

# I 受付状況と傾向

## [9月の東京都消費生活総合センター受付分]

9月の相談件数は**2,563件**で、対前月比9.4%の増加、対前年同月比は8.4%の増加であった。  
商品・役務別分類では、第1位は「賃貸アパート」、第2位は「商品一般」、第3位は「役務その他サービス」となっている。

商品・役務別の増加率の上位でみると、第5位の「フリーローン・サラ金」(106.9%増)が激増している。これは例年の傾向であるが、9月1日、2日に特別相談「多重債務110番」を実施した影響であり、「複数の消費者金融や後払い決済会社に、全部で数百万円の借金があるが、持病もあり収入が安定せず返済ができない。どうしたらよいか。」等の相談が寄せられた。第8位の「光ファイバー」(74.1%増)も大幅に増加している。「現在契約している光回線を乗り換えないかと電話勧誘を受け、いったん了承した。しかし、事業者は名乗っておらず、不審な点があるので契約を断りたい。」等の相談が寄せられた。第3位の「役務その他サービス」(30.7%増)も大きく増加している。「契約中の電力会社の下請けを名乗る事業者より電話があり、分電盤の点検に行くと言われ訪問を了承した。この事業者は信用できるか。」等の相談が寄せられた。

架空・不当請求に関する相談は**73件**で、対前月比11.0%の減少、対前年同月比は36.0%の減少であった。

高齢者の相談は**822件**で、対前月比11.2%の増加、対前年同月比では2.2%の増加となった。

若者の相談は**363件**で、対前月比9.3%の増加、対前年同月比では23.9%の増加となった。

多重債務に関する相談は**77件**で、対前月比120.0%の増加、対前年同月比では13.2%の増加であった。「東京モデル」を活用した件数は**1件**であった。

### 1 相談件数

<速報値>

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和7年度	2,535	2,371	2,563	2,423	2,343	2,563							14,798
令和6年度	2,417	2,222	2,317	2,285	2,226	2,364	2,453	2,390	2,412	2,216	2,163	2,661	28,126 (当月まで: 13,831)

9月末現在

### 2 商品・役務別上位10位

<速報値>

順位	令和7.9月		令和7.8月（前月）		順位	令和6.9月（前年同月）	
1	賃貸アパート	191	賃貸アパート	189	1	商品一般	195
2	商品一般	170	商品一般	154	2	賃貸アパート	132
3	役務その他サービス	98	役務その他サービス	75	3	健康食品※	84
4	健康食品※	63	健康食品※	72	4	役務その他サービス	82
5	フリーローン・サラ金	60	移動通信サービス※	58	5	移動通信サービス※	62
6	医療サービス	58	修理サービス	54	6	フリーローン・サラ金	57
7	修理サービス	50	医療サービス	49	6	医療サービス	45
8	光ファイバー	47	相談その他※	41	8	相談その他※	45
8	移動通信サービス※	47	整体	36	9	光ファイバー	32
10	相談その他※	44	外食	31	10	外食	31

注1) ※は<上位キーワード>で集計したものである。

注2) 「移動通信サービス」は、携帯電話・PHS等の移動通信及びそれらに付帯するサービスであり、

<下位キーワード>の「携帯電話サービス」「モバイルデータ通信」を含む。

注3) 「相談その他」は、消費者問題以外の相談で、消費者運動・家庭管理・健康管理・相隣関係等に該当しない相談であり、

<下位キーワード>の「債権回収」「交通事故」等を含む。

### 3 内容キーワード上位 10 位

<速報値>

順位	令和7.9月		令和7.8月（前月）		順位	令和6.9月（前年同月）	
1	解約※	706	解約※	624	1	解約※	608
2	インターネット通販	642	インターネット通販	601	2	インターネット通販	556
3	返金	423	返金	446	3	返金	346
4	契約書・書面※	351	電子広告	317	4	契約書・書面※	315
5	電子広告	340	契約書・書面※	302	5	電子広告	290
6	高価格・料金	321	高価格・料金	246	6	高価格・料金	270
7	説明不足	265	説明不足	198	7	連絡不能	222
8	連絡不能	210	S N S	196	8	説明不足	193
9	詐欺	208	クレーム処理	192	9	クレジットカード	183
10	S N S	206	連絡不能	192	10	家庭訪問	176

注）※は<上位キーワード>で集計したもの。

### 4 架空・不当請求に関する相談件数

<速報値>

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和7年度	158	107	100	90	82	73							610
令和6年度	118	118	99	109	107	114	132	150	150	106	110	129	1,442 ( 665 )

注）内容キーワードに「不当請求」「架空請求」「ワンクリック請求」のいずれかを付与しているもの。

### 5 高齢者（60歳以上）の相談件数

#### (1) 受付件数

<速報値>

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
高齢者相談	令和7年度	853	764	829	717	739	822							4,724
	令和6年度	794	729	716	730	746	804	843	784	717	731	723	918	9,235 ( 4,519 )
うち 高齢者110番	令和7年度	12	12	14	11	15	16							80
	令和6年度	16	19	11	25	33	40	26	17	10	18	17	18	250 ( 144 )

#### (2) 商品役務別上位 5 位

順位	令和7.7月～9月		令和7.4月～6月		順位	令和6.7月～9月（前年同月）	
1	商品一般	170	商品一般	232	1	商品一般	172
2	健康食品※	106	電報・固定電話※	177	2	健康食品※	152
3	役務その他サービス	100	健康食品※	110	3	役務その他サービス	81
4	移动通信サービス※	66	役務その他サービス	98	4	賃貸アパート	61
5	賃貸アパート	63	移动通信サービス※	70	5	移动通信サービス※	60

## 6 若者（29 歳以下）の相談件数

### (1) 受付件数

<速報値>

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
若者相談	令和7年度	327	305	345	349	332	363							2,021
	令和6年度	294	302	300	284	273	293	301	312	346	289	307	359	3,660 ( 1,746 )
うち 18歳・19歳 の相談	令和7年度	23	26	34	33	18	34							168
	令和6年度	21	31	32	33	22	21	23	20	14	17	27	29	290 ( 160 )

### (2) 商品役務別上位 5 位

順位	令7.7月～9月		令7.4月～6月		順位	令和6.7月～9月（前年同月）	
1	賃貸アパート	129	賃貸アパート	147	1	賃貸アパート	78
2	医療サービス	59	医療サービス	66	2	医療サービス	42
3	商品一般	41	商品一般	46	3	他の駆除サービス	40
4	脱毛エステ	37	脱毛エステ	46	4	商品一般	39
5	役務その他サービス	31	外食	34	5	脱毛エステ	34
5	他の内職・副業	31	役務その他サービス	34			

## 7 多重債務に関する相談件数

<速報値>

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
多重債務に 関する相談	令和7年度	25	29	35	32	35	77							233
	令和6年度	34	31	27	25	32	68	26	34	25	40	34	92	468 ( 217 )
うち 東京モデル 活用件数	令和7年度	4	1	3	8	2	1							19
	令和6年度	4	7	2	7	3	6	4	7	1	4	2	6	53 ( 29 )