

## 5 支払方法別相談件数

### (1) 支払方法別

都表-32 支払方法別相談件数

単位：件

支払方法等		29年度	28年度	対前年度比
信用 供与 無	即時払	6,091 (21.9%)	7,589 (26.0%)	80.3%
	前払式割賦	8 (0.0%)	1 (0.0%)	800.0%
	前払式特定	9 (0.0%)	16 (0.1%)	56.3%
	他の前払式	713 (2.6%)	978 (3.4%)	72.9%
	不明	3,954 (14.2%)	4,204 (14.4%)	94.1%
	小計	10,775 (38.7%)	12,788 (43.9%)	84.3%
販売 信用	自社割賦	97 (0.3%)	135 (0.5%)	71.9%
	包括信用	361 (1.3%)	318 (1.1%)	113.5%
	個別信用	561 (2.0%)	537 (1.8%)	104.5%
	ローン提携販売	1 (0.0%)	0 (0.0%)	—
	2か月内払い	2,737 (9.8%)	2,372 (8.1%)	115.4%
	他の販売信用	34 (0.1%)	20 (0.1%)	170.0%
	不明	251 (0.9%)	209 (0.7%)	120.1%
	小計	4,042 (14.5%)	3,591 (12.3%)	112.6%
借金契約	562 (2.0%)	777 (2.7%)	72.3%	
不明・無関係	12,478 (44.8%)	11,992 (41.1%)	104.1%	
合計	27,857 (100.0%)	29,148 (100.0%)	95.6%	

(2) 販売信用による支払の相談

都表-33 販売信用による支払 商品・役務別相談件数

単位：件

	商品・役務名	29年度	28年度	対前年度比
1	放送・コンテンツ等	562	456	123.2%
	他のデジタルコンテンツ	242	178	136.0%
	デジタルコンテンツ一般	99	57	173.7%
	出会い系サイト	59	79	74.7%
2	理美容	243	210	115.7%
	エステティックサービス	235	201	116.9%
3	移動通信サービス	223	275	81.1%
	携帯電話サービス	137	180	76.1%
	モバイルデータ通信	83	95	87.4%
4	商品一般	212	175	121.1%
5	役務その他	206	198	104.0%
	役務その他サービス	157	151	104.0%
	ホームページ作成代行	12	10	120.0%
	販売信用 計	4,042	3,591	112.6%
	全相談件数に占める割合	(14.5%)	(12.3%)	

都表-34 販売信用による支払 相談内容別件数

単位：件

	内容キーワード	29年度	28年度	対前年度比
1	解約一般	1,821	1,695	107.4%
2	インターネット通販	1,818	1,460	124.5%
3	クレジットカード	1,326	1,157	114.6%
4	返金	836	706	118.4%
5	電子広告	485	420	115.5%