

I 受付状況と傾向

[2月の東京都消費生活総合センター受付分]

2月の相談件数は**2,057件**で、対前月比10.8%の減少、対前年同月比は4.9%の減少であった。

商品・役務別分類は、前月と変わらず第1位は「賃貸アパート」、第2位は「商品一般」、第3位は「役務その他サービス」となっている。

商品・役務別の増加率の上位でみると、第9位の「電気」(77.8%増)が大幅に増加している。「自宅に「電気代が安くなるので、検針票を見せて欲しい。」と業者が来た。「これなら今より安くなる。」と言ったので、契約変更しようと名刺や身分証の提示を求めたが断られたので、不審に思い断った。検針票を見せてしまったが大丈夫か。」等の相談が寄せられた。第9位の「金融関連サービスその他」(33.3%増)も大きく増加している。「SNS広告をきっかけに知った事業者から暗号資産投資を持ちかけられ、指定された口座に2千万円を振り込んだ。半年後、資産が倍になっていることが分かったので引き出そうとしたところできなかった。」等の相談が寄せられた。第4位の「移动通信サービス※」(13.2%増)も増加している。「2週間前、手持ちのスマホが古くなったので機種の変更をしようと店舗に行ったところ、言葉たくみに誘導され、高額なスマホ本体と複雑な料金プランを契約した。解約したい。」等の相談が寄せられた。

架空・不当請求に関する相談は**73件**で、対前月比1.4%の減少、対前年同月比は33.6%の減少であった。

高齢者の相談は**612件**で、対前月比10.0%の減少、対前年同月比では15.4%の減少となった。

若者の相談は**298件**で、対前月比18.8%の減少、対前年同月比では2.9%の減少となった。

多重債務に関する相談は**30件**で、対前月比42.9%の増加、対前年同月比では11.8%の減少であった。「東京モデル」を活用した件数は**2件**であった。

1 相談件数

<速報値>

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和7年度	2,535	2,371	2,563	2,423	2,343	2,563	2,304	2,251	2,211	2,307	2,057		25,928
令和6年度	2,417	2,222	2,317	2,285	2,226	2,364	2,453	2,390	2,412	2,216	2,163	2,661	28,126 (当月まで: 25,465)

2月末現在

2 商品・役務別上位10位

<速報値>

順位	令和8.2月		令和8.1月(前月)		順位	令和7.2月(前年同月)	
1	賃貸アパート	183	賃貸アパート	186	1	商品一般	168
2	商品一般	116	商品一般	115	2	賃貸アパート	157
3	役務その他サービス	87	役務その他サービス	89	3	医療サービス	133
4	移动通信サービス※	60	医療サービス	70	4	役務その他サービス	72
5	医療サービス	51	健康食品※	67	5	移动通信サービス※	69
6	修理サービス	47	修理サービス	55	6	健康食品※	62
7	健康食品※	46	移动通信サービス※	53	7	相談その他※	53
8	光ファイバー	34	光ファイバー	44	8	電報・固定電話※	46
9	電気	32	相談その他※	33	9	修理サービス	33
9	金融関連サービスその他	32	外食	32	10	電気	24

注1) ※は<上位キーワード>で集計したものである。

注2) 「移动通信サービス」は、携帯電話・PHS等の移动通信及びそれらに付帯するサービスであり、

<下位キーワード>の「携帯電話サービス」「モバイルデータ通信」を含む。

注3) 「相談その他」は、消費者問題以外の相談で、消費者運動・家庭管理・健康管理・相隣関係等に該当しない相談であり、

<下位キーワード>の「債権回収」「交通事故」等を含む。

3 内容キーワード上位 10 位

<速報値>

順位	令和8.2月		令和8.1月（前月）		順位	令和7.2月（前年同月）	
1	解約※	584	解約※	740	1	解約※	574
2	インターネット通販	483	インターネット通販	657	2	インターネット通販	441
3	返金	400	返金	511	3	返金	368
4	契約書・書面	290	電子広告	381	4	契約書・書面※	289
5	電子広告	277	契約書・書面※	323	5	高価格・料金	228
6	説明不足	233	高価格・料金	256	6	電子広告	204
7	高価格・料金	227	説明不足	235	7	信用性	198
8	連絡不能	180	連絡不能	229	7	説明不足	186
9	クレーム処理	173	SNS	202	9	連絡不能	181
10	約束不履行	162	クレーム処理	192	10	詐欺	174

注) ※は<上位キーワード>で集計したもの。

4 架空・不当請求に関する相談件数

<速報値>

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和7年度	158	107	100	90	82	73	88	64	88	74	73		997
令和6年度	118	118	99	109	107	114	132	150	150	106	110	129	1,442 (1,313)

注) 内容キーワードに「不当請求」「架空請求」「ワンクリック請求」のいずれかを付与しているもの。

5 高齢者（60歳以上）の相談件数

<速報値>

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
高齢者相談	令和7年度	853	764	829	717	739	822	691	676	677	680	612		8,060
	令和6年度	794	729	716	730	746	804	843	784	717	731	723	918	9,235 (8,317)
うち 高齢者110番	令和7年度	12	12	14	11	15	16	15	16	13	13	10		147
	令和6年度	16	19	11	25	33	40	26	17	10	18	17	18	250 (232)

6 若者（29歳以下）の相談件数

<速報値>

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
若者相談	令和7年度	327	305	345	349	332	363	347	324	297	367	298		3,654
	令和6年度	294	302	300	284	273	293	301	312	346	289	307	359	3,660 (3,301)
うち 18歳・19歳 の相談	令和7年度	23	26	34	33	18	34	25	26	18	25	24		286
	令和6年度	21	31	32	33	22	21	23	20	14	17	27	29	290 (261)

7 多重債務に関する相談件数

<速報値>

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
多重債務に関する相談	令和7年度	25	29	35	32	35	77	20	24	26	21	30		354
	令和6年度	34	31	27	25	32	68	26	34	25	40	34	92	468 (376)
うち 東京モデル 活用件数	令和7年度	4	1	3	8	2	1	2	1	6	4	2		34
	令和6年度	4	7	2	7	3	6	4	7	1	4	2	6	53 (47)