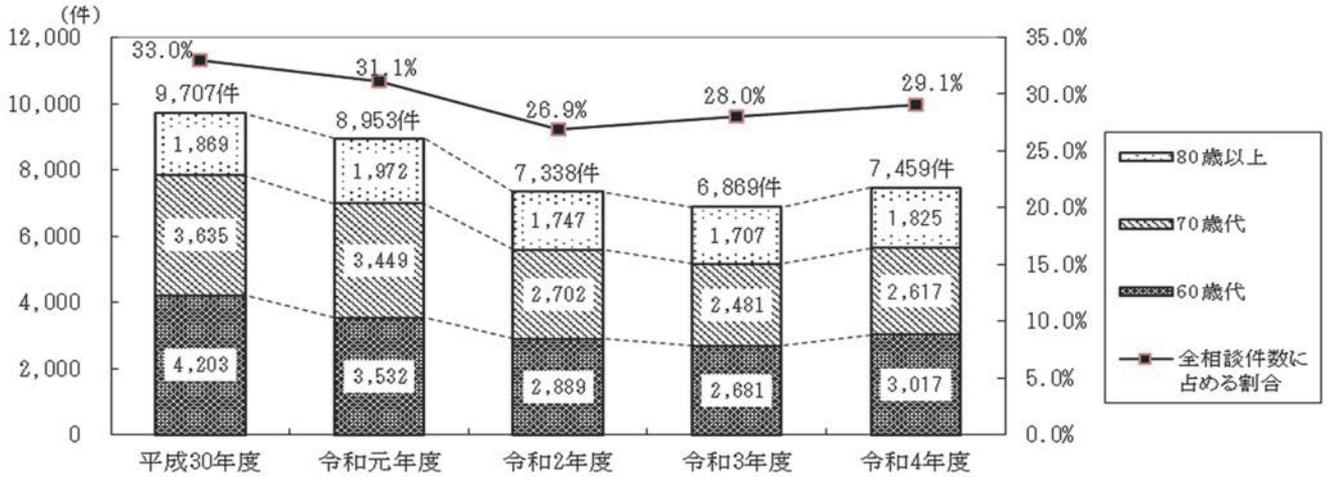


6 主な相談別特徴

(1) 契約当事者別相談件数

① 高齢者の相談

都図-2 高齢者の相談件数推移



都表-35 高齢者相談 商品・役務別相談件数

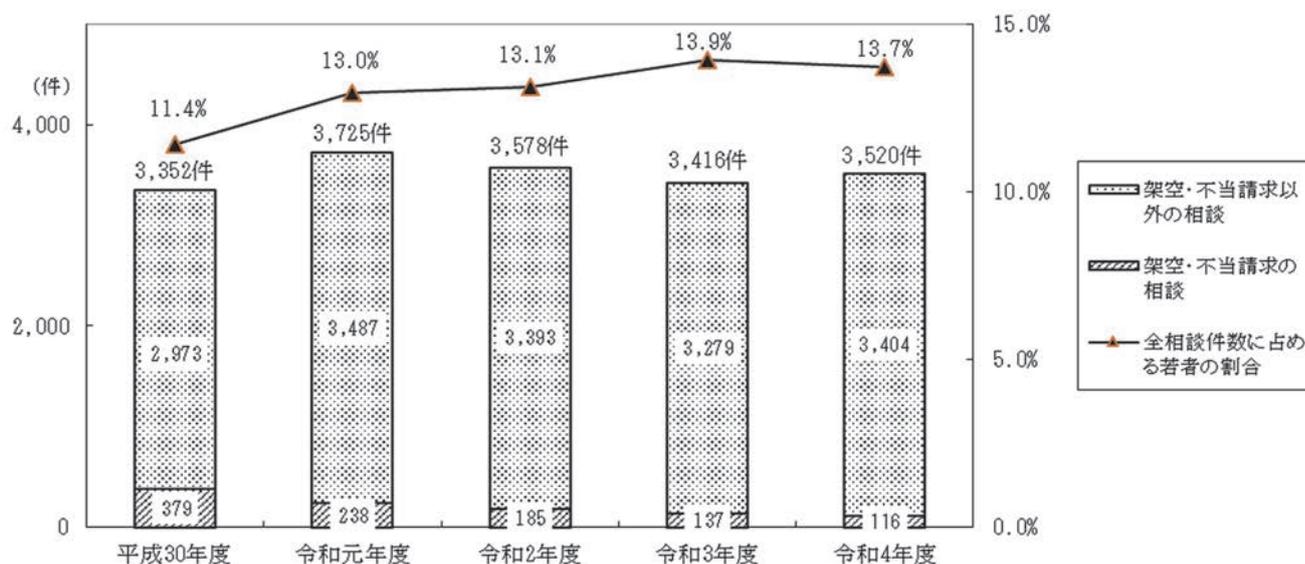
商品・役務名	単位: 件		
	4年度	3年度	対前年度比
1 化粧品	776	443	175.2%
化粧クリーム	179	44	406.8%
乳液	139	61	227.9%
2 商品一般	521	534	97.6%
3 役務その他	415	415	100.0%
役務その他サービス	223	209	106.7%
祈とうサービス	48	20	240.0%
廃品回収サービス	25	45	55.6%
4 工事・建築・加工	367	343	107.0%
屋根工事	172	156	110.3%
増改築工事	42	23	182.6%
5 健康食品	243	220	110.5%
6 レンタル・リース・貸借	235	204	115.2%
賃貸アパート	185	161	114.9%
7 移动通信サービス	203	256	79.3%
携帯電話サービス	183	233	78.5%
モバイルデータ通信	17	22	77.3%
8 娯楽等情報配信サービス	180	245	73.5%
アダルト情報	104	152	68.4%
他の娯楽等情報配信サービス	32	40	80.0%
映像配信サービス	25	25	100.0%
9 修理・補修	148	166	89.2%
修理サービス	141	163	86.5%
10 インターネット通信サービス	140	149	94.0%
光ファイバー	79	90	87.8%
高齢者相談 計	7,459	6,869	108.6%
全相談件数に占める割合	(29.1%)	(28.0%)	

