

## 5 支払方法別相談件数

### (1) 支払方法別

都表-32 支払方法別相談件数

単位：件

支払方法等		令和6年度	令和5年度	対前年度比
信用 供与 無	即時払	4,074 (14.5%)	3,583 (13.4%)	113.7%
	前払式割賦	0 (0.0%)	1 (0.0%)	0.0%
	前払式特定	10 (0.0%)	8 (0.0%)	125.0%
	他の前払式	856 (3.0%)	1,046 (3.9%)	81.8%
	不明	1,600 (5.8%)	2,152 (8.1%)	74.3%
	小計	6,540 (23.3%)	6,790 (25.5%)	96.3%
販売 信用	自社割賦	84 (0.3%)	68 (0.3%)	123.5%
	包括信用	281 (1.0%)	267 (1.0%)	105.2%
	個別信用	502 (1.8%)	559 (2.1%)	89.8%
	ローン提携販売	1 (0.0%)	0 (0.0%)	0.0%
	2か月内払い	5,531 (19.7%)	5,206 (19.5%)	106.2%
	他の販売信用	49 (0.2%)	31 (0.1%)	158.1%
	不明	275 (1.0%)	397 (1.5%)	69.3%
	小計	6,723 (23.9%)	6,528 (24.5%)	103.0%
借金契約	461 (1.6%)	483 (1.8%)	95.4%	
不明・無関係	14,402 (51.2%)	12,840 (48.2%)	112.2%	
合計	28,126 (100.0%)	26,641 (100.0%)	105.6%	

(2) 販売信用による支払の相談

都表-33 販売信用による支払 商品・役務別相談件数

単位：件

商品・役務名	6年度	5年度	対前年度比
1 化粧品	673	931	72.3%
乳液	128	102	125.5%
化粧クリーム	88	150	58.7%
養毛剤	58	151	38.4%
2 健康食品	563	365	154.2%
3 医療	528	384	137.5%
医療サービス	490	305	160.7%
4 商品一般	505	458	110.3%
5 役務その他	456	406	112.3%
役務その他サービス	223	218	102.3%
販売信用 計	6,723	6,528	103.0%
全相談件数に占める割合	(23.9%)	(24.5%)	

都表-34 販売信用による支払 相談内容別件数

単位：件

内容キーワード	6年度	5年度	対前年度比
1 インターネット通販	3,340	3,414	97.8%
2 解約一般	3,091	3,122	99.0%
3 返金	1,627	1,485	109.6%
4 クレジットカード	1,544	1,667	92.6%
5 電子広告	1,509	1,363	110.7%