

受付状況と傾向

10月の相談件数は3,114件で、対前月比2.3%の減少、対前年同月比では11.3%の減少であった。「架空・不当請求」に関する相談は914件あり、対前月比96件、9.5%の減少であった。これは、前月に急増した最終訴訟通知書と記載されたハガキを送りつけ、裁判取り下げ費として高額な請求をする一事業者からの架空・不当請求が、前月から100件近く減少したことによるものである。

増加が目立ったところでは、「賃貸アパート」（前月比29件増）、「普通・小型自動車」（同19件増）、「相談その他」（同17件増）に関する相談があった。「賃貸アパート」に関する相談では、退去時の敷金返還や建物建替えによる立ち退きに関する相談が多く寄せられている。「普通・小型自動車」では、約7割が中古自動車の相談で、購入した車の故障や修理についての事業者の責任や対応に関する相談が多い。「相談その他」では、税務署職員を装い、払いすぎた税金の還付をするためという名目で個人の口座番号や残高を聞き出し現金を振り込ませるといった新たな手口の振り込め詐欺に関する相談が寄せられている。一方、「株」に関する相談は、前月に比べ減少している。

高齢者の相談は523件あり、対前月比14.3%の減少、対前年同月比では2.3%の増加であった。

内容をみると、「母がホテルの展示会で2,000万円の着物を購入してしまったが解約したい」といった着物の展示販売に関する相談が数件寄せられている。着物等の展示販売に関する相談は、今年度に入り急増しており、過量販売や過剰与信などの問題点がみられる。また「24時間看護師対応の有料老人ホームという説明で妻が入所したが、入所して数ヶ月後夜勤看護師を廃止することになり、『介護士への医療行為依頼書』に署名を求められた。不本意ながら署名したが、担当介護士の痰の吸引が非常に危なく結局退所した。返金してもらえるか。」といった老人ホームに関する相談が寄せられている。老人ホームに関する相談はここ数年急増している。

1. 相談件数（18.4.1～18.10.31 受付分）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	計
平成18年度	2,856	3,173	3,485	3,120	3,342	3,188	3,114	22,278
平成17年度	3,692	3,724	3,826	3,490	3,520	3,253	3,510	25,015
対前年比	77.4%	85.2%	91.1%	89.4%	94.9%	98.0%	88.7%	89.1%

2. 商品・役務別上位10位（対前月・対前年同月）

順位	18.10月		18.9月（前月）		17.10月（前年同月）	
1	電話情報提供サービス	366	オンライン情報サービス	385	電話情報提供サービス	618
2	オンライン情報サービス	361	電話情報提供サービス	351	オンライン情報サービス	392
3	フリーローン・サラ金	289	フリーローン・サラ金	290	フリーローン・サラ金	279
4	商品一般	176	商品一般	283	賃貸アパート	163
5	賃貸アパート	165	賃貸アパート	136	教養・娯楽サービスその他	107
6	相談その他	86	相談その他	69	商品一般	89
7	移動電話サービス	41	株	68	為替相場	70
8	普通・小型自動車	40	他の内職・副業	42	相談その他	66
9	株	38	他の健康食品	29	他の預貯金・証券等	38
10	浄水器	25	移動電話サービス	29	新築分譲マンション	36

受付状況と傾向

3. 内容キーワード上位 10 位（対前月・対前年同月）

順位	18. 10月		18. 9月（前月）		17. 10月（前年同月）	
1	不当請求	914	不当請求	1010	不当請求	1281
2	インターネット	788	インターネット	755	ポルノ・風俗	1018
3	ポルノ・風俗	665	ポルノ・風俗	668	インターネット	908
4	解約	547	信用性	532	解約	605
5	信用性	457	解約	523	信用性	594
6	プライバシー	436	プライバシー	405	プライバシー	484
6	高価格・料金	407	高価格・料金	375	高価格・料金	482
8	返金	311	返金	317	強引	405
9	強引	255	強引	304	詐欺	398
10	説明不足	245	説明不足	196	返金	359

* 1つの相談に複数のキーワードを付与している。

4. 架空・不当請求に関する相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
平成18年度	972	964	912	825	978	1,010	914						6,575
平成17年度	1,695	1,660	1,655	1,389	1,362	1,316	1,281	1,289	1,030	1,330	1,043	1,021	16,071

* 内容キーワードに「不当請求」と付与している件数。

5. 高齢者相談

（1）受付件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
平成18年度	503	522	551	477	512	610	523						3,698
平成17年度	332	407	394	502	441	365	511	480	422	438	416	427	5,135

（2）商品・役務別上位 5 位（対前月・対前年同月）

順位	18. 10月		18. 9月（前月）		17. 10月（前年同月）	
1	フリーローン・サラ金	38	フリーローン・サラ金	43	商品一般	31
1	商品一般	32	商品一般	42	為替相場	30
3	株	27	株	38	フリーローン・サラ金	26
4	賃貸アパート	20	相談その他	20	オンライン情報サービス	18
5	相談その他	20	オンライン情報サービス	17	相談その他	16

（3）販売方法、手口別キーワード（対前月・対前年同月）

	18. 10月		18. 9月（前月）		17. 10月（前年同月）	
家庭訪販	76	家庭訪販	82	家庭訪販	90	
電話勧誘	46	電話勧誘	70	電話勧誘	54	
利殖商法	29	利殖商法	39	利殖商法	35	
インターネット	24	判断不十分者契約	29	インターネット	26	
DM広告	24	次々販売	28	判断不十分者契約	19	
判断不十分者契約	15	インターネット	25	DM広告	19	

* 1つの相談に複数のキーワードを付与している。