都表-36 高齢者相談 属性・相談内容別件数

項目	単位: 件			
	4年度	3年度	対前年度比	
相談件数	7,459	6,869	108.6%	
性別	男性	3,308	3,136	105.5%
	女性	4,123	3,692	111.7%
	不明	28	41	68.3%
年代別	60歳代	3,017	2,681	112.5%
	70歳代	2,617	2,481	105.5%
	80歳以上	1,825	1,707	106.9%
職業別	給与生活者	1,649	1,354	121.8%
	自営・自由業	654	605	108.1%
	家事従事者	1,129	1,100	102.6%
	学生	1	7	14.3%
	無職	3,321	3,120	106.4%
	その他・不明	705	683	103.2%
平均契約金額(千円)	1,318	1,286	102.5%	
平均既払金額(千円)	1,129	724	155.9%	
主な相談内容	1 解約一般	2,055	1,717	119.7%
	2 インターネット通販	1,995	1,622	123.0%
	3 定期購入	1,010	578	174.7%
	4 電子広告	866	547	158.3%
	5 連絡不能	773	594	130.1%
	6 高価格・料金	759	694	109.4%
	7 返金	724	607	119.3%
	8 信用性	669	615	108.8%
	9 契約書・書面一般	647	649	99.7%
	10 返品	621	486	127.8%

② 若者の相談

都図-3 若者の相談件数推移



都表-37 若者相談 商品・役務別相談件数

単位：件			
商品・役務名	4年度	3年度	対前年度比
1 理美容	481	164	293.3%
エステティックサービス	438	139	315.1%
脱毛エステ	375	88	426.1%
2 レンタル・リース・貸借	367	410	89.5%
賃貸アパート	327	376	87.0%
3 他の教養・娯楽	240	254	94.5%
インターネットゲーム	125	103	121.4%
出会い系サイト・アプリ	45	56	80.4%
教養・娯楽サービスその他	25	30	83.3%
4 教室・講座	208	224	92.9%
ビジネス教室	72	67	107.5%
スポーツ・健康教室	49	38	128.9%
5 役務その他	150	173	86.7%
役務その他サービス	95	90	105.6%
廃品回収サービス	18	33	54.5%
6 医療	147	108	136.1%
医療サービス	118	78	151.3%
歯科治療	22	20	110.0%
7 商品一般	112	132	84.8%
8 内職・副業	110	150	73.3%
他の内職・副業	63	118	53.4%
タレント・モデル内職	33	23	143.5%
9 娯楽等情報配信サービス	109	139	78.4%
他の娯楽等情報配信サービス	46	61	75.4%
アダルト情報	27	46	58.7%
10 電気	96	80	120.0%
若者相談 計	3,520	3,416	103.0%
全相談件数に占める割合	(13.7%)	(13.9%)	

