

受付状況と傾向

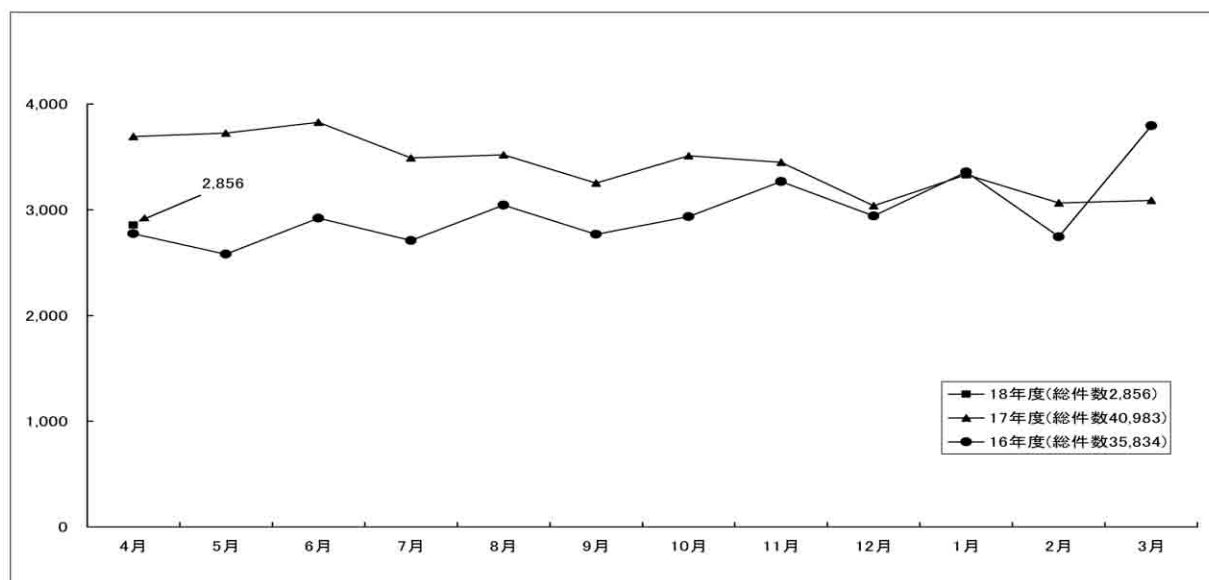
4月の相談受付件数は2,856件で、対前月比7.5%の減少、対前年同月比では22.6%の減少でした。対前年同月と比べ相談件数が大きく減少していますが、これは架空・不当請求相談の件数が減ったことによるものです（対前年同月比42.7%減）。

相談内容をみると、依然として電話やインターネットを使った情報提供サービスによる架空・不当請求やフリーローン・サラ金が上位を占めています。架空・不当請求相談では、アダルトグッズ会員会費や出会い系サイト事務手数料等の名目で、事業者名を変えて複数回請求書を送った後、脅迫的な封書を送りつける1事業者による相談が約70件ありました。

一方、増加を続けていた「未公開株」の相談件数は80件と、前月から45件減少しています。

高齢者の相談（契約当事者が60歳以上の相談）は503件あり、対前月比17.8%の増加。対前年同月比では、51.5%の増加でした。商品・役務別では、「株」「フリーローン・サラ金」に関する相談が上位を占めています。

*平成18年度の件数等は、暫定数値です。



	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
18年度	2,856												2,856
17年度	3,692	3,724	3,826	3,490	3,520	3,253	3,510	3,449	3,036	3,332	3,065	3,086	40,983
16年度	2,774	2,579	2,919	2,710	3,043	2,768	2,936	3,266	2,942	3,358	2,744	3,795	35,834

【4月の受付状況】

内容キーワード上位10位(対前月・対前年同月)

順位	18.4月		18.3月(前月)		17.4月(前年同月)	
1	不当請求	972	不当請求	1,021	不当請求	1,695
2	インターネット	719	インターネット	768	インターネット	1394
3	ポルノ・風俗	708	ポルノ・風俗	737	ポルノ・風俗	1313
4	解約	526	信用性	569	プライバシー	617
5	信用性	506	解約	563	強引	523
6	高価格・料金	365	プライバシー	398	解約	522
7	プライバシー	343	高価格・料金	363	高価格・料金	485
8	返金	325	強引	326	詐欺	258
9	強引	313	返金	311	返金	254
10	説明不足	211	説明不足	238	強迫	224

