

5 支払方法別相談件数

(1) 支払方法別

都表－32 支払方法別相談件数

単位：件

支払方法等		令和 5 年度	令和 4 年度	対前年度比
信用 供与 無	即時払	3,583 (13.4%)	3,688 (14.4%)	97.2%
	前払式割賦	1 (0.0%)	3 (0.0%)	33.3%
	前払式特定	8 (0.0%)	12 (0.0%)	66.7%
	他の前払式	1,046 (3.9%)	1,085 (4.2%)	96.4%
	不明	2,152 (8.2%)	1,923 (7.5%)	111.9%
	小 計	6,790 (25.5%)	6,711 (26.2%)	101.2%
販売 信用	自社割賦	68 (0.3%)	61 (0.2%)	111.5%
	包括信用	267 (1.0%)	274 (1.1%)	97.4%
	個別信用	559 (2.1%)	588 (2.3%)	95.1%
	ローン提携販売	0 (0.0%)	2 (0.0%)	0.0%
	2 か月内払い	5,206 (19.5%)	4,905 (19.1%)	106.1%
	他の販売信用	31 (0.1%)	32 (0.1%)	96.9%
	不明	397 (1.5%)	349 (1.4%)	113.8%
	小 計	6,528 (24.5%)	6,211 (24.2%)	105.1%
借金契約		483 (1.8%)	442 (1.7%)	109.3%
不明・無関係		12,840 (48.2%)	12,263 (47.9%)	104.7%
合 計		26,641 (100.0%)	25,627 (100.0%)	104.0%

(2) 販売信用による支払の相談

都表－33 販売信用による支払 商品・役務別相談件数

単位：件

	商品・役務名	5年度	4年度	対前年度比
1	化粧品	931	1,221	76.2%
	養毛剤	151	41	368.3%
	化粧クリーム	150	258	58.1%
	ファンデーション	116	137	84.7%
	乳液	102	186	54.8%
2	商品一般	458	334	137.1%
3	役務その他	406	294	138.1%
	役務その他サービス	218	196	111.2%
4	医療	384	187	205.3%
	医療サービス	305	138	221.0%
5	健康食品	365	269	135.7%
	販売信用 計	6,528	6,211	105.1%
	全相談件数に占める割合	(24.5%)	(24.2%)	

都表－34 販売信用による支払 相談内容別件数

単位：件

	内容キーワード	5年度	4年度	対前年度比
1	インターネット通販	3,414	3,436	99.4%
2	解約一般	3,122	3,188	97.9%
3	クレジットカード	1,667	1,468	113.6%
4	返金	1,485	1,280	116.0%
5	電子広告	1,363	1,463	93.2%