

受付状況と傾向

12月の相談件数は3,166件で、対前月比0.4%の減少、対前年同月比では4.3%の増加であった。「架空・不当請求」に関する相談は833件あり、対前月比1.2%の増加であった。

増加が目立ったのは「広告代理サービス」(前月比37件増)に関する相談である。これは「会社宛に身に覚えのない広告宣伝費38,850円を請求する納品書が届いた。取引のない事業者名なので不審に思って電話をしたが通じない。どう対処したらよいか。」という架空・不当請求に関する相談が事業者から多く寄せられたことによるものである。

また「移動電話サービス」では、「携帯電話機の機種変更をしたところ、パケット料金が高額となった」、「新規電話機がゼロ円と言われて購入したが、実は割賦販売で、途中で解約すると割賦販売分を一括支払いすることがわかった」といった携帯電話機の機種変更や新規購入等に伴う相談が11月に引き続き多く寄せられている。

高齢者の相談は493件あり、対前月比9.4%の減少、対前年同月比では16.8%の増加であった。

「格安でハウスクリーニング(または換気扇の掃除)をすると電話があって依頼したところ、浄水器や掃除機等をすすめられて契約したが、高額なので解約したい」といった相談や、「未公開株」や「海外先物取引」等の投資関連の相談が寄せられている。

1. 相談件数(18.4.1~18.12.28 受付分)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	計
平成18年度	2,856	3,173	3,485	3,120	3,342	3,188	3,114	3,179	3,166	28,623
平成17年度	3,692	3,724	3,826	3,490	3,520	3,253	3,510	3,449	3,036	31,500
対前年比	77.4%	85.2%	91.1%	89.4%	94.9%	98.0%	88.7%	92.2%	104.3%	90.9%

2. 商品・役務別上位10位(対前月・対前年同月)

順位	18.12月		18.11月(前月)		17.12月(前年同月)	
1	オンライン情報サービス	361	オンライン情報サービス	344	電話情報提供サービス	547
2	フリーローン・サラ金	286	電話情報提供サービス	315	オンライン情報サービス	270
3	電話情報提供サービス	275	フリーローン・サラ金	274	フリーローン・サラ金	237
4	賃貸アパート	163	賃貸アパート	141	賃貸アパート	127
5	商品一般	131	商品一般	127	商品一般	115
6	相談その他	54	他の書籍・印刷物	86	リースサービス	48
7	広告代理サービス	48	相談その他	64	株	47
8	移動電話サービス	45	他の内職・副業	57	相談その他	43
9	新築分譲マンション	38	株	43	新築分譲マンション	41
10	株	35	移動電話サービス	41	教養・娯楽サービスその他	30

3. 内容キーワード上位 10 位 (対前月・対前年同月)

順位	18.12月		18.11月(前月)		17.12月(前年同月)	
1	不当請求	833	不当請求	823	不当請求	1030
2	インターネット	771	インターネット	751	ポルノ・風俗	756
3	ポルノ・風俗	597	ポルノ・風俗	605	インターネット	747
4	解約	525	解約	585	解約	486
5	信用性	494	信用性	419	信用性	466
6	高価格・料金	356	高価格・料金	418	プライバシー	400
7	返金	326	プライバシー	355	高価格・料金	388
8	プライバシー	323	返金	315	強引	361
9	強引	239	説明不足	237	返金	302
10	説明不足	205	強引	232	説明不足	270

* 1つの相談に複数のキーワードを付与している。

4. 架空・不当請求に関する相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
平成18年度	972	964	912	825	978	1,022	914	823	833				8,243
平成17年度	1,695	1,660	1,655	1,389	1,362	1,316	1,281	1,289	1,030	1,330	1,043	1,021	16,071

* 内容キーワードに「不当請求」と付与している件数。

5. 高齢者相談

(1) 受付件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
平成18年度	504	523	552	479	513	609	523	544	493				4,740
平成17年度	332	407	394	502	441	365	511	480	422	438	416	427	5,135

(2) 商品・役務別上位 5 位 (対前月・対前年同月)

順位	18.12月		18.11月(前月)		17.12月(前年同月)	
1	フリーローン・サラ金	42	他の書籍・印刷物	33	株	30
1	オンライン情報サービス	23	フリーローン・サラ金	29	商品一般	25
3	商品一般	21	株	25	フリーローン・サラ金	19
4	株	20	商品一般	24	リースサービス	17
5	賃貸アパート	14	相談その他	20	賃貸アパート	11

(3) 販売方法、手口別キーワード (対前月・対前年同月)

	18.12月		18.11月(前月)		17.12月(前年同月)	
家庭訪販	50	家庭訪販	65	家庭訪販	52	
電話勧誘	42	電話勧誘	53	電話勧誘	48	
インターネット	31	ネガティブオプション	37	D M 広告	31	
利殖商法	27	福祉商法	32	インターネット	18	
判断不十分者契約	17	利殖商法	27	利殖商法	17	
D M 広告	17	インターネット	20	無料商法	10	

* 1つの相談に複数のキーワードを付与している。