

5 支払方法別相談件数

(1) 支払方法別

都表-32 支払方法別相談件数

単位：件

支払方法等		令和2年度	令和元年度	対前年度比
信用 供与 無	即時払	4,808 (17.6%)	5,217 (18.1%)	92.2%
	前払式割賦	3 (0.0%)	4 (0.0%)	75.0%
	前払式特定	12 (0.0%)	13 (0.0%)	92.3%
	他の前払式	920 (3.4%)	746 (2.6%)	123.3%
	不明	2,417 (8.9%)	2,443 (8.5%)	98.9%
	小計	8,160 (29.9%)	8,423 (29.3%)	96.9%
販売 信用	自社割賦	87 (0.3%)	91 (0.3%)	95.6%
	包括信用	365 (1.3%)	347 (1.2%)	105.2%
	個別信用	303 (1.1%)	357 (1.2%)	84.9%
	ローン提携販売	1 (0.0%)	2 (0.0%)	—
	2か月内払い	4,030 (14.8%)	3,641 (12.7%)	110.7%
	他の販売信用	15 (0.1%)	57 (0.2%)	26.3%
	不明	394 (1.4%)	380 (1.3%)	103.7%
	小計	5,195 (19.1%)	4,875 (17.0%)	106.6%
借金契約	475 (1.7%)	557 (1.9%)	85.3%	
不明・無関係	13,422 (49.3%)	14,897 (51.8%)	90.1%	
合計	27,252 (100.0%)	28,752 (100.0%)	94.8%	

(2) 販売信用による支払の相談

都表-33 販売信用による支払 商品・役務別相談件数

単位：件

	商品・役務名	2年度	元年度	対前年度比
1	放送・コンテンツ等	682	674	101.2%
	他のデジタルコンテンツ	293	306	95.8%
	出会い系サイト	96	88	109.1%
	オンラインゲーム	96	92	104.3%
2	健康食品	558	460	121.3%
3	化粧品	378	321	117.8%
4	商品一般	307	248	123.8%
5	紳士・婦人洋服	247	177	139.5%
	販売信用 計	5,195	4,875	106.6%
	全相談件数に占める割合	(19.1%)	(17.0%)	

都表-34 販売信用による支払 相談内容別件数

単位：件

	内容キーワード	2年度	元年度	対前年度比
1	インターネット通販	3,168	2,759	114.8%
2	解約一般	2,503	2,389	104.8%
3	クレジットカード	1,363	1,196	114.0%
4	返金	1,053	1,025	102.7%
5	電子広告	1,020	869	117.4%