

## I 受付状況と傾向

### [1 1月の東京都消費生活総合センター受付分]

1 1月の相談件数は2,251件で、対前月比2.3%の減少、対前年同月比は5.8%の減少であった。

商品・役務別分類では、第1位は「賃貸アパート」、第2位は「商品一般」、第3位は「役務その他サービス」となっている。

商品・役務別の増加率の上位でみると、第9位の「金融関連サービスその他」(31.0%増)が大きく増加している。「SNSで知り合った人に暗号資産の投資を勧められ、投資アプリに入金した。儲かったので出金しようとしたところ、税金や保証金を要求され、結局出金できず詐欺と気付いた。」等の相談が寄せられた。第7位の「修理サービス」(23.7%増)も大きく増加している。「深夜に、トイレがつまり、ネットで「3,300円~」と表示している業者に電話した。電話で料金の説明はなく、業者が来てから料金表を見せられた。それほど高くないと思い依頼したが、作業後15万円請求された。高過ぎるのでクーリングオフしたい。」等の相談が寄せられた。第4位の「移動通信サービス」(7.3%増)も増加している。「1か月前に、携帯通信会社を変えたが電波が悪いので解約を申し出たところ、解約手数料を請求された。契約時に説明がなかったので納得できない。」等の相談が寄せられた。

架空・不当請求に関する相談は64件で、対前月比27.3%の減少、対前年同月比は57.3%の減少であった。

高齢者の相談は676件で、対前月比2.2%の減少、対前年同月比では13.8%の減少となった。

若者の相談は324件で、対前月比6.6%の減少、対前年同月比では3.8%の増加となった。

多重債務に関する相談は24件で、対前月比20.0%の増加、対前年同月比では29.4%の減少であった。「東京モデル」を活用した件数は1件であった。

#### 1 相談件数

<速報値>

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和7年度	2,535	2,371	2,563	2,423	2,343	2,563	2,304	2,251					19,353
令和6年度	2,417	2,222	2,317	2,285	2,226	2,364	2,453	2,390	2,412	2,216	2,163	2,661	28,126 (当月まで: 18,674 )

11月末現在

#### 2 商品・役務別上位10位

<速報値>

順位	令和7.11月		令和7.10月(前月)	
1	賃貸アパート	190	賃貸アパート	193
2	商品一般	134	商品一般	189
3	役務その他サービス	81	役務その他サービス	94
4	移動通信サービス※	59	医療サービス	67
5	医療サービス	52	健康食品※	55
6	健康食品※	49	移動通信サービス※	55
7	修理サービス	47	相談その他※	43
8	相談その他※	39	光ファイバー	40
9	金融関連サービスその他	38	修理サービス	38
10	光ファイバー	34	外食	31

順位	令和6.11月(前年同月)	
1	商品一般	191
2	賃貸アパート	161
3	役務その他サービス	82
4	移動通信サービス※	67
4	健康食品※	64
6	相談その他※	53
7	医療サービス	51
8	外食	37
9	金融関連サービスその他	34
10	電気	32

注1) ※は「上位キーワード」で集計したものである。

注2) 「移動通信サービス」は、携帯電話・PHS等の移動通信及びそれに付帯するサービスであり、

「下位キーワード」の「携帯電話サービス」「モバイルデータ通信」を含む。

注3) 「相談その他」は、消費者問題以外の相談で、消費者運動・家庭管理・健康管理・相隣関係等に該当しない相談であり、

「下位キーワード」の「債権回収」「交通事故」等を含む。

### 3 内容キーワード上位 10 位

〈速報値〉

順位	令和7.11月		令和7.10月（前月）	
1	解約※	646	解約※	630
2	インターネット通販	558	インターネット通販	532
3	返金	391	返金	411
4	契約書・書面※	320	電子広告	304
5	電子広告	309	契約書・書面※	302
6	高価格・料金	261	高価格・料金	286
7	説明不足	224	説明不足	249
8	約束不履行	174	連絡不能	189
9	クレーム処理	173	詐欺	173
10	信用性	169	信用性	166
10	連絡不能	169		

順位	令和6.11月（前年同月）	
1	解約※	607
2	インターネット通販	538
3	返金	353
4	契約書・書面※	294
5	電子広告	248
6	信用性	236
7	高価格・料金	223
8	連絡不能	194
9	クレーム処理	193
10	詐欺	191
10	説明不足	191

注) ※は〈上位キーワード〉で集計したもの。

### 4 架空・不当請求に関する相談件数

〈速報値〉

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和7年度	158	107	100	90	82	73	88	64					762
令和6年度	118	118	99	109	107	114	132	150	150	106	110	129	1,442 ( 947 )

注) 内容キーワードに「不当請求」「架空請求」「ワンクリック請求」のいずれかを付与しているもの。

### 5 高齢者（60歳以上）の相談件数

受付件数

〈速報値〉

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
高齢者相談	令和7年度	853	764	829	717	739	822	691	676				6,091
	令和6年度	794	729	716	730	746	804	843	784	717	731	723	918 ( 6,146 )
うち 高齢者110番	令和7年度	12	12	14	11	15	16	15	16				111
	令和6年度	16	19	11	25	33	40	26	17	10	18	17	250 ( 187 )

### 6 若者（29歳以下）の相談件数

受付件数

〈速報値〉

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
若者相談	令和7年度	327	305	345	349	332	363	347	324				2,692
	令和6年度	294	302	300	284	273	293	301	312	346	289	307	359 ( 2,359 )
うち 18歳・19歳 の相談	令和7年度	23	26	34	33	18	34	25	26				219
	令和6年度	21	31	32	33	22	21	23	20	14	17	27	29 ( 203 )

## 7 多重債務に関する相談件数

<速報値>

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
多重債務に 関する相談	令和7年度	25	29	35	32	35	77	20	24					277
	令和6年度	34	31	27	25	32	68	26	34	25	40	34	92	468 ( 277 )
うち 東京モデル 活用件数	令和7年度	4	1	3	8	2	1	2	1					22
	令和6年度	4	7	2	7	3	6	4	7	1	4	2	6	53 ( 40 )