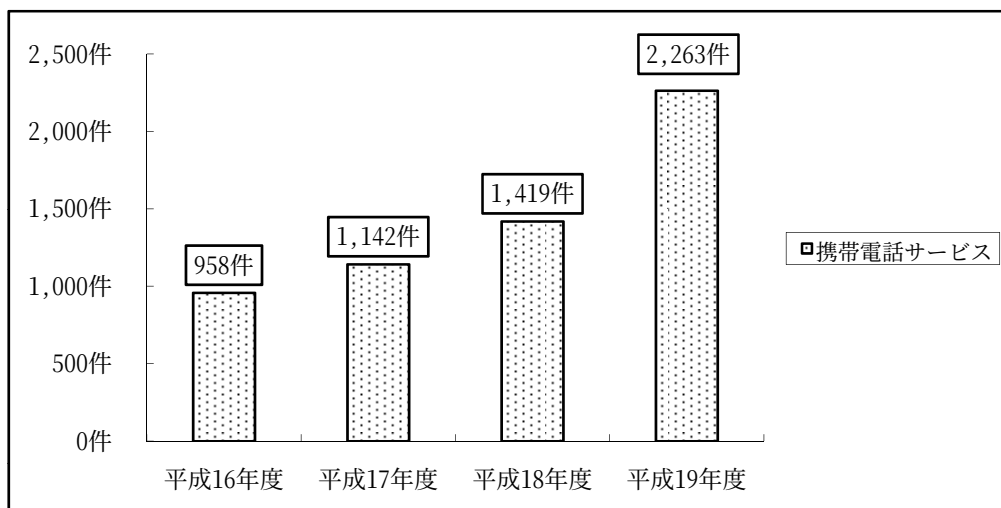


(2) 携帯電話サービスに関する相談（「平成19年度消費生活相談概要」19頁～20頁）

「携帯電話サービス」に関する相談は2,263件あり、前年度の1.6倍と大きく増加した。この4年間の推移をみると年々右肩あがりに増加しており、平成16年度(958件)の2.4倍に増加している。

内容をみると、高額なパケット通信料の請求や、契約時の説明不足、トラブルになった際の接客対応に関する相談が多く寄せられた。（図－8～9）。

【図－8】 携帯電話サービスに関する相談件数の推移



【図－9】 携帯電話サービスに関する主な相談内容(平成19年度)

