Ⅰ　受付状況と傾向

［８月の東京都消費生活総合センター受付分］

８月の相談件数は**2,249件**で、対前月比7.7%の減少、対前年同月比は4.0%の減少であった。

商品・役務別分類では、上位３位は前月と変わらず、第１位は「賃貸アパート」、第２位は「商品一般」、第３位は「役務その他サービス」となっている。

商品・役務別上位10位についての増減率をみると、第８位の「教養・娯楽サービスその他」（34件、78.9%増）が最も増加している。ネットに表示されたＩＱテストを受け、料金199円をクレジットカードで支払った。最近、カードの利用明細を確認したら、テストの日の翌月から毎月5,490円が引き落とされていた。事業者に確認したら、『申込画面に初回の７日後にサブスク契約になると記載があり、返金できない』と言われ、納得できない。」等の相談が寄せられた。第３位の「役務その他サービス」（113件、10.8%増）も増加している。「調べ物があり、質問サイトに登録した。『料金は３日間198円』となっていたので、用件が済み次第、解約するつもりだったが、解約方法が分からない。どうしたらよいか。」等の相談が寄せられた。

架空・不当請求に関する相談は**76件**で、対前月比12.6%の減少、対前年同月比は7.3%の減少であった。

高齢者の相談は**695件**で、対前月比12.4%の減少、対前年同月比では6.1%の減少となった。

若者の相談は**334件**で、対前月比2.6%の減少、対前年同月比では0.6%の増加となった。

多重債務に関する相談は**29件**で、対前月比増減がなく、対前年同月比では17.1%の減少となった。そのうち「東京モデル」の活用はなかった。

１　相談件数

〈速報値〉

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和8年度	2,408	2,143	2,379	2,436	2,249								11,615
令和7年度	2,535	2,371	2,563	2,423	2,343	2,563	2,304	2,251	2,211	2,307	2,057	2,365	28,293 （当月まで：12,235）

８月末現在

２　商品・役務別上位10位

〈速報値〉

順位	令和8.8月		前月からの増減率
1	賃貸アパート	186	-14.3%
2	商品一般	175	±0.0%
3	役務その他サービス	113	+10.8%
4	健康食品※	80	-18.4%
5	医療サービス	64	-14.7%
6	移動通信サービス※	58	-3.3%
7	修理サービス	49	-12.5%
8	教養・娯楽サービスその他	34	+78.9%
	光ファイバー	34	-26.1%
10	外食	29	-19.4%

順位	令和8.7月（前月）		順位	令和7.8月（前年同月）	
1	賃貸アパート	217	1	賃貸アパート	189
2	商品一般	175	2	商品一般	154
3	役務その他サービス	102	3	役務その他サービス	75
4	健康食品※	98	4	健康食品※	72
5	医療サービス	75	5	移動通信サービス※	58
6	移動通信サービス※	60	6	修理サービス	54
7	修理サービス	56	7	医療サービス	49
8	光ファイバー	46	8	相談その他※	41
9	外食	36	9	整体	36
10	金融関連サービスその他	33	10	外食	31
	相談その他※	33			

注１）※は〈上位キーワード〉で集計したものである。
注２）「移動通信サービス」は、携帯電話・PHS等の移動通信及びそれらに付帯するサービスであり、
　　〈下位キーワード〉の「携帯電話サービス」「モバイルデータ通信」を含む。
注３）「相談その他」は、消費者問題以外の相談で、消費者運動・家庭管理・健康管理・相隣関係等に該当しない相談であり、
　　〈下位キーワード〉の「債権回収」「交通事故」等を含む。

３　内容キーワード上位 10 位

〈速報値〉

順位	令和8.8月		令和8.7月（前月）	
1	解約※	716	解約※	717
2	インターネット通販	597	インターネット通販	645
3	返金	390	返金	399
4	電子広告	368	電子広告	363
5	契約書・書面	331	契約書・書面※	306
6	高価格・料金	282	高価格・料金	286
7	説明不足	264	説明不足	245
8	クレーム処理	185	連絡不能	212
9	定期購入	179	クレーム処理	205
10	連絡不能	167	定期購入	183

順位	令和7.8月（前年同月）	
1	解約※	624
2	インターネット通販	601
3	返金	446
4	電子広告	317
5	契約書・書面※	302
6	高価格・料金	246
7	説明不足	198
8	ＳＮＳ	196
9	クレーム処理	192
10	連絡不能	192

注）※は〈上位キーワード〉で集計したもの。

４　架空・不当請求に関する相談件数

〈速報値〉

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和８年度	94	85	72	87	76								414
令和７年度	157	107	100	90	82	72	91	64	88	75	73	75	1,074 （ 536 ）

注）内容キーワードに「不当請求」「架空請求」「ワンクリック請求」のいずれかを付与しているもの。

５　高齢者（60 歳以上）の相談件数

〈速報値〉

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
高齢者相談	令和8年度	735	651	733	793	695								3,607
	令和7年度	852	765	829	719	740	822	692	676	678	680	612	748	8,813 （ 3,905 ）
うち高齢者110番	令和8年度	14	7	12	13	8								54
	令和7年度	12	14	14	11	15	16	15	16	13	13	10	13	162 （ 66 ）

６　若者（29 歳以下）の相談件数

〈速報値〉

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
若者相談	令和8年度	380	343	319	343	334								1,719
	令和7年度	326	305	345	349	332	364	347	324	297	365	298	329	3,981 （ 1,657 ）
うち18歳・19歳の相談	令和8年度	35	26	36	20	28								145
	令和7年度	23	26	34	33	18	34	25	26	18	25	24	33	319 （ 134 ）

7　多重債務に関する相談件数

〈速報値〉

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
多重債務に関する相談	令和8年度	26	21	22	29	29								127
	令和7年度	26	29	35	32	35	77	20	24	27	21	30	65	421 (157)
うち東京モデル活用件数	令和8年度	8	1	4	6	0								19
	令和7年度	4	1	3	8	2	1	2	1	6	4	2	5	39 (18)