

## 6 支払方法別相談件数

### (1) 支払方法別

支払方法別に相談件数を示したのが「表-33」である。支払方法としては「信用供与無」「販売信用」「借金契約」「不明・無関係」がある。

「信用供与無」は73,237件で全体に占める割合は57.7%と、前年度と比べ0.4ポイント減少している。なかでも主に現金一括払いである「即時払」が、全相談件数の5割近くを占めている。

クレジット利用などの「販売信用」は13,035件で、全体の10.3%を占めている。このうち、翌月一括払いなどの「2か月内払い」の件数が6,930件と最も多く、全体の5.5%を占めている。次に多いのが、クレジット払いやリボルビング払いなどの「包括信用」(2,241件)で全体の1.8%を占めており、次が個別クレジットなどの「個別信用」(2,220件)で全体の1.7%を占めている。

また、サラ金等の消費者ローンや、クレジットカードのキャッシングなどの「借金契約」(4,153件)については、全体の3.3%を占めており、相談件数は前年度に比べ11.7%の減少となっている。

表-33 支払方法別相談件数

単位：件

支払方法等別		25年度	24年度	対前年度比
信用供与無	即時払	59,966 (47.2%)	57,526 (48.7%)	104.2%
	前払式割賦	89 (0.1%)	70 (0.1%)	127.1%
	前払式特定	190 (0.1%)	180 (0.2%)	105.6%
	他の前払式	3,157 (2.5%)	1,271 (1.1%)	248.4%
	不明	9,835 (7.7%)	9,581 (8.1%)	102.7%
	小計	73,237 (57.7%)	68,628 (58.1%)	106.7%
販売信用	自社割賦	972 (0.8%)	872 (0.7%)	111.5%
	包括信用	2,241 (1.8%)	2,346 (2.0%)	95.5%
	個別信用	2,220 (1.7%)	2,047 (1.7%)	108.5%
	ローン提携販売	81 (0.1%)	69 (0.1%)	117.4%
	2か月内払い	6,930 (5.5%)	5,257 (4.4%)	131.8%
	他の販売信用	95 (0.1%)	99 (0.1%)	96.0%
	不明	496 (0.4%)	436 (0.4%)	113.8%
	小計	13,035 (10.3%)	11,126 (9.4%)	117.2%
借金契約	4,153 (3.3%)	4,703 (4.0%)	88.3%	
不明・無関係	36,526 (28.8%)	33,751 (28.6%)	108.2%	
合計	126,951 (100.0%)	118,208 (100.0%)	107.4%	

< 「信用供与の有無」について >

信用供与とは、「消費者の支払いを一定期間猶予する」ということで、猶予されている間、消費者は販売信用を受けていることになる。

## (2) 販売信用による支払の相談

支払方法のうち「販売信用」による支払いに該当した相談について、商品・役務別に上位10位まで示したものが「表-34」である。

最も多い相談は、「放送・コンテンツ等」(1,272件)であり、販売信用の相談全体の9.8%を占めている。オンラインゲームの有料アイテムの高額請求や、出会い系サイトなど有料サイトの利用料金に関する相談が多く寄せられている。

第2位は「理美容」(963件)であり、前年度と比べて213件増(28.4%増)であった。主にエステティックサービスの契約に関する相談である。

第3位は携帯電話サービスやモバイルデータ通信契約の「移動通信サービス」(889件)であり、前年度と比べて237件増(36.3%増)であった。

上記のほか、前年度に比べて増加が目立つ相談は、セキュリティ対策ソフト等の「パソコンソフト」やダイエットサプリメント等の「健康食品」などがあり、いずれもインターネット広告をきっかけとした商品購入に関する相談が多く寄せられている。

相談内容をキーワード別で見ると、「解約一般」が最も多い。また、「インターネット通販」「クレジットカード」が上位にあり、いずれも前年度より相談件数が増加している。(表-35)

表-34 販売信用による支払 商品・役務別相談件数

単位：件

商品・役務名	25年度	24年度	対前年度比
1 放送・コンテンツ等	1,272	1,170	108.7%
デジタルコンテンツ	1,187	1,097	108.2%
オンラインゲーム	362	247	146.6%
出会い系サイト	360	421	85.5%
テレビ放送サービス	36	32	112.5%
2 理美容	963	750	128.4%
エステティックサービス	907	663	136.8%
3 移动通信サービス	889	652	136.3%
携帯電話サービス	563	412	136.7%
モバイルデータ通信	323	237	136.3%
4 パソコン・パソコン関連用品	649	403	161.0%
パソコンソフト	415	180	230.6%
5 電話機・電話機用品	447	442	101.1%
携帯電話	400	392	102.0%
6 医療	416	268	155.2%
医療サービス	330	201	164.2%
7 教室・講座	391	347	112.7%
タレント・モデル養成教室	64	59	108.5%
8 役務その他	377	315	119.7%
ホームページ作成代行	71	46	154.3%
結婚相手紹介サービス	42	51	82.4%
9 インターネット通信サービス	290	215	134.9%
インターネット接続回線	150	122	123.0%
他のネット通信関連サービス	129	84	153.6%
10 健康食品	285	105	271.4%
販売信用 計	13,035	11,126	117.2%
全相談件数に占める割合	(10.3%)	(9.4%)	

表-35 販売信用による支払 相談内容別件数

単位：件

内容キーワード	25年度	24年度	対前年度比
1 解約一般	5,542	4,636	119.5%
2 インターネット通販	4,867	3,661	132.9%
3 クレジットカード	3,608	3,040	118.7%
4 返金	2,739	2,366	115.8%
5 高価格・料金	2,077	1,926	107.8%

< 「販売信用」に該当する相談について >

消費者が商品・役務の購入にあたり、支払う代金に対して、信販会社等から信用供与を受けた場合、又は受けることを前提とした場合に該当する。