

## 5 支払方法別相談件数

### (1) 支払方法別

都表-32 支払方法別相談件数

単位：件

支払方法等		30年度	29年度	対前年度比
信用 供与 無	即時払	5,342 (18.2%)	6,091 (21.9%)	87.7%
	前払式割賦	4 (0.0%)	8 (0.0%)	50.0%
	前払式特定	18 (0.1%)	9 (0.0%)	200.0%
	他の前払式	757 (2.6%)	713 (2.6%)	106.2%
	不明	2,901 (9.9%)	3,954 (14.2%)	73.4%
	小計	9,022 (30.7%)	10,775 (38.7%)	83.7%
販売 信用	自社割賦	111 (0.4%)	97 (0.3%)	114.4%
	包括信用	385 (1.3%)	361 (1.3%)	106.6%
	個別信用	371 (1.3%)	561 (2.0%)	66.1%
	ローン提携販売	0 (0.0%)	1 (0.0%)	—
	2か月内払い	2,749 (9.4%)	2,737 (9.8%)	100.4%
	他の販売信用	48 (0.2%)	34 (0.1%)	141.2%
	不明	301 (1.0%)	251 (0.9%)	119.9%
	小計	3,965 (13.5%)	4,042 (14.5%)	98.1%
借金契約	538 (1.8%)	562 (2.0%)	95.7%	
不明・無関係	15,859 (54.0%)	12,478 (44.8%)	127.1%	
合計	29,384 (100.0%)	27,857 (100.0%)	105.5%	

(2) 販売信用による支払の相談

都表－33 販売信用による支払 商品・役務別相談件数

単位：件

商品・役務名	30年度	29年度	対前年度比
1 放送・コンテンツ等	678	562	120.6%
他のデジタルコンテンツ	367	242	151.7%
デジタルコンテンツ一般	87	99	87.9%
出会い系サイト	72	59	122.0%
2 教室・講座	213	190	112.1%
タレント・モデル養成教室	64	33	193.9%
ビジネス教室	37	31	119.4%
3 商品一般	208	212	98.1%
4 健康食品	195	176	110.8%
5 移动通信サービス	191	223	85.7%
携帯電話サービス	137	137	100.0%
モバイルデータ通信	51	83	61.4%
販売信用 計	3,965	4,042	98.1%
全相談件数に占める割合	(13.5%)	(14.5%)	
全相談件数	29,384 (100.0%)	27,857 (100.0%)	105.5%

都表－34 販売信用による支払 相談内容別件数

単位：件

内容キーワード	30年度	29年度	対前年度比
1 インターネット通販	1,969	1,818	108.3%
2 解約一般	1,902	1,821	104.4%
3 クレジットカード	1,153	1,326	87.0%
4 返金	809	836	96.8%
5 電子広告	631	485	130.1%