

## 5 支払方法別相談件数

### (1) 支払方法別

都表-30 支払方法別相談件数

単位：件

支払方法等		23年度	22年度	対前年度比
信用 供与 無	即時払	19,698 (58.2%)	20,757 (58.1%)	94.9%
	前払式割賦	9 (0.0%)	8 (0.0%)	112.5%
	前払式特定	36 (0.1%)	46 (0.1%)	78.3%
	他の前払式	251 (0.7%)	210 (0.6%)	119.5%
	不明	1,082 (3.2%)	1,012 (2.8%)	106.9%
	小 計	21,076 (62.3%)	22,033 (61.6%)	95.7%
販売 信用	自社割賦	179 (0.5%)	204 (0.6%)	87.7%
	包括信用	569 (1.7%)	746 (2.1%)	76.3%
	個品信用	582 (1.7%)	755 (2.1%)	77.1%
	ローン提携販売	2 (0.0%)	91 (0.3%)	2.2%
	2か月内払い	1,477 (4.4%)	1,011 (2.8%)	146.1%
	他の販売信用	22 (0.1%)	21 (0.1%)	104.8%
	不明	114 (0.3%)	88 (0.2%)	129.5%
	小 計	2,945 (8.7%)	2,916 (8.2%)	101.0%
借金契約	1,517 (4.5%)	2,198 (6.1%)	69.0%	
不明・無関係	8,310 (24.6%)	8,597 (24.1%)	96.7%	
合 計	33,848 (100.0%)	35,744 (100.0%)	94.7%	

(2) 販売信用による支払の相談

都表-31 販売信用による支払 商品・役務別相談件数 単位：件

商品・役務名		23年度	22年度	対前年度比
1	放送・コンテンツ等	406	354	114.7%
	デジタルコンテンツ	369	309	119.4%
	有線テレビ放送	22	34	64.7%
2	移动通信サービス	189	170	111.2%
	携帯電話サービス	119	128	93.0%
	モバイルデータ通信	69	42	164.3%
3	理美容	181	162	111.7%
	エステティックサービス	173	156	110.9%
4	電話機・電話機用品	103	112	92.0%
	携帯電話	99	108	91.7%
5	教室・講座	101	162	62.3%
	外国語・会話教室	24	41	58.5%
販売信用 計		2,945 (8.7%)	2,916 (8.2%)	101.0%
全相談件数		33,848 (100.0%)	35,744 (100.0%)	94.7%

都表-32 販売信用による支払 相談内容別件数 単位：件

内容キーワード		23年度	22年度	対前年度比
1	解約一般	1,159	1,204	96.3%
2	クレジットカード	1,087	996	109.1%
3	インターネット通販	1,023	796	128.5%
4	高価格・料金	499	587	85.0%
5	他の接客対応	338	292	115.8%