商品・役務別上位10位(対前月・対前年同月)

順位	18.4月		18.3月(前月)		17.4月(前年同月)	
1	電話情報提供サービス	426	電話情報提供サービス	511	電話情報提供サービス	964
2	オンライン情報サービス	315	オンライン情報サービス	293	オンライン情報サービス	537
3	フリーローン・サラ金	258	フリーローン・サラ金	279	フリーローン・サラ金	288
4	商品一般	131	賃貸アパート	188	賃貸アパート	195
5	賃貸アパート	127	株	134	オンライン等関連サービスその他	89
6	株	80	商品一般	111	相談その他	68
7	教養・娯楽サービスその他	69	教養・娯楽サービスその他	60	商品一般	63
8	相談その他	52	相談その他	39	クリーニング	45
9	新築分譲マンション	30	新築分譲マンション	32	健康食品その他	36
10	リースサービス	29	携帯電話サービス	23	外国語・会話教室	30

【高齢者相談】

相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
平成18年度	503												503
平成17年度	332	407	394	502	441	365	511	480	422	438	416	427	5,135

商品・役務別上位5位

順位	18.4月		18.3月(前月)		17.4月(前年同月)	
1	株	51	株	83	フリーローン・サラ金	28
2	フリーローン・サラ金	46	フリーローン・サラ金	39	オンライン情報サービス	20
3	商品一般その他	39	商品一般その他	21	電話情報提供サービス	19
4	オンライン情報サービス	17	電話情報提供サービス	11	為替相場	17
5	相談その他	16	電話関連サービス	10	賃貸アパート	14

平成18年4月相談件数

(東京都消費生活総合センター受付分)

商品・役務等別分類	当月	前月	前年同月
商品一般	131	111	63
食品一般	1	-	1
穀類	2	-	2
魚介類	1	2	1
肉類	-	-	1
乳卵類	-	2	2
野菜・海草	1	1	3
油脂・調味料	1	3	4
果物	-	2	2
菓子類	7	1	4
飲料	-	4	7
酒類	-	-	-
調理食品	6	-	6
健康食品	32	34	53
食品品その他	1	-	-
食品品計	52	49	86
住居品一般	-	3	-
食生活機器	5	12	3
食器・台所用品	23	27	21
(浄水器)	17	19	9
洗濯・裁縫用具	13	16	7
掃除用具	1	4	6
(電気掃除機類)	1	4	6
洗剤等	1	3	-
空調・冷暖房機器	5	10	6
家具・寝具類	19	21	25
(ふとん類)	12	7	12
室内装備品	4	5	2
照明器具	-	-	3
他の住居品	7	9	10
住居品計	78	110	83
光熱水品一般	-	-	-
電気	2	1	1
ガス	5	5	1
石油	-	-	2
水道	2	2	1
他の光熱水品	-	1	-
光熱水品計	9	9	5
被服品一般	1	-	-
和服	7	4	5
洋服一般	1	1	-
紳士用洋服	5	5	3
婦人用洋服	11	14	12
子供用洋服	1	-	-
洋装下着	1	4	3

商品・役務等別分類	当月	前月	前年同月
履物	2	7	5
靴	8	6	5
アクセサリー	24	29	31
他の身の回り品	-	4	4
生地・糸類	-	-	1
他の被服品	-	-	-
被服品計	61	74	69
保健衛生品一般	1	-	-
医薬品	3	5	1
医療用具	14	19	10
化粧品	35	44	30
美容器具・用品	7	9	36
(美顔器)	3	7	9
他の保健衛生品	8	6	3
保健衛生品計	68	83	80
教養娯楽品一般	-	1	-
文具・事務用品	43	39	40
(小型コンピューター)	19	12	11
(コンピュータソフト)	10	2	5
(電話機類)	8	13	15
学習教材	28	20	21
(資格取得用教材)	9	4	3
(教養娯楽教材)	3	2	6
書籍・印刷物	37	36	46
(新聞)	19	17	21
音響・映像製品	20	22	14
スポーツ用品	9	7	9
カメラ類	1	2	1
時計	6	6	6
他の光学機器	-	-	-
玩具・遊具	7	6	-
楽器	2	4	-
教養娯楽品その他	15	22	25
(絵画・書画)	3	6	9
教養娯楽品計	168	165	162
車両・乗り物一般	-	-	-
自動車	26	31	34
自動車用品	1	2	3
自転車・用品	2	-	2
運搬用具	-	-	1
他の車両・乗り物	-	-	-
車両・乗り物計	29	33	40
土地・建物・設備一般	3	-	1
土地	9	9	6
建物一般	1	1	-

