6　支払方法別相談件数

(1) 支払方法別

支払方法別に相談件数を示したのが「表－33」である。支払方法としては「信用供与無」「販売信用」「借金契約」「不明・無関係」がある。

「信用供与無」は39,110件で全体に占める割合は29.5%であり、相談件数は前年度と比べ6.1%減少している。主に現金一括払いである「即時払」は、全相談件数の２割強を占めているものの、相談件数は前年度と比べ3.5%減少している。

クレジット利用等の「販売信用」は32,287件で、全体の24.4%を占めている。このうち、翌月一括払いなどの「２か月内払い」の件数が25,646件と最も多く、全体の19.3%を占めている。次に多いのが個別クレジット等の「個別信用」（2,377件）で全体の1.8%、次がクレジット払いやリボルビング払い等の「包括信用」（2,231件）で全体の1.7%を占めている。

また、サラ金等の消費者ローンや、クレジットカードのキャッシング等の「借金契約」（2,350件）は、全体に占める割合が1.8%となっている。

表－33　支払方法別相談件数

単位：件

支払方法等別		６年度		５年度		対前年度比
信用供与無	即時払	26,824	(20.2%)	27,800	(21.4%)	96.5%
	前払式割賦	22	(0.0%)	22	(0.0%)	100.0%
	前払式特定	48	(0.0%)	60	(0.0%)	80.0%
	他の前払式	4,205	(3.2%)	5,192	(4.0%)	81.0%
	不明	8,011	(6.0%)	8,563	(6.6%)	93.6%
	小　　計	39,110	(29.5%)	41,637	(32.1%)	93.9%
販売信用	自社割賦	437	(0.3%)	395	(0.3%)	110.6%
	包括信用	2,231	(1.7%)	2,028	(1.6%)	110.0%
	個別信用	2,377	(1.8%)	2,562	(2.0%)	92.8%
	ローン提携販売	7	(0.0%)	3	(0.0%)	233.3%
	２か月内払い	25,646	(19.3%)	25,152	(19.4%)	102.0%
	他の販売信用	332	(0.3%)	333	(0.3%)	99.7%
	不明	1,257	(0.9%)	1,486	(1.1%)	84.6%
	小　　計	32,287	(24.4%)	31,959	(24.6%)	101.0%
借金契約		2,350	(1.8%)	2,296	(1.8%)	102.4%
不明・無関係		58,795	(44.4%)	53,789	(41.5%)	109.3%
合　　計		132,542	(100.0%)	129,681	(100.0%)	102.2%

＜「信用供与の有無」について ＞

信用供与とは、「消費者の支払いを一定期間猶予する」ということで、猶予されている間、消費者は販売信用を受けていることになる。

(2) 販売信用による支払の相談

支払方法のうち「販売信用」による支払いに該当した相談について、商品・役務別に上位10位まで示したものが「表－34」である。

最も多い相談は「化粧品」(3,159件)で、販売信用の相談全体の9.8%を占めている。

その他、前年度に比べて件数の増加が目立つ相談としては、第３位の「医療」に含まれる「医療サービス」が激増している。これは、医療脱毛の一部の事業者で破産手続きを開始した等の報道があったことにより、解約・返金に関する相談が多く寄せられたことによるものである。

相談内容をキーワード別で見ると、「インターネット通販」「解約一般」が多い。（表－35）

表－34　販売信用による支払　商品・役務別相談件数

単位：件

	商品・役務名	６年度	５年度	対前年度比
1	化粧品	3,159	4,615	68.5%
	乳液	625	662	94.4%
	化粧クリーム	358	656	54.6%
	養毛剤	330	701	47.1%
2	健康食品	2,869	1,911	150.1%
3	医療	2,686	1,575	170.5%
	医療サービス	2,472	1,230	201.0%
	歯科治療	114	217	52.5%
4	商品一般	2,435	2,127	114.5%
5	役務その他	1,877	1,802	104.2%
	役務その他サービス	1,062	1,047	101.4%
	申請代行サービス	338	312	108.3%
	解錠サービス	107	79	135.4%
6	他の教養・娯楽	1,274	1,517	84.0%
	インターネットゲーム	543	669	81.2%
	教養・娯楽サービスその他	236	241	97.9%
	出会い系サイト・アプリ	182	269	67.7%
7	理美容	1,211	1,786	67.8%
	エステティックサービス	1,097	1,704	64.4%
8	教室・講座	1,154	1,126	102.5%
	スポーツ・健康教室	321	330	97.3%
	ビジネス教室	299	291	102.7%
9	娯楽等情報配信サービス	955	871	109.6%
	他の娯楽等情報配信サービス	422	361	116.9%
	映像配信サービス	317	287	110.5%
	娯楽等情報配信サービス一般	112	112	100.0%
10	紳士・婦人洋服	922	1,016	90.7%
	販売信用　計	32,287	31,959	101.0%
	全相談件数に占める割合	(24.4%)	(24.6%)	

＜「販売信用」に該当する相談について＞

消費者が商品・役務の購入にあたり、支払う代金に対して、信販会社等から信用供与を受けた場合、又は受けることを前提とした場合に該当する。

表－35　販売信用による支払　相談内容別件数

単位：件

	内容キーワード	６年度	５年度	対前年度比
1	インターネット通販	15,904	17,052	93.3%
2	解約一般	14,488	15,581	93.0%
3	電子広告	8,309	8,628	96.3%
4	クレジットカード	8,138	8,262	98.5%
5	返金	7,728	7,335	105.4%

（複数選択項目）