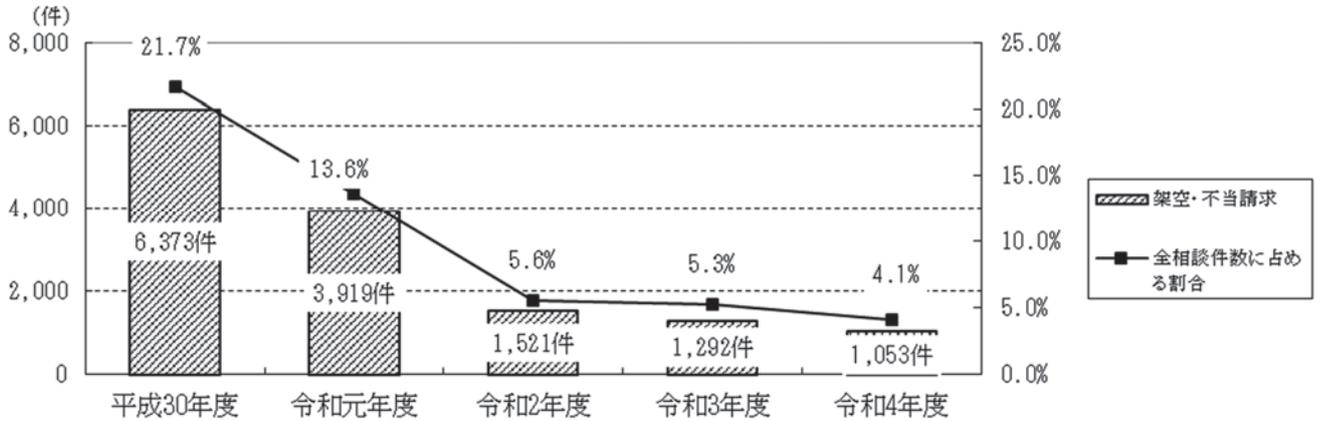
都表-38 若者相談 属性・相談内容別件数

単位：件			
項目	4年度	3年度	対前年度比
相談件数	3,520	3,416	103.0%
性別			
男性	1,493	1,594	93.7%
女性	2,006	1,791	112.0%
不明	21	31	67.7%
年代別			
10歳未満	29	31	93.5%
10歳代	523	443	118.1%
20歳代	2,968	2,942	100.9%
職業別			
給与生活者	2,069	2,070	100.0%
自営・自由業	136	95	143.2%
家事従事者	45	30	150.0%
学生	1,005	929	108.2%
無職	167	175	95.4%
その他・不明	98	117	83.8%
平均契約金額(千円)	693	673	103.0%
平均既払金額(千円)	284	235	120.9%
1 主な相談内容			
解約一般	1,369	1,248	109.7%
返金	921	716	128.6%
インターネット通販	920	971	94.7%
高価格・料金	624	607	102.8%
連絡不能	463	271	170.8%
契約書・書面一般	452	456	99.1%
電子広告	424	479	88.5%
SNS	379	376	100.8%
クレジットカード	324	281	115.3%
約束不履行	318	194	163.9%

(2) 主な商法・問題別相談件数

① 架空・不当請求

都図-4 架空・不当請求に関する相談件数推移



都表-39 架空・不当請求 商品・役務別相談件数

単位：件

商品・役務名	4年度	3年度	対前年度比
1 娯楽等情報配信サービス	287	384	74.7%
アダルト情報	228	300	76.0%
映像配信サービス	21	32	65.6%
2 商品一般	263	341	77.1%
3 役務その他	49	44	111.4%
役務その他サービス	24	27	88.9%
広告代理サービス	8	2	400.0%
4 レンタル・リース・賃借	48	52	92.3%
賃貸アパート	34	40	85.0%
5 移動通信サービス	43	53	81.1%
携帯電話サービス	38	45	84.4%
モバイルデータ通信	5	8	62.5%
6 役務一般	39	91	42.9%
7 他の教養・娯楽	28	52	53.8%
出会い系サイト・アプリ	10	18	55.6%
8 化粧品	26	16	162.5%
9 インターネット通信サービス	24	33	72.7%
他のネット通信関連サービス	10	18	55.6%
光ファイバー	8	11	72.7%
10 外食・食事宅配	24	20	120.0%
外食	22	16	137.5%
架空・不当請求 計	1,053	1,292	81.5%
全相談件数に占める割合	(4.1%)	(5.3%)	

