

I 受付状況と傾向

[1月の東京都消費生活総合センター受付分]

1月の相談件数は**2,307件**で、対前月比4.3%の増加、対前年同月比は4.1%の増加であった。
 商品・役務別分類は、前月と変わらず第1位は「賃貸アパート」、第2位は「商品一般」、第3位は「役務その他サービス」となっている。

商品・役務別の増加率の上位でみると、第5位の「健康食品※」(42.6%増)が大きく増加している。「ネットで「お試し2,000円」と表示されていたダイエットサプリを注文した。使用したところ体調が悪くなったのでやめようとしたところ、2回目の商品が届き、定期購入になっていることに気付いた。解約したい。」等の相談が寄せられた。第6位の「修理サービス」(31.0%増)も大きく増加している。「3日前にトイレがつまり、ネット検索した業者に作業を依頼した。業者は料金について説明せずに作業し、終了後に契約書面を渡され15万円請求された。高すぎるので一部でも返金してもらいたい。」等の相談が寄せられた。第7位の「移动通信サービス」(23.3%増)も大きく増加している。「先月、通信料金が安くなると電話勧誘を受けてモバイルルーターを契約した。今月になって商品が届き使用すると、充電ができずすぐ切れてしまった。解約を申し出ると、契約書も受け取っていないのに「解約違約金がかかる。」と言われ納得がいかない。」等の相談が寄せられた。

架空・不当請求に関する相談は**74件**で、対前月比15.9%の減少、対前年同月比は30.2%の減少であった。

高齢者の相談は**680件**で、対前月比0.4%の増加、対前年同月比では7.0%の減少となった。

若者の相談は**367件**で、対前月比23.6%の増加、対前年同月比では27.0%の増加となった。

多重債務に関する相談は**21件**で、対前月比19.2%の減少、対前年同月比では47.5%の減少であった。「東京モデル」を活用した件数は**4件**であった。

1 相談件数

<速報値>

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和7年度	2,535	2,371	2,563	2,423	2,343	2,563	2,304	2,251	2,211	2,307			23,871
令和6年度	2,417	2,222	2,317	2,285	2,226	2,364	2,453	2,390	2,412	2,216	2,163	2,661	28,126 (当月まで: 23,302)

1月末現在

2 商品・役務別上位10位

<速報値>

順位	令和8.1月		令和7.12月(前月)		順位	令和7.1月(前年同月)	
1	賃貸アパート	186	賃貸アパート	164	1	商品一般	170
2	商品一般	115	商品一般	148	2	賃貸アパート	158
3	役務その他サービス	89	役務その他サービス	89	3	役務その他サービス	74
4	医療サービス	70	医療サービス	59	4	医療サービス	70
5	健康食品※	67	健康食品※	47	5	移动通信サービス※	61
6	修理サービス	55	金融関連サービスその他	44	6	健康食品※	55
7	移动通信サービス※	53	光ファイバー	43	7	相談その他※	42
8	光ファイバー	44	移动通信サービス※	43	8	金融関連サービスその他	39
9	相談その他※	33	相談その他※	43	9	外食	37
10	外食	32	修理サービス	42	10	修理サービス	36

注1) ※は<上位キーワード>で集計したものである。

注2) 「移动通信サービス」は、携帯電話・PHS等の移动通信及びそれらに付帯するサービスであり、

<下位キーワード>の「携帯電話サービス」「モバイルデータ通信」を含む。

注3) 「相談その他」は、消費者問題以外の相談で、消費者運動・家庭管理・健康管理・相隣関係等に該当しない相談であり、<下位キーワード>の「債権回収」「交通事故」等を含む。

3 内容キーワード上位 10 位

<速報値>

順位	令和8.1月		令和7.12月（前月）		順位	令和7.1月（前年同月）	
1	解約※	740	解約※	608	1	解約※	600
2	インターネット通販	657	インターネット通販	570	2	インターネット通販	532
3	返金	511	返金	444	3	返金	380
4	電子広告	381	電子広告	291	4	契約書・書面※	302
5	契約書・書面※	323	契約書・書面※	281	5	電子広告	255
6	高価格・料金	256	高価格・料金	249	6	高価格・料金	231
7	説明不足	235	連絡不能	237	7	説明不足	207
8	連絡不能	229	説明不足	212	7	連絡不能	189
9	SNS	202	クレーム処理	189	9	SNS	177
10	クレーム処理	192	詐欺	184	10	信用性	160

注) ※は<上位キーワード>で集計したもの。

4 架空・不当請求に関する相談件数

<速報値>

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和7年度	158	107	100	90	82	73	88	64	88	74			924
令和6年度	118	118	99	109	107	114	132	150	150	106	110	129	1,442 (1,203)

注) 内容キーワードに「不当請求」「架空請求」「ワンクリック請求」のいずれかを付与しているもの。

5 高齢者（60歳以上）の相談件数

受付件数

<速報値>

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
高齢者相談	令和7年度	853	764	829	717	739	822	691	676	677	680			7,448
	令和6年度	794	729	716	730	746	804	843	784	717	731	723	918	9,235 (7,594)
うち 高齢者110番	令和7年度	12	12	14	11	15	16	15	16	13	13			137
	令和6年度	16	19	11	25	33	40	26	17	10	18	17	18	250 (215)

6 若者（29歳以下）の相談件数

受付件数

<速報値>

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
若者相談	令和7年度	327	305	345	349	332	363	347	324	297	367			3,356
	令和6年度	294	302	300	284	273	293	301	312	346	289	307	359	3,660 (2,994)
うち 18歳・19歳 の相談	令和7年度	23	26	34	33	18	34	25	26	18	25			262
	令和6年度	21	31	32	33	22	21	23	20	14	17	27	29	290 (234)

7 多重債務に関する相談件数

<速報値>

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
多重債務に関する相談	令和7年度	25	29	35	32	35	77	20	24	26	21			324
	令和6年度	34	31	27	25	32	68	26	34	25	40	34	92	468 (342)
うち 東京モデル 活用件数	令和7年度	4	1	3	8	2	1	2	1	6	4			32
	令和6年度	4	7	2	7	3	6	4	7	1	4	2	6	53 (45)