

6 支払方法別相談件数

(1) 支払方法別

支払方法別に相談件数を示したのが「表－33」である。支払方法としては「信用供与無」「販売信用」「借金契約」「不明・無関係」がある。

「信用供与無」は41,637件で全体に占める割合は32.1％であり、相談件数は前年度と比べ1.9％減少している。主に現金一括払いである「即時払」は、全相談件数の2割強を占めているものの、相談件数は前年度と比べ4.7％減少している。

クレジット利用等の「販売信用」は31,959件で、全体の24.6％を占めている。このうち、翌月一括払いなどの「2か月内払い」の件数が25,152件と最も多く、全体の19.4％を占めている。次に多いのが個別クレジット等の「個別信用」（2,562件）で全体の2.0％、次がクレジット払いやリボルビング払い等の「包括信用」（2,028件）で全体の1.6％を占めている。

また、サラ金等の消費者ローンや、クレジットカードのキャッシング等の「借金契約」（2,296件）は、全体に占める割合が1.8％となっている。

表－33 支払方法別相談件数

単位：件

支払方法等別		5 年度		4 年度		対前年度比
信用供与無	即時払	27,800	(21.4%)	29,180	(22.4%)	95.3%
	前払式割賦	22	(0.0%)	33	(0.0%)	66.7%
	前払式特定	60	(0.0%)	93	(0.1%)	64.5%
	他の前払式	5,192	(4.0%)	5,588	(4.3%)	92.9%
	不明	8,563	(6.6%)	7,529	(5.8%)	113.7%
	小 計	41,637	(32.1%)	42,423	(32.6%)	98.1%
販売信用	自社割賦	395	(0.3%)	372	(0.3%)	106.2%
	包括信用	2,028	(1.6%)	1,953	(1.5%)	103.8%
	個別信用	2,562	(2.0%)	3,116	(2.4%)	82.2%
	ローン提携販売	3	(0.0%)	12	(0.0%)	25.0%
	2か月内払い	25,152	(19.4%)	25,773	(19.8%)	97.6%
	他の販売信用	333	(0.3%)	326	(0.3%)	102.1%
	不明	1,486	(1.1%)	1,316	(1.0%)	112.9%
	小 計	31,959	(24.6%)	32,868	(25.3%)	97.2%
借金契約		2,296	(1.8%)	2,220	(1.7%)	103.4%
不明・無関係		53,789	(41.5%)	52,577	(40.4%)	102.3%
合 計		129,681	(100.0%)	130,088	(100.0%)	99.7%

< 「信用供与の有無」について >

信用供与とは、「消費者の支払いを一定期間猶予する」ということで、猶予されている間、消費者は販売信用を受けていることになる。

(2) 販売信用による支払の相談

支払方法のうち「販売信用」による支払いに該当した相談について、商品・役務別に上位10位まで示したものが「表-34」である。

最も多い相談は、「化粧品」(4,615件)で、販売信用の相談全体の14.4%を占めている。なかでも、「養毛剤」に関する相談が対前年度比363.2%と激増している。定期購入の解約等に関する相談が多く寄せられている。

その他、前年度に比べて件数の増加が目立つ相談としては、第6位の「医療」に含まれる「医療サービス」が大きく増加している。これは、医療脱毛の一部の事業者で破産手続きを開始した等の報道があったことにより、解約・返金に関する相談が多く寄せられたことによるものである。

相談内容をキーワード別で見ると、「インターネット通販」「解約一般」が多い。(表-35)

表－34 販売信用による支払 商品・役務別相談件数

単位：件

	商品・役務名	5年度	4年度	対前年度比
1	化粧品	4,615	6,190	74.6%
	養毛剤	701	193	363.2%
	乳液	662	1,021	64.8%
	化粧クリーム	656	1,258	52.1%
2	商品一般	2,127	1,764	120.6%
3	健康食品	1,911	1,557	122.7%
4	役務その他	1,802	1,448	124.4%
	役務その他サービス	1,047	968	108.2%
	申請代行サービス	312	122	255.7%
	祈とうサービス	84	86	97.7%
5	理美容	1,786	3,011	59.3%
	エステティックサービス	1,704	2,917	58.4%
6	医療	1,575	854	184.4%
	医療サービス	1,230	614	200.3%
	歯科治療	217	139	156.1%
7	他の教養・娯楽	1,517	1,445	105.0%
	インターネットゲーム	669	564	118.6%
	出会い系サイト・アプリ	269	428	62.9%
	教養・娯楽サービスその他	241	197	122.3%
8	教室・講座	1,126	956	117.8%
	スポーツ・健康教室	330	267	123.6%
	ビジネス教室	291	232	125.4%
	他の教室	153	114	134.2%
9	紳士・婦人洋服	1,016	1,299	78.2%
10	娯楽等情報配信サービス	871	869	100.2%
	他の娯楽等情報配信サービス	361	378	95.5%
	映像配信サービス	287	321	89.4%
	娯楽等情報配信サービス一般	112	92	121.7%
	販売信用 計	31,959	32,868	97.2%
	全相談件数に占める割合	(24.6%)	(25.3%)	

表－35 販売信用による支払 相談内容別件数

単位：件

	内容キーワード	5年度	4年度	対前年度比
1	インターネット通販	17,052	18,667	91.3%
2	解約一般	15,581	17,396	89.6%
3	電子広告	8,628	9,422	91.6%
4	クレジットカード	8,262	8,114	101.8%
5	返金	7,335	7,018	104.5%

＜「販売信用」に該当する相談について＞

消費者が商品・役務の購入にあたり、支払う代金に対して、信販会社等から信用供与を受けた場合、又は受けることを前提とした場合に該当する。