都表-40 架空・不当請求 属性・相談内容別件数

単位：件

項目	4年度	3年度	対前年度比
相談件数	1,053	1,292	81.5%
性別			
男性	544	700	77.7%
女性	419	502	83.5%
団体	20	26	76.9%
不明	70	64	109.4%
年代別			
20歳未満	28	30	93.3%
20歳代	88	107	82.2%
30歳代	77	105	73.3%
40歳代	124	167	74.3%
50歳代	200	220	90.9%
60歳代	170	228	74.6%
70歳以上	229	287	79.8%
不明	137	148	92.6%
職業別			
給与生活者	468	576	81.3%
自営・自由業	76	105	72.4%
家事従事者	79	96	82.3%
学生	39	50	78.0%
無職	223	252	88.5%
その他・不明	168	213	78.9%
平均契約金額(千円)	304	385	79.0%
平均既払金額(千円)	54	48	112.5%
主な相談内容			
1 不当請求一般	544	510	106.7%
2 インターネット通販	447	662	67.5%
3 架空請求	312	510	61.2%
4 ポルノ・風俗	227	299	75.9%
5 ワンクリック請求	213	279	76.3%
6 ショートメッセージ	199	350	56.9%
7 高価格・料金	174	218	79.8%
8 クレジットカード	155	148	104.7%
9 解約一般	122	122	100.0%
10 身分詐称	109	219	49.8%

②インターネット通販

都表-41 インターネット通販 商品・役務別相談件数

単位：件

商品・役務名	4年度	3年度	対前年度比
1 化粧品	1,515	852	177.8%
化粧品			
化粧品 クリーム	303	53	571.7%
乳液	229	117	195.7%
ファンデーション	179	66	271.2%
シャンプー	149	141	105.7%
2 紳士・婦人洋服	437	449	97.3%
3 娯楽等情報配信サービス	426	571	74.6%
娯楽等情報配信サービス			
アダルト情報	223	315	70.8%
他の娯楽等情報配信サービス	93	117	79.5%
映像配信サービス	63	70	90.0%
4 健康食品	343	373	92.0%
5 役務その他	328	298	110.1%
役務その他サービス	219	196	111.7%
祈とうサービス	40	27	148.1%
6 他の教養・娯楽	319	360	88.6%
インターネットゲーム	142	128	110.9%
出会い系サイト・アプリ	86	129	66.7%
教養・娯楽サービスその他	47	65	72.3%
7 商品一般	301	326	92.3%
8 履物	177	109	162.4%
8 かばん	177	204	86.8%
10 旅行代理業	173	75	230.7%
インターネット通販 計	7,362	6,791	108.4%
全相談件数に占める割合	(28.7%)	(27.7%)	

都表-42 インターネット通販 属性・相談内容別件数

単位：件

項目	4年度	3年度	対前年度比
相談件数	7,362	6,791	108.4%
性別			
男性	2,984	2,854	104.6%
女性	4,083	3,653	111.8%
団体	108	99	109.1%
不明	187	185	101.1%
年代別			
20歳未満	274	272	100.7%
20歳代	646	699	92.4%
30歳代	868	910	95.4%
40歳代	1,275	1,255	101.6%
50歳代	1,662	1,367	121.6%
60歳代	1,148	906	126.7%
70歳以上	848	716	118.4%
不明	641	666	96.2%
職業別			
給与生活者	3,713	3,422	108.5%
自営・自由業	674	547	123.2%
家事従事者	745	698	106.7%
学生	390	381	102.4%
無職	995	857	116.1%
その他・不明	845	886	95.4%
平均契約金額(千円)	142	140	101.4%
平均既払金額(千円)	140	111	126.1%
主な相談内容			
1 解約一般	3,134	2,563	122.3%
2 電子広告	1,957	1,504	130.1%
3 定期購入	1,875	1,163	161.2%
4 連絡不能	1,668	1,357	122.9%
5 返金	1,203	1,109	108.5%