受付状況と傾向

商品・役務等別分類	当月	前月	前年同月
集合住宅	36	49	32
戸建住宅	20	24	16
他の建物	2	-	4
住宅構成材	1	2	2
空調・冷暖房設備	1	6	5
衛生設備	1	1	4
屋外装備品	4	5	6
他の住宅設備	5	2	5
土地建物・設備計	83	99	81
他の商品	3	-	2
商品計	682	733	671
クリーニング	17	15	45
（被服品）	16	14	44
レンタル・リース	190	244	253
（集合住宅）	127	186	194
工事・建築・加工	60	41	47
（戸建住宅）	38	25	23
修理・補修	13	11	8
管理・保管	10	4	3
役務一般	12	15	28
（複合サービス会員）	11	14	27
金融・保険一般	-	-	1
生命保険	23	30	18
損害保険	10	11	8
預貯金・証券等	114	157	34
（株）	80	134	-
融資サービス	277	296	296
（フリーローン・サラ金）	258	279	288
他の金融関連サービス	21	17	20
金融・保険サービス計	445	511	377
運輸・通信一般	-	-	1
旅客運送	7	7	7
貨物運送	20	12	22
（引越サービス）	16	9	18
電報・電話	38	55	64
（移動電話サービス）	15	23	24
（電話関連サービス）	19	22	30
郵便	2	1	2
他の運輸・通信	794	862	1,624
（電話情報提供サービス）	426	511	964
（オンライン情報サービス）	315	293	537
（WiFi等関連サービスその他）	11	15	89
運輸・通信サービス計	861	937	1,720
教育一般	-	-	-
学校教育	6	10	6
補習教育	19	17	23
（学習塾）	8	9	14
（家庭教師）	5	4	3

商品・役務等別分類	当月	前月	前年同月
他の教育	3	4	2
教育サービス計	28	31	31
教養・娯楽一般	-	-	-
旅行代理業	15	21	12
（主催旅行サービス）	7	9	8
（旅行代理サービス）	6	11	4
宿泊施設	2	4	6
教室・講座	79	77	84
（資格講座）	22	14	19
（外国語・会話教室）	12	20	30
（パソコン・ワープロ教室）	2	3	7
観覧・鑑賞	3	5	10
各種会員権	8	12	7
他の教養・娯楽	96	113	32
（異性交際関連サービス）	12	22	9
教養・娯楽サービス計	203	232	151
保健・福祉一般	-	1	-
医療	38	35	24
（医療サービス）	27	23	13
（歯科治療）	6	9	9
理美容	36	24	45
（エステティックサービス）	26	22	37
浴場	1	-	-
衛生サービス	1	9	4
（白蟻駆除サービス）	-	4	-
（建物清掃サービス）	-	2	2
保育	1	-	-
老人福祉	10	6	4
他の保健・福祉	9	7	4
保健・福祉サービス計	96	82	81
外食・食事宅配	5	4	4
冠婚葬祭	5	3	12
家事サービス	2	1	4
役務その他	64	85	68
（結婚相手紹介サービス）	8	11	16
他の役務計	76	93	88
内職・副業・相場一般	-	1	1
商品相場	24	20	44
（為替相場）	5	6	28
自動販売機	-	1	-
内職・副業	46	40	38
（ワープロ・パソコン内職）	11	9	11
内職・副業・相場計	70	62	83
他の行政サービス	10	10	4
役務計	2,091	2,288	2,919
他の相談	83	65	102
総件数	2,856	3,086	3,692