

6 支払方法別相談件数

(1) 支払方法別

支払方法別に相談件数を示したのが「表-33」である。支払方法としては「信用供与無」「販売信用」「借金契約」「不明・無関係」がある。

「信用供与無」は42,423件で全体に占める割合は32.6%であり、相談件数は前年度と比べ2.1%減少している。主に現金一括払いである「即時払」は、全相談件数の2割強を占めているものの、相談件数は前年度と比べ5.3%減少している。

クレジット利用等の「販売信用」は32,868件で、全体の25.3%を占めている。このうち、翌月一括払いなどの「2か月内払い」の件数が25,773件と最も多く、全体の19.8%を占めている。次に多いのが個別クレジット等の「個別信用」(3,116件)で全体の2.4%、次がクレジット払いやリボルビング払い等の「包括信用」(1,953件)で全体の1.5%を占めている。

また、サラ金等の消費者ローンや、クレジットカードのキャッシング等の「借金契約」(2,220件)は、全体に占める割合が1.7%となっている。

表-33 支払方法別相談件数

単位：件

支払方法等別		令和4年度	令和3年度	対前年度比
信用供与無	即時払	29,180 (22.4%)	30,799 (24.8%)	94.7%
	前払式割賦	33 (0.0%)	23 (0.0%)	143.5%
	前払式特定	93 (0.1%)	105 (0.1%)	88.6%
	他の前払式	5,588 (4.3%)	4,660 (3.8%)	119.9%
	不明	7,529 (5.8%)	7,764 (6.3%)	97.0%
	小計	42,423 (32.6%)	43,351 (34.9%)	97.9%
販売信用	自社割賦	372 (0.3%)	466 (0.4%)	79.8%
	包括信用	1,953 (1.5%)	1,828 (1.5%)	106.8%
	個別信用	3,116 (2.4%)	1,553 (1.3%)	200.6%
	ローン提携販売	12 (0.0%)	11 (0.0%)	109.1%
	2か月内払い	25,773 (19.8%)	20,460 (16.5%)	126.0%
	他の販売信用	326 (0.3%)	274 (0.2%)	119.0%
	不明	1,316 (1.0%)	1,240 (1.0%)	106.1%
	小計	32,868 (25.3%)	25,832 (20.8%)	127.2%
借金契約	2,220 (1.7%)	2,187 (1.8%)	101.5%	
不明・無関係	52,577 (40.4%)	52,725 (42.5%)	99.7%	
合計	130,088 (100.0%)	124,095 (100.0%)	104.8%	

< 「信用供与の有無」について >

信用供与とは、「消費者の支払いを一定期間猶予する」ということで、猶予されている間、消費者は販売信用を受けていることになる。

(2) 販売信用による支払の相談

支払方法のうち「販売信用」による支払いに該当した相談について、商品・役務別に上位10位まで示したものが「表-34」である。

最も多い相談は、「化粧品」(6,190件)で、対前年度比219.6%と激増しており、販売信用の相談全体の18.8%を占めている。定期購入した化粧品の支払いに関する相談が多く寄せられている。

その他、前年度に比べて件数の増加が目立つ相談としては、第2位の「理美容」に含まれる「エステティックサービス」が大きく増加している。これは、脱毛エステの一部の事業者で破産手続きを開始した等の報道があったことにより、解約・返金トラブルの相談が多く寄せられたことによるものである。

相談内容をキーワード別で見ると、「インターネット通販」「解約一般」が多い。(表-35)

表－34 販売信用による支払 商品・役務別相談件数

単位：件

商品・役務名	4年度	3年度	対前年度比
1化粧品	6,190	2,819	219.6%
化粧品クリーム	1,258	187	672.7%
乳液	1,021	441	231.5%
ファウンデーション	709	219	323.7%
2理美容	3,011	909	331.2%
エステティックサービス	2,917	839	347.7%
3商品一般	1,764	1,601	110.2%
4健康食品	1,557	1,371	113.6%
5役務その他	1,448	1,332	108.7%
役務その他サービス	968	922	105.0%
祈とうサービス	86	85	101.2%
結婚相手紹介サービス	56	61	91.8%
6他の教養・娯楽	1,445	1,492	96.8%
インターネットゲーム	564	602	93.7%
出会い系サイト・アプリ	428	499	85.8%
スポーツ施設利用	85	60	141.7%
7紳士・婦人洋服	1,299	1,156	112.4%
8教室・講座	956	872	109.6%
スポーツ・健康教室	267	215	124.2%
ビジネス教室	232	248	93.5%
外国語・会話教室	88	80	110.0%
9娯楽等情報配信サービス	869	811	107.2%
他の娯楽等情報配信サービス	378	335	112.8%
映像配信サービス	321	300	107.0%
音楽配信サービス	62	58	106.9%
アダルト情報	16	34	47.1%
10医療	854	672	127.1%
医療サービス	614	488	125.8%
歯科治療	139	81	171.6%
販売信用 計	32,868	25,832	127.2%
全相談件数に占める割合	(25.3%)	(20.8%)	

表－35 販売信用による支払 相談内容別件数

単位：件

内容キーワード	4年度	3年度	対前年度比
1インターネット通販	18,667	14,929	125.0%
2解約一般	17,396	12,224	142.3%
3電子広告	9,422	6,764	139.3%
4クレジットカード	8,114	7,031	115.4%
5定期購入	7,908	4,100	192.9%

< 「販売信用」に該当する相談について >

消費者が商品・役務の購入にあたり、支払う代金に対して、信販会社等から信用供与を受けた場合、又は受けることを前提とした場合に該当する。