

I 受付状況と傾向

[7月の東京都消費生活総合センター受付分]

7月の相談件数は**2,436件**で、対前月比2.4%の増加、対前年同月比は0.5%の増加であった。

商品・役務別分類では、上位3位は前月と変わらず、第1位は「賃貸アパート」、第2位は「商品一般」、第3位は「役務その他サービス」となっている。

商品・役務別上位10位についての増減率をみると、第4位の「健康食品※」（98件、46.3%増）が最も増加している。「健康食品のSNS広告を見て、サイトにアクセスした。980円とあったので注文した。アップセル画面が表示され申し込まなかったが、数日後に半年分の商品と5万円の払込票が届いた。なぜか。」等の相談が寄せられた。第9位の「外食」（36件、20.0%増）も増加している。「繁華街で「5,000円で飲める」と声をかけられ、飲食店に行った。数杯のお酒を飲んだと思うがよく覚えていない。最後に20万円の請求を受け支払った。納得できない。」等の相談が寄せられた。第2位の「商品一般」（175件、15.9%増）も増加している。「クレジットカード会社から電話があり、留守電が入っていた。相手の電話番号を見ると海外からの着信のようだ。どうしたらよいか。」等の相談が寄せられた。

架空・不当請求に関する相談は**87件**で、対前月比20.8%の増加、対前年同月比は3.3%の減少であった。

高齢者の相談は**793件**で、対前月比8.2%の増加、対前年同月比では10.3%の増加となった。

若者の相談は**343件**で、対前月比7.5%の増加、対前年同月比では1.7%の減少となった。

多重債務に関する相談は**29件**で、対前月比31.8%の増加、対前年同月比では9.4%の減少となった。そのうち「東京モデル」を活用した件数は**6件**であった。

1 相談件数

〈速報値〉

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和8年度	2,408	2,143	2,379	2,436									9,366
令和7年度	2,535	2,371	2,563	2,423	2,343	2,563	2,304	2,251	2,211	2,307	2,057	2,365	28,293 (当月まで: 9,892)

7月末現在

2 商品・役務別上位10位

〈速報値〉

順位	令和8.7月		前月からの増減率	順位	令和8.6月（前月）		順位	令和7.7月（前年同月）	
1	賃貸アパート	217	-4.4%	1	賃貸アパート	227	1	賃貸アパート	187
2	商品一般	175	+15.9%	2	商品一般	151	2	商品一般	167
3	役務その他サービス	102	-13.6%	3	役務その他サービス	118	3	役務その他サービス	90
4	健康食品※	98	+46.3%	4	健康食品※	67	4	医療サービス	68
5	医療サービス	75	+13.6%	5	医療サービス	66	5	修理サービス	54
6	移動通信サービス※	60	-7.7%	6	移動通信サービス※	65	6	移動通信サービス※	53
7	修理サービス	56	+1.8%	6	映像配信サービス	65	7	相談その他※	51
8	光ファイバー	46	-2.1%	8	修理サービス	55	8	健康食品※	49
9	外食	36	+20.0%	9	光ファイバー	47	9	光ファイバー	35
10	金融関連サービスその他	33	+6.5%	10	相談その他※	44	10	外食	34
	相談その他※	33	-25.0%						

注1) ※は「上位キーワード」で集計したものである。

注2) 「移動通信サービス」は、携帯電話・PHS等の移動通信及びそれらに付帯するサービスであり、

「下位キーワード」の「携帯電話サービス」「モバイルデータ通信」を含む。

注3) 「相談その他」は、消費者問題以外の相談で、消費者運動・家庭管理・健康管理・相隣関係等に該当しない相談であり、

「下位キーワード」の「債権回収」「交通事故」等を含む。

3 内容キーワード上位 10 位

<速報値>

順位	令和8.7月		令和8.6月（前月）	
1	解約※	717	解約※	773
2	インターネット通販	645	インターネット通販	614
3	返金	399	返金	414
4	電子広告	363	電子広告	366
5	契約書・書面※	306	契約書・書面※	327
6	高価格・料金	286	高価格・料金	278
7	説明不足	245	説明不足	268
8	連絡不能	212	クレーム処理	199
9	クレーム処理	205	約束不履行	176
10	定期購入	183	連絡不能	170

順位	令和7.7月（前年同月）	
1	解約※	672
2	インターネット通販	628
3	返金	437
4	電子広告	342
5	契約書・書面※	296
6	高価格・料金	272
7	S N S	247
8	説明不足	230
9	連絡不能	220
10	信用性	188

注）※は<上位キーワード>で集計したもの。

4 架空・不当請求に関する相談件数

<速報値>

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和8年度	94	85	72	87									338
令和7年度	157	107	100	90	82	72	91	64	88	75	73	75	1,074 (454)

注）内容キーワードに「不当請求」「架空請求」「ワンクリック請求」のいずれかを付与しているもの。

5 高齢者（60歳以上）の相談件数

<速報値>

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
高齢者相談	令和8年度	735	651	733	793									2,912
	令和7年度	852	765	829	719	740	822	692	676	678	680	612	748	8,813 (3,165)
うち 高齢者110番	令和8年度	14	7	12	13									46
	令和7年度	12	14	14	11	15	16	15	16	13	13	10	13	162 (51)

6 若者（29歳以下）の相談件数

<速報値>

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
若者相談	令和8年度	380	343	319	343									1,385
	令和7年度	326	305	345	349	332	364	347	324	297	365	298	329	3,981 (1,325)
うち 18歳・19歳 の相談	令和8年度	35	26	36	20									117
	令和7年度	23	26	34	33	18	34	25	26	18	25	24	33	319 (116)

7 多重債務に関する相談件数

〈速報値〉

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
多重債務に関する相談	令和8年度	26	21	22	29									98
	令和7年度	26	29	35	32	35	77	20	24	27	21	30	65	421 (122)
うち 東京モデル 活用件数	令和8年度	8	1	4	6									19
	令和7年度	4	1	3	8	2	1	2	1	6	4	2	5	39 (16)