③ 多重債務

都表-43 多重債務 属性・相談内容別件数

単位：件

項目	4年度	3年度	対前年度比	
相談件数	403	436	92.4%	
性別	男性	248	254	97.6%
	女性	141	172	82.0%
	団体	8	3	266.7%
	不明	6	7	85.7%
年代別	20歳未満	3	0	—
	20歳代	77	104	74.0%
	30歳代	51	67	76.1%
	40歳代	62	77	80.5%
	50歳代	87	78	111.5%
	60歳代	58	41	141.5%
	70歳以上	30	45	66.7%
	不明	35	24	145.8%
	職業別	給与生活者	253	272
自営・自由業		42	29	144.8%
家事従事者		4	9	44.4%
学生		7	7	100.0%
無職		68	97	70.1%
その他・不明		29	22	131.8%

項目	4年度	3年度	対前年度比	
1 借入				
フリーローン・サラ金	254	282	90.1%	
2 先				
住宅ローン	6	14	42.9%	
3 位				
融資サービス一般	3	4	75.0%	
借入金総額	100万円未満	69	70	98.6%
	100万円以上 300万円未満	85	79	107.6%
	300万円以上 500万円未満	34	42	81.0%
	500万円以上 1,000万円未満	29	47	61.7%
	1,000万円以上	23	13	176.9%
	記入有計	240	251	95.6%
	平均借入金額（千円）	4,712	3,756	125.5%

(3) 危害・危険に関する相談件数

① 危害に関する相談

都表-44 危害の内容 商品・役務別件数（令和4年度）

単位：件

商品・役務(上位10位)	合計	危害の内容																			
		骨折	脱臼・捻挫	切断	擦過傷・挫傷・打撲傷	刺傷・切傷	頭蓋(内)損傷	内臓損傷	神経・脊髄の損傷	筋・腱の損傷	窒息	感覚機能の低下	熱傷	凍傷	皮膚障害	感電障害	中毒	呼吸器障害	消化器障害	その他の傷病及び諸症状	不明
全体	436	8	7	0	32	15	2	0	6	2	2	3	18	0	168	0	3	12	30	121	7
1 医療サービス	48	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	5	0	8	0	0	0	2	28	2
2 整体	20	0	1	0	2	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	13	0
3 ファウンデーション	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19	0	0	0	0	0	0
4 歯科治療	16	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	0
5 化粧クリーム	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	0	0	0	0	0	0
6 賃貸アパート	13	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	5	3
7 他の健康食品	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	7	2	0
8 乳液	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	0	0	0	0	0	0
9 毛髪着色料	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0
9 パーマ	10	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	5	0

都表-45 危害に関する相談 被害者・危害程度別件数

単位：件

項目		4年度	3年度	対前年度比	
相談件数		436	413	105.6%	
被害者	性別	男性	90	94	95.7%
		女性	337	306	110.1%
		不明	9	13	69.2%
	年代別	20歳未満	14	9	155.6%
		20歳代	48	48	100.0%
		30歳代	53	55	96.4%
		40歳代	79	67	117.9%
		50歳代	92	77	119.5%
		60歳代	54	61	88.5%
70歳以上		66	55	120.0%	
不明		30	41	73.2%	
職業別	給与生活者	203	172	118.0%	
	自営・自由業	37	39	94.9%	
	家事従事者	50	54	92.6%	
	学生	20	13	153.8%	
	無職	84	70	120.0%	
	その他・不明	42	65	64.6%	

項目		4年度	3年度	対前年度比
危害程度	治療1週間未満	89	83	107.2%
	1～2週間	24	29	82.8%
	3週間～1ヶ月	22	14	157.1%
	1ヶ月以上	31	23	134.8%
	死亡	3	2	150.0%
	不明	80	65	123.1%
	医者にかからず	187	197	94.9%

② 危険に関する相談

都表-46 危険の内容 商品・役務別件数（令和4年度）

単位：件

商品・役務(上位10位)	合計	危険の内容																					
		火災	発火・引火	発煙・火花	過熱・こげる	ガス爆発	ガス洩れ	点火・燃焼・消火不良	漏電・電波等の障害	燃料・液漏れ等	化学物質による危険	破裂	破損・折損	部品脱落	機能故障	転落・転倒・不安定	バリ・鋭利	操作・使用性の欠落	腐敗・変質	異物の混入	異物の侵入	その他	不明
全体	82	1	11	13	12	0	0	1	0	2	0	1	8	3	6	3	1	1	3	11	1	4	0
1 電気掃除機	4	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1 賃貸アパート	4	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
3 普通・小型自動車	3	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0
4 商品一般	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0
4 他の和生菓子	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0
4 他の調理食品	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0
4 電気ストーブ	2	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4 電話関連機器・用品	2	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4 テレビジョン	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4 軽自動車	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0