

I 受付状況と傾向

[6月の東京都消費生活総合センター受付分]

6月の相談件数は**2,379件**で、対前月比11.0%の増加、対前年同月比は7.2%の減少であった。

商品・役務別分類では、上位3位は前月と変わらず、第1位は「賃貸アパート」、第2位は「商品一般」、第3位は「役務その他サービス」となっている。

商品・役務別上位10位についての増減率をみると、第6位の「映像配信サービス」(65件、712.5%増)が最も増加している。これは、世界的スポーツイベント開催に伴い、スポーツ専門配信サービスのサブスク契約トラブルの相談が多く寄せられたためである。第9位の「光ファイバー」(47件、88.0%増)も増加している。「ネットの通信料が安くなるから光回線に乗り換えませんか。」と電話があり申し込んだ。昨日、業者が屋内工事に来た時に、勧誘電話では説明のなかった工事費5万円がかかることが分かった。解約したい。」等の相談が寄せられた。第8位の「修理サービス」(55件、48.6%増)も増加している。「トイレが詰まり、ネットで調べ「1,980円から」とあった業者に電話で依頼した。作業前に3万円の見積書を渡され了承した。業者が作業をしたが直らず、次々と作業を追加され、18万円の請求を受けた。」等の相談が寄せられた。

架空・不当請求に関する相談は**72件**で、対前月比15.3%の減少、対前年同月比は28.0%の減少であった。

高齢者の相談は**733件**で、対前月比12.6%の増加、対前年同月比では11.6%の減少となった。

若者の相談は**319件**で、対前月比7.0%の減少、対前年同月比では7.5%の減少となった。

多重債務に関する相談は**22件**で、対前月比4.8%の増加、対前年同月比では37.1%の減少となった。そのうち「東京モデル」を活用した件数は**4件**であった。

1 相談件数

<速報値>

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和8年度	2,408	2,143	2,379										6,930
令和7年度	2,535	2,371	2,563	2,423	2,343	2,563	2,304	2,251	2,211	2,307	2,057	2,365	28,293 (当月まで: 7,469)

6月末現在

2 商品・役務別上位10位

<速報値>

順位	令和8.6月		前月からの増減率	順位	令和8.5月(前月)		順位	令和7.6月(前年同月)	
1	賃貸アパート	227	-5.8%	1	賃貸アパート	241	1	賃貸アパート	207
2	商品一般	151	+24.8%	2	商品一般	121	2	商品一般	191
3	役務その他サービス	118	+18.0%	3	役務その他サービス	100	3	役務その他サービス	92
4	健康食品※	67	-15.2%	4	健康食品※	79	4	医療サービス	72
5	医療サービス	66	-1.5%	5	医療サービス	67	5	電報・固定電話※	69
6	移動通信サービス※	65	+20.4%	6	移動通信サービス※	54	6	健康食品※	67
7	映像配信サービス	65	+712.5%	7	相談その他※	39	7	移動通信サービス※	48
8	修理サービス	55	+48.6%	8	修理サービス	37	8	相談その他※	44
9	光ファイバー	47	+88.0%	9	外食	27	9	修理サービス	40
10	相談その他※	44	+12.8%	10	化粧クリーム	26	10	外食	37

注1) ※は<上位キーワード>で集計したものである。

注2) 「移動通信サービス」は、携帯電話・PHS等の移動通信及びそれらに付帯するサービスであり、

<下位キーワード>の「携帯電話サービス」「モバイルデータ通信」を含む。

注3) 「相談その他」は、消費者問題以外の相談で、消費者運動・家庭管理・健康管理・相隣関係等に該当しない相談であり、<下位キーワード>の「債権回収」「交通事故」等を含む。

3 内容キーワード上位 10 位

<速報値>

順位	令和8.6月		令和8.5月（前月）		順位	令和7.6月（前年同月）	
1	解約※	773	解約※	726	1	インターネット通販	707
2	インターネット通販	614	インターネット通販	554	2	解約※	702
3	返金	414	返金	417	3	返金	452
4	電子広告	366	電子広告	355	4	契約書・書面※	353
5	契約書・書面※	327	契約書・書面※	347	5	電子広告	344
6	高価格・料金	278	高価格・料金	272	6	高価格・料金	289
7	説明不足	268	説明不足	224	7	連絡不能	248
8	クレーム処理	199	S N S	191	8	詐欺	231
9	約束不履行	176	定期購入	174	9	S N S	230
10	連絡不能	170	連絡不能	172	10	説明不足	227

注）※は<上位キーワード>で集計したもの。

4 架空・不当請求に関する相談件数

<速報値>

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和8年度	94	85	72										251
令和7年度	157	107	100	90	82	72	91	64	88	75	73	75	1,074 (364)

注）内容キーワードに「不当請求」「架空請求」「ワンクリック請求」のいずれかを付与しているもの。

5 高齢者（60歳以上）の相談件数

(1) 受付件数

<速報値>

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
高齢者相談	令和8年度	735	651	733										2,119
	令和7年度	852	765	829	719	740	822	692	676	678	680	612	748	8,813 (2,446)
うち 高齢者110番	令和8年度	14	7	12										33
	令和7年度	12	14	14	11	15	16	15	16	13	13	10	13	162 (40)

(2) 商品・役務別上位 5 位

順位	令和8.4月～6月		令和8.1月～3月		順位	令和7.4月～6月（前年同月）	
1	商品一般	182	商品一般	123	1	商品一般	232
2	健康食品※	139	役務その他サービス	96	2	電報・固定電話※	177
3	役務その他サービス	109	健康食品※	91	3	健康食品※	110
4	移动通信サービス※	81	移动通信サービス※	75	4	役務その他サービス	98
5	賃貸アパート	79	賃貸アパート	58	5	移动通信サービス※	70

6 若者（29 歳以下）の相談件数

(1) 受付件数

<速報値>

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
若者相談	令和8年度	380	343	319										1,042
	令和7年度	326	305	345	349	332	364	347	324	297	365	298	329	3,981 (976)
うち 18歳・19歳 の相談	令和8年度	35	26	36										97
	令和7年度	23	26	34	33	18	34	25	26	18	25	24	33	319 (83)

(2) 商品・役務別上位 5 位

順位	令和8.4月～6月		令和8.1月～3月		順位	令和7.4月～6月（前年同月）	
1	賃貸アパート	196	賃貸アパート	156	1	賃貸アパート	147
2	医療サービス	71	医療サービス	52	2	医療サービス	66
3	役務その他サービス	54	役務その他サービス	49	3	商品一般	46
4	商品一般	40	商品一般	38	3	脱毛エステ	46
5	ビジネス教室	25	外食	35	5	外食	34
					5	役務その他サービス	34

7 多重債務に関する相談件数

<速報値>

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
多重債務に 関する相談	令和8年度	26	21	22										69
	令和7年度	26	29	35	32	35	77	20	24	27	21	30	65	421 (90)
うち 東京モデル 活用件数	令和8年度	8	1	4										13
	令和7年度	4	1	3	8	2	1	2	1	6	4	2	5	39 (8)