

## 5 支払方法別相談件数

### (1) 支払方法別

都表-32 支払方法別相談件数

単位：件

支払方法等		令和元年度	平成30年度	対前年度比
信用 供与 無	即時払	5,217 (18.1%)	5,342 (18.2%)	97.7%
	前払式割賦	4 (0.0%)	4 (0.0%)	100.0%
	前払式特定	13 (0.0%)	18 (0.1%)	72.2%
	他の前払式	746 (2.6%)	757 (2.6%)	98.5%
	不明	2,443 (8.5%)	2,901 (9.9%)	84.2%
	小計	8,423 (29.3%)	9,022 (30.7%)	93.4%
販売 信用	自社割賦	91 (0.3%)	111 (0.4%)	82.0%
	包括信用	347 (1.2%)	385 (1.3%)	90.1%
	個別信用	357 (1.2%)	371 (1.3%)	96.2%
	ローン提携販売	2 (0.0%)	0 (0.0%)	—
	2か月内払い	3,641 (12.7%)	2,749 (9.4%)	132.4%
	他の販売信用	57 (0.2%)	48 (0.2%)	118.8%
	不明	380 (1.3%)	301 (1.0%)	126.2%
	小計	4,875 (17.0%)	3,965 (13.5%)	123.0%
借金契約	557 (1.9%)	538 (1.8%)	103.5%	
不明・無関係	14,897 (51.8%)	15,859 (54.0%)	93.9%	
合計	28,752 (100.0%)	29,384 (100.0%)	97.8%	

(2) 販売信用による支払の相談

都表-33 販売信用による支払 商品・役務別相談件数

単位：件

	商品・役務名	元年度	30年度	対前年度比
1	放送・コンテンツ等	674	678	99.4%
	他のデジタルコンテンツ	306	367	83.4%
	デジタルコンテンツ一般	94	87	108.0%
	オンラインゲーム	92	67	137.3%
2	健康食品	460	195	235.9%
3	化粧品	321	188	170.7%
4	役務その他	310	174	178.2%
	役務その他サービス	272	140	194.3%
	結婚相手紹介サービス	11	7	157.1%
5	商品一般	248	208	119.2%
	販売信用 計	4,875	3,965	123.0%
	全相談件数に占める割合	(17.0%)	(13.5%)	

都表-34 販売信用による支払 相談内容別件数

単位：件

	内容キーワード	元年度	30年度	対前年度比
1	インターネット通販	2,759	1,969	140.1%
2	解約一般	2,389	1,902	125.6%
3	クレジットカード	1,196	1,153	103.7%
4	返金	1,025	809	126.7%
5	電子広告	869	631	137.7%