

I 受付状況と傾向

[5月の東京都消費生活総合センター受付分]

5月の相談件数は**2,143件**で、対前月比11.0%の減少、対前年同月比は9.6%の減少であった。

商品・役務別分類では、上位3位は前月と変わらず、第1位は「賃貸アパート」、第2位は「商品一般」、第3位は「役務その他サービス」となっている。

商品・役務別上位10位を前月からの増減率でみると、第5位の「医療サービス」(67件、15.5%増)が最も増加している。「ネット検索で見つけた美容クリニックにカウンセリングの予約を入れた。当日、カウンセラーから2時間以上説明を受け、強引で断れず、希望以外のオプションを含め250万円の契約をした。不本意なので解約したい。」等の相談が寄せられた。第4位の「健康食品※」(79件、5.3%増)も増加している。「今月中旬、SNSで表示された「初回1,000円」の広告を見て、初回のみで試せると思いサプリを注文した。ところが昨夜、2回目を発送したとメールがあり、定期購入になっていたことに気付いた。解約したい。」等の相談が寄せられた。

架空・不当請求に関する相談は**85件**で、対前月比9.6%の減少、対前年同月比は20.6%の減少であった。

高齢者の相談は**651件**で、対前月比11.4%の減少、対前年同月比では14.9%の減少となった。

若者の相談は**343件**で、対前月比9.7%の減少、対前年同月比では12.5%の増加となった。

多重債務に関する相談は**21件**で、対前月比19.2%の減少、対前年同月比では27.6%の減少となった。「東京モデル」を活用した件数は**1件**であった。

1 相談件数

〈速報値〉

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和8年度	2,408	2,143											4,551
令和7年度	2,535	2,371	2,563	2,423	2,343	2,563	2,304	2,251	2,211	2,307	2,057	2,365	28,293 (当月まで: 4,906)

5月末現在

2 商品・役務別上位10位

〈速報値〉

順位	令和8.5月		前月からの増減率	順位	令和8.4月(前月)		順位	令和7.5月(前年同月)	
1	賃貸アパート	241	±0.0%	1	賃貸アパート	241	1	商品一般	179
2	商品一般	121	-25.8%	2	商品一般	163	2	賃貸アパート	163
3	役務その他サービス	100	+1.0%	3	役務その他サービス	99	3	役務その他サービス	96
4	健康食品※	79	+5.3%	4	移動通信サービス※	77	4	移動通信サービス※	71
5	医療サービス	67	+15.5%	5	健康食品※	75	5	健康食品※	60
6	移動通信サービス※	54	-29.9%	6	修理サービス	68	6	医療サービス	53
7	相談その他※	39	-23.5%	7	医療サービス	58	7	相談その他※	51
8	修理サービス	37	-45.6%	8	相談その他※	51	8	修理サービス	44
9	外食	27	±0.0%	9	化粧クリーム	38	9	電報・固定電話※	42
10	化粧クリーム	26	-31.6%	10	光ファイバー	36	10	光ファイバー	37

注1) ※は「上位キーワード」で集計したものである。

注2) 「移動通信サービス」は、携帯電話・PHS等の移動通信及びそれらに付帯するサービスであり、

「下位キーワード」の「携帯電話サービス」「モバイルデータ通信」を含む。

注3) 「相談その他」は、消費者問題以外の相談で、消費者運動・家庭管理・健康管理・相隣関係等に該当しない相談であり、

「下位キーワード」の「債権回収」「交通事故」等を含む。

3 内容キーワード上位 10 位

<速報値>

順位	令和8.5月		令和8.4月（前月）		順位	令和7.5月（前年同月）	
1	解約※	726	解約※	784	1	解約※	663
2	インターネット通販	554	インターネット通販	610	2	インターネット通販	603
3	返金	417	返金	465	3	返金	421
4	電子広告	355	契約書・書面	332	4	契約書・書面※	335
5	契約書・書面	347	電子広告	315	5	電子広告	329
6	高価格・料金	272	高価格・料金	272	6	高価格・料金	267
7	説明不足	224	説明不足	246	7	詐欺	254
8	S N S	191	クレーム処理	213	8	連絡不能	238
9	定期購入	174	連絡不能	179	9	信用性	221
10	連絡不能	172	定期購入	172	10	S N S	200

注）※は<上位キーワード>で集計したもの。

4 架空・不当請求に関する相談件数

<速報値>

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和8年度	94	85											179
令和7年度	157	107	100	90	82	72	91	64	88	75	73	75	1,074 (264)

注）内容キーワードに「不当請求」「架空請求」「ワンクリック請求」のいずれかを付与しているもの。

5 高齢者（60 歳以上）の相談件数

<速報値>

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
高齢者相談	令和8年度	735	651											1,386
	令和7年度	852	765	829	719	740	822	692	676	678	680	612	748	8,813 (1,617)
うち 高齢者110番	令和8年度	14	7											21
	令和7年度	12	14	14	11	15	16	15	16	13	13	10	13	162 (26)

6 若者（29 歳以下）の相談件数

<速報値>

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
若者相談	令和8年度	380	343											723
	令和7年度	326	305	345	349	332	364	347	324	297	365	298	329	3,981 (631)
うち 18歳・19歳 の相談	令和8年度	35	26											61
	令和7年度	23	26	34	33	18	34	25	26	18	25	24	33	319 (49)

7 多重債務に関する相談件数

<速報値>

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
多重債務に関する相談	令和8年度	26	21											47
	令和7年度	26	29	35	32	35	77	20	24	27	21	30	65	421 (55)
うち 東京モデル 活用件数	令和8年度	8	1											9
	令和7年度	4	1	3	8	2	1	2	1	6	4	2	5	39 (5)