

6 支払方法別相談件数

(1) 支払方法別

支払方法別に相談件数を示したのが「表-33」である。支払方法としては「信用供与無」「販売信用」「借金契約」「不明・無関係」がある。

「信用供与無」は49,129件で全体に占める割合は35.3%であるが、相談件数は前年度と比べ6.3%減少している。なかでも主に現金一括払いである「即時払」は、全相談件数の4分の1を占めているものの、相談件数は前年度と比べ6.3%減少している。

クレジット利用などの「販売信用」は19,564件で、全体の14.1%を占めている。このうち、翌月一括払いなどの「2か月内払い」の件数が13,232件と最も多く、全体の9.5%を占めている。次に多いのがクレジット払いやリボルビング払いなどの「包括信用」(2,484件)で全体の1.8%、次が個別クレジットなどの「個別信用」(1,861件)で全体の1.3%を占めている。

また、サラ金等の消費者ローンや、クレジットカードのキャッシングなどの「借金契約」(2,750件)は、全体に占める割合が2.0%となっている。

表-33 支払方法別相談件数

単位：件

支払方法等別		30年度	29年度	対前年度比
信用 供与 無	即時払	34,913 (25.1%)	37,264 (31.5%)	93.7%
	前払式割賦	30 (0.0%)	46 (0.0%)	65.2%
	前払式特定	96 (0.1%)	115 (0.1%)	83.5%
	他の前払式	3,599 (2.6%)	3,425 (2.9%)	105.1%
	不明	10,491 (7.5%)	11,604 (9.8%)	90.4%
	小計	49,129 (35.3%)	52,454 (44.3%)	93.7%
販売 信用	自社割賦	641 (0.5%)	734 (0.6%)	87.3%
	包括信用	2,484 (1.8%)	2,300 (1.9%)	108.0%
	個別信用	1,861 (1.3%)	2,374 (2.0%)	78.4%
	ローン提携販売	3 (0.0%)	8 (0.0%)	37.5%
	2か月内払い	13,232 (9.5%)	11,586 (9.8%)	114.2%
	他の販売信用	294 (0.2%)	186 (0.2%)	158.1%
	不明	1,049 (0.8%)	899 (0.8%)	116.7%
	小計	19,564 (14.1%)	18,087 (15.3%)	108.2%
借金契約	2,750 (2.0%)	2,788 (2.4%)	98.6%	
不明・無関係	67,772 (48.7%)	45,032 (38.0%)	150.5%	
合計	139,215 (100.0%)	118,361 (100.0%)	117.6%	

< 「信用供与の有無」について >

信用供与とは、「消費者の支払いを一定期間猶予する」ということで、猶予されている間、消費者は販売信用を受けていることになる。

(2) 販売信用による支払の相談

支払方法のうち「販売信用」による支払いに該当した相談について、商品・役務別に上位10位まで示したものが「表-34」である。

最も多い相談は、「放送・コンテンツ等」(3,674件)で、販売信用の相談全体の18.8%を占めている。情報商材やセキュリティソフトの「他のデジタルコンテンツ」、「出会い系サイト」、「オンラインゲーム」などの支払いに関する相談が多く寄せられている。

第2位は「健康食品」(984件)で、販売信用の相談全体の5.0%を占めている。定期購入した健康食品の支払いに関する相談が多く寄せられている。

第3位は携帯電話サービスやモバイルデータ通信の「移動通信サービス」(921件)で、販売信用の相談全体の4.7%を占めている。

前年度に比べて増加が目立つ相談は、「他のデジタルコンテンツ」「化粧品」である。

相談内容をキーワード別で見ると、「インターネット通販」「電子広告」が多い。また「電子広告」の相談の増加が目立つ。(表-35)

表-34 販売信用による支払 商品・役務別相談件数

単位：件

商品・役務名	30年度	29年度	対前年度比
1 放送・コンテンツ等	3,674	2,615	140.5%
他のデジタルコンテンツ	1,991	1,093	182.2%
出会い系サイト	446	401	111.2%
オンラインゲーム	370	287	128.9%
デジタルコンテンツ一般	367	321	114.3%
投資情報サイト	162	173	93.6%
2 健康食品	984	835	117.8%
3 移動通信サービス	921	935	98.5%
携帯電話サービス	627	581	107.9%
モバイルデータ通信	283	340	83.2%
4 化粧品	906	581	155.9%
5 役務その他	796	744	107.0%
役務その他サービス	600	543	110.5%
結婚相手紹介サービス	46	39	117.9%
ホームページ作成代行	45	60	75.0%
6 教室・講座	755	643	117.4%
タレント・モデル養成教室	153	122	125.4%
スポーツ・健康教室	137	99	138.4%
ビジネス教室	119	123	96.7%
外国語・会話教室	63	66	95.5%
7 理美容	740	1,231	60.1%
エステティックサービス	701	1,173	59.8%
8 紳士・婦人洋服	669	859	77.9%
9 インターネット通信サービス	537	617	87.0%
他のネット通信関連サービス	307	349	88.0%
光ファイバー	122	169	72.2%
10 旅行代理業	480	457	105.0%
海外手配旅行	158	93	169.9%
海外募集型企画旅行	56	118	47.5%
販売信用 計	19,564	18,087	108.2%
全相談件数に占める割合	(14.1%)	(15.3%)	

表-35 販売信用による支払 相談内容別件数

単位：件

内容キーワード	30年度	29年度	対前年度比
1 インターネット通販	9,896	8,314	119.0%
2 解約一般	9,640	8,436	114.3%
3 クレジットカード	5,430	5,102	106.4%
4 返金	4,460	4,171	106.9%
5 電子広告	3,854	2,945	130.9%

＜「販売信用」に該当する相談について＞

消費者が商品・役務の購入にあたり、支払う代金に対して、信販会社等から信用供与を受けた場合、又は受けることを前提とした場合に該当する。