

5 支払方法別相談件数

(1) 支払方法別

都表-30 支払方法別相談件数

単位：件

支払方法等別		22年度	21年度	対前年度比
信用 供与 無	即時払	20,757 (58.1%)	22,979 (62.5%)	90.3%
	前払式割賦	8 (0.0%)	6 (0.0%)	133.3%
	前払式特定	46 (0.1%)	25 (0.1%)	184.0%
	他の前払式	210 (0.6%)	203 (0.6%)	103.4%
	不明	1,012 (2.8%)	2,096 (5.7%)	48.3%
	小計	22,033 (61.6%)	25,309 (68.9%)	87.1%
販売 信用	自社割賦	204 (0.6%)	127 (0.3%)	160.6%
	包括信用* (総合割賦)	746 (2.1%)	566 (1.5%)	—
	個品信用* (個品割賦)	755 (2.1%)	995 (2.7%)	—
	ローン提携販売	91 (0.3%)	100 (0.3%)	91.0%
	2か月内払い* (翌月一括・ボーナス一括)	1,011 (2.8%)	1,087 (3.0%)	—
	他の販売信用	21 (0.1%)	52 (0.1%)	40.4%
	不明	88 (0.2%)	82 (0.2%)	107.3%
	小計	2,916 (8.2%)	3,009 (8.2%)	96.9%
借金契約	2,198 (6.1%)	2,155 (5.9%)	102.0%	
不明・無関係	8,597 (24.1%)	6,271 (17.1%)	137.1%	
合計	35,744 (100.0%)	36,744 (100.0%)	97.3%	

注：*印は、22年度より新設されたキーワードであり、前年度との比較ができない。

なお、21年度については、下段（ ）内の項目の値を記載している。

各項目の定義については、巻末資料（P82、P83）を参照のこと。

(2) 販売信用による支払の相談

都表-31 販売信用による支払 商品・役務別相談件数 単位：件

	商品・役務名	22年度	21年度	対前年度比
1	放送・コンテンツ等	354	423	83.7%
	デジタルコンテンツ	309	296	104.4%
	有線テレビ放送	34	105	32.4%
2	移动通信サービス	170	209	81.3%
	携帯電話サービス	128	144	88.9%
3	教室・講座	162	161	100.6%
	外国語・会話教室	41	65	63.1%
3	理美容	162	194	83.5%
	エステティックサービス	156	183	85.2%
5	電話機・電話機用品	112	108	103.7%
	携帯電話	108	106	101.9%
	販売信用 計	2,916 (8.2%)	3,009 (8.2%)	96.9%
	全相談件数	35,744 (100.0%)	36,744 (100.0%)	97.3%

都表-32 販売信用による支払 相談内容別件数 単位：件

	内容キーワード	22年度	21年度	対前年度比
1	解約一般	1,204	1,347	89.4%
2	クレジットカード	996	1,013	98.3%
3	インターネット通販	796	696	114.4%
4	高価格・料金	587	657	89.3%
5	説明不足	323	432	74.8%