

I 受付状況と傾向

[1 1月の東京都消費生活総合センター受付分]

1 1月の相談件数は**2,251件**で、対前月比2.3%の減少、対前年同月比は5.8%の減少であった。

商品・役務別分類では、第1位は「賃貸アパート」、第2位は「商品一般」、第3位は「役務その他サービス」となっている。

商品・役務別の増加率の上位でみると、第9位の「金融関連サービスその他」(31.0%増)が大きく増加している。「SNSで知り合った人に暗号資産の投資を勧められ、投資アプリに入金した。儲かったので出金しようとしたところ、税金や保証金を要求され、結局出金できず詐欺と気付いた。」等の相談が寄せられた。第7位の「修理サービス」(23.7%増)も大きく増加している。「深夜に、トイレがつまり、ネットで「3,300円～」と表示している業者に電話した。電話で料金の説明はなく、業者が来てから料金表を見せられた。それほど高くないと思い依頼したが、作業後15万円請求された。高過ぎるのでクーリングオフしたい。」等の相談が寄せられた。第4位の「移動通信サービス」(7.3%増)も増加している。「1か月前に、携帯通信会社を変えたが電波が悪いので解約を申し出たところ、解約手数料を請求された。契約時に説明がなかったので納得できない。」等の相談が寄せられた。

架空・不当請求に関する相談は**64件**で、対前月比27.3%の減少、対前年同月比は57.3%の減少であった。

高齢者の相談は**676件**で、対前月比2.2%の減少、対前年同月比では13.8%の減少となった。

若者の相談は**324件**で、対前月比6.6%の減少、対前年同月比では3.8%の増加となった。

多重債務に関する相談は**24件**で、対前月比20.0%の増加、対前年同月比では29.4%の減少であった。「東京モデル」を活用した件数は**1件**であった。

1 相談件数

〈速報値〉

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和7年度	2,535	2,371	2,563	2,423	2,343	2,563	2,304	2,251					19,353
令和6年度	2,417	2,222	2,317	2,285	2,226	2,364	2,453	2,390	2,412	2,216	2,163	2,661	28,126 (当月まで: 18,674)

11月末現在

2 商品・役務別上位10位

〈速報値〉

順位	令和7.11月		令和7.10月（前月）	
1	賃貸アパート	190	賃貸アパート	193
2	商品一般	134	商品一般	189
3	役務その他サービス	81	役務その他サービス	94
4	移動通信サービス※	59	医療サービス	67
5	医療サービス	52	健康食品※	55
6	健康食品※	49	移動通信サービス※	55
7	修理サービス	47	相談その他※	43
8	相談その他※	39	光ファイバー	40
9	金融関連サービスその他	38	修理サービス	38
10	光ファイバー	34	外食	31

順位	令和6.11月（前年同月）	
1	商品一般	191
2	賃貸アパート	161
3	役務その他サービス	82
4	移動通信サービス※	67
4	健康食品※	64
6	相談その他※	53
7	医療サービス	51
8	外食	37
9	金融関連サービスその他	34
10	電気	32

注1) ※は〈上位キーワード〉で集計したものである。

注2) 「移動通信サービス」は、携帯電話・PHS等の移動通信及びそれらに付帯するサービスであり、

〈下位キーワード〉の「携帯電話サービス」「モバイルデータ通信」を含む。

注3) 「相談その他」は、消費者問題以外の相談で、消費者運動・家庭管理・健康管理・相隣関係等に該当しない相談であり、

〈下位キーワード〉の「債権回収」「交通事故」等を含む。

3 内容キーワード上位 10 位

〈速報値〉

順位	令和7. 11月		令和7. 10月（前月）	
1	解約※	646	解約※	630
2	インターネット通販	558	インターネット通販	532
3	返金	391	返金	411
4	契約書・書面※	320	電子広告	304
5	電子広告	309	契約書・書面※	302
6	高価格・料金	261	高価格・料金	286
7	説明不足	224	説明不足	249
8	約束不履行	174	連絡不能	189
9	クレーム処理	173	詐欺	173
10	信用性	169	信用性	166
10	連絡不能	169		

順位	令和6. 11月（前年同月）	
1	解約※	607
2	インターネット通販	538
3	返金	353
4	契約書・書面※	294
5	電子広告	248
6	信用性	236
7	高価格・料金	223
8	連絡不能	194
9	クレーム処理	193
10	詐欺	191
10	説明不足	191

注）※は「上位キーワード」で集計したもの。

4 架空・不当請求に関する相談件数

〈速報値〉

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和7年度	158	107	100	90	82	73	88	64					762
令和6年度	118	118	99	109	107	114	132	150	150	106	110	129	1,442 (947)

注）内容キーワードに「不当請求」「架空請求」「ワンクリック請求」のいずれかを付与しているもの。

5 高齢者（60 歳以上）の相談件数

受付件数

〈速報値〉

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
高齢者相談	令和7年度	853	764	829	717	739	822	691	676					6,091
	令和6年度	794	729	716	730	746	804	843	784	717	731	723	918	9,235 (6,146)
うち 高齢者110番	令和7年度	12	12	14	11	15	16	15	16					111
	令和6年度	16	19	11	25	33	40	26	17	10	18	17	18	250 (187)

6 若者（29 歳以下）の相談件数

受付件数

〈速報値〉

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
若者相談	令和7年度	327	305	345	349	332	363	347	324					2,692
	令和6年度	294	302	300	284	273	293	301	312	346	289	307	359	3,660 (2,359)
うち 18歳・19歳 の相談	令和7年度	23	26	34	33	18	34	25	26					219
	令和6年度	21	31	32	33	22	21	23	20	14	17	27	29	290 (203)

7 多重債務に関する相談件数

<速報値>

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
多重債務に関する相談	令和7年度	25	29	35	32	35	77	20	24					277
	令和6年度	34	31	27	25	32	68	26	34	25	40	34	92	468 (277)
うち 東京モデル 活用件数	令和7年度	4	1	3	8	2	1	2	1					22
	令和6年度	4	7	2	7	3	6	4	7	1	4	2	6	53 (40)