

I 受付状況と傾向

[9月の東京都消費生活総合センター受付分]

9月の相談件数は2,563件で、対前月比9.4%の増加、対前年同月比は8.4%の増加であった。

商品・役務別分類では、第1位は「賃貸アパート」、第2位は「商品一般」、第3位は「役務その他サービス」となっている。

商品・役務別の増加率の上位でみると、第5位の「フリーローン・サラ金」(106.9%増)が激増している。これは例年の傾向であるが、9月1日、2日に特別相談「多重債務110番」を実施した影響であり、「複数の消費者金融や後払い決済会社に、全部で数百万円の借金があるが、持病もあり収入が安定せず返済ができない。どうしたらよいか。」等の相談が寄せられた。第8位の「光ファイバー」(74.1%増)も大幅に増加している。「現在契約している光回線を乗り換えないかと電話勧誘を受け、いったん了承した。しかし、事業者は名乗っておらず、不審な点があるので契約を断りたい。」等の相談が寄せられた。第3位の「役務その他サービス」(30.7%増)も大きく増加している。「契約中の電力会社の下請けを名乗る事業者より電話があり、分電盤の点検に行くと言われ訪問を了承した。この事業者は信用できるか。」等の相談が寄せられた。

架空・不当請求に関する相談は73件で、対前月比11.0%の減少、対前年同月比は36.0%の減少であった。

高齢者の相談は822件で、対前月比11.2%の増加、対前年同月比では2.2%の増加となった。

若者の相談は363件で、対前月比9.3%の増加、対前年同月比では23.9%の増加となった。

多重債務に関する相談は77件で、対前月比120.0%の増加、対前年同月比では13.2%の増加であった。「東京モデル」を活用した件数は1件であった。

1 相談件数

〈速報値〉

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和7年度	2,535	2,371	2,563	2,423	2,343	2,563							14,798
令和6年度	2,417	2,222	2,317	2,285	2,226	2,364	2,453	2,390	2,412	2,216	2,163	2,661	28,126 (当月まで 13,831)

9月末現在

2 商品・役務別上位10位

〈速報値〉

順位	令和7.9月		令和7.8月(前月)		順位	令和6.9月(前年同月)	
1	賃貸アパート	191	賃貸アパート	189	1	商品一般	195
2	商品一般	170	商品一般	154	2	賃貸アパート	132
3	役務その他サービス	98	役務その他サービス	75	3	健康食品※	84
4	健康食品※	63	健康食品※	72	4	役務その他サービス	82
5	フリーローン・サラ金	60	移動通信サービス※	58	5	移動通信サービス※	62
6	医療サービス	58	修理サービス	54	6	フリーローン・サラ金	57
7	修理サービス	50	医療サービス	49	7	医療サービス	45
8	光ファイバー	47	相談その他※	41	8	相談その他※	45
8	移動通信サービス※	47	整体	36	9	光ファイバー	32
10	相談その他※	44	外食	31	10	外食	31

注1)※は〈上位キーワード〉で集計したものである。

注2)「移動通信サービス」は、携帯電話・PHS等の移動通信及びそれに付帯するサービスであり、

〈下位キーワード〉の「携帯電話サービス」「モバイルデータ通信」を含む。

注3)「相談その他」は、消費者問題以外の相談で、消費者運動・家庭管理・健康管理・相隣関係等に該当しない相談であり、

〈下位キーワード〉の「債権回収」「交通事故」等を含む。

3 内容キーワード上位 10 位

〈速報値〉

順位	令和7.9月		令和7.8月（前月）		順位	令和6.9月（前年同月）	
1	解約※	706	解約※	624	1	解約※	608
2	インターネット通販	642	インターネット通販	601	2	インターネット通販	556
3	返金	423	返金	446	3	返金	346
4	契約書・書面※	351	電子広告	317	4	契約書・書面※	315
5	電子広告	340	契約書・書面※	302	5	電子広告	290
6	高価格・料金	321	高価格・料金	246	6	高価格・料金	270
7	説明不足	265	説明不足	198	7	連絡不能	222
8	連絡不能	210	S N S	196	8	説明不足	193
9	詐欺	208	クレーム処理	192	9	クレジットカード	183
10	S N S	206	連絡不能	192	10	家庭訪販	176

注) ※は〈上位キーワード〉で集計したもの。

4 架空・不当請求に関する相談件数

〈速報値〉

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和7年度	158	107	100	90	82	73							610
令和6年度	118	118	99	109	107	114	132	150	150	106	110	129	1,442 (665)

注) 内容キーワードに「不当請求」「架空請求」「ワンクリック請求」のいずれかを付与しているもの。

5 高齢者（60歳以上）の相談件数

（1）受付件数

〈速報値〉

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
高齢者相談	令和7年度	853	764	829	717	739	822							4,724
	令和6年度	794	729	716	730	746	804	843	784	717	731	723	918	9,235 (4,519)
うち 高齢者110番	令和7年度	12	12	14	11	15	16							80
	令和6年度	16	19	11	25	33	40	26	17	10	18	17	18	250 (144)

（2）商品役務別上位 5 位

順位	令和7.7月～9月		令和7.4月～6月		順位	令和6.7月～9月（前年同月）	
1	商品一般	170	商品一般	232	1	商品一般	172
2	健康食品※	106	電報・固定電話※	177	2	健康食品※	152
3	役務その他サービス	100	健康食品※	110	3	役務その他サービス	81
4	移動通信サービス※	66	役務その他サービス	98	4	賃貸アパート	61
5	賃貸アパート	63	移動通信サービス※	70	5	移動通信サービス※	60

6 若者（29歳以下）の相談件数

(1) 受付件数

〈速報値〉

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
若者相談	令和7年度	327	305	345	349	332	363							2,021
	令和6年度	294	302	300	284	273	293	301	312	346	289	307	359	3,660 (1,746)
うち 18歳・19歳 の相談	令和7年度	23	26	34	33	18	34							168
	令和6年度	21	31	32	33	22	21	23	20	14	17	27	29	290 (160)

(2) 商品役務別上位5位

順位	令7.7月～9月		令7.4月～6月		順位	令和6.7月～9月（前年同月）	
1	賃貸アパート	129	賃貸アパート	147	1	賃貸アパート	78
2	医療サービス	59	医療サービス	66	2	医療サービス	42
3	商品一般	41	商品一般	46	3	他の駆除サービス	40
4	脱毛エステ	37	脱毛エステ	46	4	商品一般	39
5	役務その他サービス	31	外食	34	5	脱毛エステ	34
5	他の内職・副業	31	役務その他サービス	34			

7 多重債務に関する相談件数

〈速報値〉

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
多重債務に 関する相談	令和7年度	25	29	35	32	35	77							233
	令和6年度	34	31	27	25	32	68	26	34	25	40	34	92	468 (217)
うち 東京モデル 活用件数	令和7年度	4	1	3	8	2	1							19
	令和6年度	4	7	2	7	3	6	4	7	1	4	2	6	53 (29)