

# I 受付状況と傾向

## [12月の東京都消費生活総合センター受付分]

12月の相談件数は**2,211件**で、対前月比1.8%の減少、対前年同月比は8.3%の減少であった。

商品・役務別分類では、第1位は「賃貸アパート」、第2位は「商品一般」、第3位は「役務その他サービス」となっている。

商品・役務別の増加率の上位でみると、第7位の「光ファイバー」(26.5%増)が大きく増加している。「光回線の契約が安くなるので他社へ乗り換えませんか」と電話があった。承諾して4日後の工事を予約したが、通話後に不安になって、着信番号をネットで検索したところ口コミで悪い評価をされていた。解約したい。」等の相談が寄せられた。第6位の「金融関連サービスその他」(15.8%増)も増加している。「SNSで知り合った人から暗号資産投資を勧められて契約し、指定された個人口座に複数回現金を振り込んだ。利益が出たので換金しようとしたら、相手と連絡が取れなくなった。」等の相談が寄せられた。第4位の「医療サービス」(13.5%増)も増加している。「クリニックで脂肪吸引の契約後、怖くなり解約しようとして電話した。交付された書面には施術日の2週間前まで解約料は発生しないと記載されているのに、解約できないと言われた。」等の相談が寄せられた。

架空・不当請求に関する相談は**88件**で、対前月比37.5%の増加、対前年同月比は41.3%の減少であった。

高齢者の相談は**677件**で、対前月比0.1%の増加、対前年同月比では5.6%の減少となった。

若者の相談は**297件**で、対前月比8.3%の減少、対前年同月比では14.2%の減少となった。

多重債務に関する相談は**26件**で、対前月比8.3%の増加、対前年同月比では4.0%の増加であった。「東京モデル」を活用した件数は**6件**であった。

### 1 相談件数

〈速報値〉

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和7年度	2,535	2,371	2,563	2,423	2,343	2,563	2,304	2,251	2,211				21,564
令和6年度	2,417	2,222	2,317	2,285	2,226	2,364	2,453	2,390	2,412	2,216	2,163	2,661	28,126 (当月まで: 21,086)

12月末現在

### 2 商品・役務別上位10位

〈速報値〉

順位	令和7.12月	令和7.11月(前月)	順位	令和6.12月(前年同月)	
1	賃貸アパート	164	1	商品一般	196
2	商品一般	148	2	医療サービス	185
3	役務その他サービス	89	3	賃貸アパート	134
4	医療サービス	59	4	移動通信サービス※	85
5	健康食品※	47	4	役務その他サービス	71
6	金融関連サービスその他	44	6	健康食品※	51
7	光ファイバー	43	7	電報・固定電話※	49
7	移動通信サービス※	43	8	修理サービス	45
7	相談その他※	43	9	外食	41
10	修理サービス	42	10	電気	35

注1) ※は〈上位キーワード〉で集計したものである。

注2) 「移動通信サービス」は、携帯電話・PHS等の移動通信及びそれらに付帯するサービスであり、

〈下位キーワード〉の「携帯電話サービス」「モバイルデータ通信」を含む。

注3) 「相談その他」は、消費者問題以外の相談で、消費者運動・家庭管理・健康管理・相隣関係等に該当しない相談であり、

〈下位キーワード〉の「債権回収」「交通事故」等を含む。

### 3 内容キーワード上位 10 位

<速報値>

順位	令和7.12月		令和7.11月（前月）		順位	令和6.12月（前年同月）	
1	解約※	608	解約※	646	1	解約※	610
2	インターネット通販	570	インターネット通販	558	2	インターネット通販	548
3	返金	444	返金	391	3	返金	449
4	電子広告	291	契約書・書面※	320	4	契約書・書面※	276
5	契約書・書面※	281	電子広告	309	5	電子広告	238
6	高価格・料金	249	高価格・料金	261	6	高価格・料金	235
7	連絡不能	237	説明不足	224	7	クレジットカード	223
8	説明不足	212	約束不履行	174	7	連絡不能	223
9	クレーム処理	189	クレーム処理	173	9	説明不足	214
10	詐欺	184	信用性	169	10	約束不履行	209
			連絡不能	169			

注) ※は<上位キーワード>で集計したもの。

### 4 架空・不当請求に関する相談件数

<速報値>

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和7年度	158	107	100	90	82	73	88	64	88				850
令和6年度	118	118	99	109	107	114	132	150	150	106	110	129	1,442 ( 1,097 )

注) 内容キーワードに「不当請求」「架空請求」「ワンクリック請求」のいずれかを付与しているもの。

### 5 高齢者（60歳以上）の相談件数

#### (1) 受付件数

<速報値>

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
高齢者相談	令和7年度	853	764	829	717	739	822	691	676	677				6,768
	令和6年度	794	729	716	730	746	804	843	784	717	731	723	918	9,235 ( 6,146 )
うち 高齢者110番	令和7年度	12	12	14	11	15	16	15	16	13				124
	令和6年度	16	19	11	25	33	40	26	17	10	18	17	18	250 ( 197 )

#### (2) 商品役務別上位 5 位

順位	令和7.10月～12月		令和7.7月～9月		順位	令和6.10月～12月（前年同月）	
1	商品一般	144	商品一般	170	1	商品一般	210
2	役務その他サービス	102	健康食品※	106	2	健康食品※	118
3	健康食品※	85	役務その他サービス	100	3	移動通信サービス※	89
4	貸貸アパート	65	移動通信サービス※	66	4	電報・固定電話※	71
5	移動通信サービス※	57	貸貸アパート	63	5	役務その他サービス	68

## 6 若者（29歳以下）の相談件数

### (1) 受付件数

<速報値>

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
若者相談	令和7年度	327	305	345	349	332	363	347	324	297				2,989
	令和6年度	294	302	300	284	273	293	301	312	346	289	307	359	3,660 ( 2,705 )
うち 18歳・19歳 の相談	令和7年度	23	26	34	33	18	34	25	26	18				237
	令和6年度	21	31	32	33	22	21	23	20	14	17	27	29	290 ( 217 )

### (2) 商品役務別上位5位

順位	令7.10月～12月		令7.7月～9月		順位	令和6.10月～12月（前年同月）	
1	商品一般	139	賃貸アパート	129	1	医療サービス	120
2	医療サービス	57	医療サービス	59	2	賃貸アパート	84
3	役務その他サービス	40	商品一般	41	3	商品一般	53
3	他の内職・副業	40	脱毛エステ	37	4	役務その他サービス	46
5	商品一般	22	役務その他サービス	31	5	電気	36
			他の内職・副業	31	5	脱毛エステ	36

## 7 多重債務に関する相談件数

<速報値>

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
多重債務に 関する相談	令和7年度	25	29	35	32	35	77	20	24	26				303
	令和6年度	34	31	27	25	32	68	26	34	25	40	34	92	468 ( 302 )
うち 東京モデル 活用件数	令和7年度	4	1	3	8	2	1	2	1	6				28
	令和6年度	4	7	2	7	3	6	4	7	1	4	2	6	53 ( 41 )