電話情報提供サービス	12
5	商品一般	15	賃貸アパート	14	教養・娯楽サービスその他	11

(3) 販売方法、手口別キーワード (対前月・対前年同月)

	19.1月		18.12月 (前月)		18.1月 (前年同月)	
家庭訪販	59	家庭訪販	50	電話勧誘	52	
電話勧誘	43	電話勧誘	42	家庭訪販	39	
インターネット	40	インターネット	31	インターネット	24	
利殖商法	36	利殖商法	27	D M 広告	22	
判断不十分者契約	17	判断不十分者契約	17	利殖商法	15	
電子広告	13	D M 広告	17	判断不十分者契約	12	

* 1つの相談に複数のキーワードを付与している。