

受付状況と傾向

5月の相談件数は3,173件で、対前月比11.1%の増加、対前年同月比では14.8%の減少であった。

架空・不当請求に関する相談は、対前年同月と比べると700件減少しているものの、引き続き1,000件程度あり全相談件数の3分の1を占めている。相談内容としては、「パソコンでネットサーフィンをしていたらアダルトサイトに繋がり、ポップアップ画面が表示されたのでよく読まずにクリックしたら登録となり料金が請求された」という事例が多く寄せられている。

「フリーローン・サラ金」、「賃貸アパート」に関する相談件数は、いずれも前月より増加し、依然として相談件数の上位を占めている。「未公開株」に関する相談は72件と前月(80件)とほぼ同水準であった。

その他目立った相談としては、「路上で宣伝モデルにならないかと声を掛けられて店に行っただけのところ、宣伝のために必要だからと高額なアクセサリーの購入と代理店契約をさせられた。」といった20代女性からの相談が相次ぎ、「他の内職・副業」に分類される相談が対前月比11件の増加となった。またエステサロン1店舗の閉店の影響から、エステサービスに関する相談件数が対前月比19件増の45件となった(脱毛エステ23件、痩身エステ8件、美顔エステ6件他)。

高齢者の相談は522件あり、対前月比3.8%の増加。対前年同月比では28.3%の増加となった。相談内容をみると、「週刊誌等の広告掲載申込書が送られてきたので1度だけ承諾したが、次々と請求書が送られてくる」、「契約した覚えのない広告掲載料の請求があった」といった「広告代理サービス」に関する相談が23件寄せられた。また判断不十分者契約に関する相談は前月と比べて14件増加し、高齢者相談のうち5.7%を占める結果となっている。

1. 相談件数 (18.4.1~18.5.31 受付分)

	18年度	17年度	対前年比
4月	2,856	3,692	77.4%
5月	3,173	3,724	85.2%
計	6,029	7,416	81.3%

2. 商品・役務別上位10位 (対前月・対前年同月)

順位	18.5月		18.4月(前月)		17.5月(前年同月)	
1	電話情報提供サービス	393	電話情報提供サービス	426	電話情報提供サービス	845
2	オンライン情報サービス	385	オンライン情報サービス	315	オンライン情報サービス	633
3	フリーローン・サラ金	293	フリーローン・サラ金	258	フリーローン・サラ金	296
4	賃貸アパート	168	商品一般	131	賃貸アパート	178
5	商品一般	134	賃貸アパート	127	商品一般	142
6	株	84	株	80	相談その他	57
7	相談その他	51	教養・娯楽サービスその他	69	クリーニング	33
8	他の内職・副業	32	相談その他	52	為替相場	32
9	新築分譲マンション	32	新築分譲マンション	30	オンライン等関連サービスその他	32
10	クリーニング	30	リースサービス	29	携帯電話サービス	28

受付状況と傾向

3. 内容キーワード上位 10 位（対前月・対前年同月）

順位	18.5月		18.4月(前月)		17.5月(前年同月)	
1	不当請求	964	不当請求	972	不当請求	1,660
2	インターネット	770	インターネット	719	インターネット	1,358
3	ポルノ・風俗	708	ポルノ・風俗	708	ポルノ・風俗	1,335
4	解約	550	解約	526	解約	532
5	信用性	469	信用性	506	プライバシー	515
6	プライバシー	373	高価格・料金	365	高価格・料金	476
6	高価格・料金	373	プライバシー	343	強引	450
8	返金	356	返金	325	信用性	336
9	強引	305	強引	313	返金	278
10	説明不足	232	説明不足	211	説明不足	250

* 1つの相談に複数のキーワードを付与している。

4. 架空・不当請求に関する相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
平成18年度	972	964											1,936
平成17年度	1,695	1,660	1,655	1,389	1,362	1,316	1,281	1,289	1,030	1,330	1,043	1,021	16,071

* 内容キーワードに「不当請求」と付与している件数。

5. 高齢者相談

(1) 受付件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
平成18年度	503	522											1,025
平成17年度	332	407	394	502	441	365	511	480	422	438	416	427	5,135

(2) 商品・役務別上位 5 位

順位	18.5月		18.4月(前月)		17.5月(前年同月)	
1	株	46	株	51	フリーローン・サラ金	36
2	フリーローン・サラ金	30	フリーローン・サラ金	46	オンライン情報サービス	31
3	商品一般その他	30	商品一般その他	39	為替相場	24
4	広告代理サービス	23	オンライン情報サービス	17	相談その他	15
5	電話情報提供サービス	15	相談その他	16	賃貸アパート	12

(3) 販売方法、手口別キーワード

	18.5月		18.4月(前月)		17.5月(前年同月)	
電話勧誘	66	電話勧誘	65	家庭訪販	68	
家庭訪販	54	家庭訪販	54	インターネット	42	
利殖商法	32	利殖商法	35	電話勧誘	38	
判断不十分者契約	30	インターネット	20	利殖商法	22	
インターネット	29	判断不十分者契約	16	判断不十分者契約	16	
DM広告	22	DM広告	16	次々販売	16	
次々販売	17	次々販売	12	DM広告	15	

* 1つの相談に複数のキーワードを付与している。

* 当月の商品・役務別相談件数(前月・前年同月比較)については、誌面内容の見直しにより今月から掲載しないことになりました。