

I 受付状況と傾向

[4月の東京都消費生活総合センター受付分]

4月の相談件数は**2,408件**で、対前月比1.8%の増加、対前年同月比は5.0%の減少であった。

商品・役務別分類では、上位3位は前月と変わらず、第1位は「賃貸アパート」、第2位は「商品一般」、第3位は「役務その他サービス」となっている。

商品・役務別上位10位の前月からの増減率でみると、第5位の「健康食品※」(75件、59.6%増)が大幅に増加している。「昨日、SNS広告を見てサブリを注文した。定期コースだが初回で解約できると記載があったので初回で解約しようと事業者に電話すると、7回しぼりの定期購入コースなので解約できないと言われた。どうしたらよいか。」等の相談が寄せられた。第4位の「移動通信サービス※」(77件、45.3%増)も大きく増加している。「スマホが故障し、保険に入っていたので修理をしてもらおうと店舗に行った。対応した店員から修理ではなく機種変更を強く勧められ、よくわからないまま約20万円の操作が難しい機種を購入してしまい困っている。解約できないか。」等の相談が寄せられた。第6位の「修理サービス」(68件、17.2%増)も増加している。「昨日、家のトイレがつまりネットで見つけた事業者修理に依頼した。最初に作業と金額の説明があったが、その作業では解決せず、便器を外して洗浄する等の作業を追加で行い、つまりが解消した。終了後、約30万円を請求され支払ったが、高額すぎるので一部でも返金を求められないか。」等の相談が寄せられた。

架空・不当請求に関する相談は**94件**で、対前月比25.3%の増加、対前年同月比は40.1%の減少であった。

高齢者の相談は**735件**で、対前月比1.7%の減少、対前年同月比では13.7%の減少となった。

若者の相談は**380件**で、対前月比15.5%の増加、対前年同月比では16.6%の増加となった。

多重債務に関する相談は**26件**で、対前月比60.0%の減少、対前年同月比は同数であった。「東京モデル」を活用した件数は**8件**であった。

1 相談件数

〈速報値〉

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和8年度	2,408												2,408
令和7年度	2,535	2,371	2,563	2,423	2,343	2,563	2,304	2,251	2,211	2,307	2,057	2,365	28,293 (当月まで: 2,535)

4月末現在

2 商品・役務別上位10位

〈速報値〉

順位	令和8.4月		前月からの増減率	順位	令和8.3月(前月)		順位	令和7.4月(前年同月)	
1	賃貸アパート	241	+9.5%	1	賃貸アパート	220	1	商品一般	242
2	商品一般	163	+6.5%	2	商品一般	153	2	賃貸アパート	192
3	役務その他サービス	99	-4.8%	3	役務その他サービス	104	3	電報・固定電話※	111
4	移動通信サービス※	77	+45.3%	4	医療サービス	63	4	役務その他サービス	82
5	健康食品※	75	+59.6%	5	修理サービス	58	5	移動通信サービス※	79
6	修理サービス	68	+17.2%	5	フリーローン・サラ金	57	5	健康食品※	68
7	医療サービス	58	-7.9%	7	移動通信サービス※	53	7	医療サービス	60
8	相談その他※	51	+10.9%	8	健康食品※	47	8	外食	46
9	化粧クリーム	38	±0.0%	9	相談その他※	46	9	修理サービス	43
10	光ファイバー	36	+2.9%	10	外食	39	9	金融関連サービスその他	43

注1) ※は〈上位キーワード〉で集計したものである。

注2) 「移動通信サービス」は、携帯電話・PHS等の移動通信及びそれらに付帯するサービスであり、

〈下位キーワード〉の「携帯電話サービス」「モバイルデータ通信」を含む。

注3) 「相談その他」は、消費者問題以外の相談で、消費者運動・家庭管理・健康管理・相隣関係等に該当しない相談であり、

〈下位キーワード〉の「債権回収」「交通事故」等を含む。

3 内容キーワード上位 10 位

<速報値>

順位	令和8.4月		令和8.3月（前月）		順位	令和7.4月（前年同月）	
1	解約※	784	解約※	682	1	解約※	672
2	インターネット通販	610	インターネット通販	542	2	インターネット通販	598
3	返金	465	返金	430	3	返金	404
4	契約書・書面	332	高価格・料金	317	4	契約書・書面※	299
5	電子広告	315	電子広告	313	5	電子広告	285
6	高価格・料金	272	契約書・書面	310	6	高価格・料金	261
7	説明不足	246	説明不足	223	7	詐欺	252
8	クレーム処理	213	連絡不能	212	7	連絡不能	242
9	連絡不能	179	クレーム処理	191	9	信用性	222
10	定期購入	172	詐欺	171	10	説明不足	210

注）※は<上位キーワード>で集計したもの。

4 架空・不当請求に関する相談件数

<速報値>

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和8年度	94												94
令和7年度	157	107	100	90	82	72	91	64	88	75	73	75	1,074 (157)

注）内容キーワードに「不当請求」「架空請求」「ワンクリック請求」のいずれかを付与しているもの。

5 高齢者（60歳以上）の相談件数

<速報値>

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
高齢者相談	令和8年度	735												735
	令和7年度	852	765	829	719	740	822	692	676	678	680	612	748	8,813 (852)
うち 高齢者110番	令和8年度	14												14
	令和7年度	12	14	14	11	15	16	15	16	13	13	10	13	162 (12)

6 若者（29歳以下）の相談件数

<速報値>

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
若者相談	令和8年度	380												380
	令和7年度	326	305	345	349	332	364	347	324	297	365	298	329	3,981 (326)
うち 18歳・19歳 の相談	令和8年度	35												35
	令和7年度	23	26	34	33	18	34	25	26	18	25	24	33	319 (23)

7 多重債務に関する相談件数

〈速報値〉

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
多重債務に関する相談	令和8年度	26												26
	令和7年度	26	29	35	32	35	77	20	24	27	21	30	65	421 (26)
うち 東京モデル 活用件数	令和8年度	8												8
	令和7年度	4	1	3	8	2	1	2	1	6	4	2	5	39 (4)