

I 受付状況と傾向

[7月の東京都消費生活総合センター受付分]

7月の相談件数は**2,423件**で、対前月比5.5%の減少、対前年同月比は6.0%の増加であった。
 商品・役務別分類では、第1位は「賃貸アパート」、第2位は「商品一般」、第3位は「役務その他サービス」となっている。

商品・役務別の増加率の上位でみると、第9位の「光ファイバー」(75.0%増)が大幅に増加している。「光回線の事業者から電話で「現在の契約会社から乗り換えれば通信料金が安くなり、解約違約金も負担する。」と勧誘をうけ手続したが、事業者の評判が悪いことを知り、解約したい。」等の相談が寄せられた。第5位の「修理サービス」(35.0%増)も大きく増加している。「夜中にトイレがつまったので、「料金 880 円から」と表示していた修理業者にSNSで依頼した。作業をはじめたが、なかなか解消せず作業を追加され、最終的に6万円請求された。高すぎるので返金してほしい。」等の相談が寄せられた。第6位の「移动通信サービス※」(10.4%増)も増加している。「携帯電話会社の店舗で、「料金を見直しませんか。」と声をかけられ、見積りのつもりが、内容をよくわからないまま新機種への変更と乗り換え契約をしてしまった。契約書を見ると通信料金が高くなっているのので解約したい。」等の相談が寄せられた。

架空・不当請求に関する相談は**90件**で、対前月比10.0%の減少、対前年同月比は17.4%の減少であった。

高齢者の相談は**717件**で、対前月比13.5%の減少、対前年同月比では1.8%の減少となった。

若者の相談は**349件**で、対前月比1.2%の増加、対前年同月比では22.9%の増加となった。

多重債務に関する相談は**32件**で、対前月比8.6%の減少、対前年同月比では28.0%の増加であった。「東京モデル」を活用した件数は**8件**であった。

1 相談件数

<速報値>

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和7年度	2,535	2,371	2,563	2,423									9,892
令和6年度	2,417	2,222	2,317	2,285	2,226	2,364	2,453	2,390	2,412	2,216	2,163	2,661	28,126 (当月まで: 9,241)

7月末現在

2 商品・役務別上位10位

<速報値>

順位	令和7.7月		令和7.6月(前月)		順位	令和6.6月(前年同月)	
1	賃貸アパート	187	賃貸アパート	207	1	賃貸アパート	158
2	商品一般	167	商品一般	191	2	商品一般	152
3	役務その他サービス	90	役務その他サービス	92	3	健康食品※	93
4	医療サービス	68	医療サービス	72	4	役務その他サービス	86
5	修理サービス	54	電報・固定電話※	69	5	移动通信サービス※	52
6	移动通信サービス※	53	健康食品※	67	6	医療サービス	49
7	相談その他※	51	移动通信サービス※	48	7	修理サービス	48
8	健康食品※	49	相談その他※	44	8	相談その他※	41
9	光ファイバー	35	修理サービス	40	9	金融関連サービスその他	30
10	外食	34	外食	37	10	電気	29

注1) ※は<上位キーワード>で集計したものである。

注2) 「移动通信サービス」は、携帯電話・PHS等の移动通信及びそれらに付帯するサービスであり、<下位キーワード>の「携帯電話サービス」「モバイルデータ通信」を含む。

注3) 「相談その他」は、消費者問題以外の相談で、消費者運動・家庭管理・健康管理・相隣関係等に該当しない相談であり、<下位キーワード>の「債権回収」「交通事故」等を含む。

3 内容キーワード上位 10 位

<速報値>

順位	令和7.7月		令和7.6月（前月）		順位	令和6.6月（前年同月）	
1	解約※	672	インターネット通販	707	1	解約※	595
2	インターネット通販	628	解約※	702	2	インターネット通販	561
3	返金	437	返金	452	3	返金	360
4	電子広告	342	契約書・書面※	353	4	電子広告	269
5	契約書・書面	296	電子広告	344	4	高価格・料金	269
6	高価格・料金	272	高価格・料金	289	4	契約書・書面※	269
7	SNS	247	連絡不能	248	7	連絡不能	192
8	説明不足	230	詐欺	231	8	詐欺	185
9	連絡不能	220	SNS	230	9	説明不足	181
10	信用性	188	説明不足	227	10	信用性	172

注) ※は<上位キーワード>で集計したもの。

4 架空・不当請求に関する相談件数

<速報値>

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和7年度	158	107	100	90									455
令和6年度	118	118	99	109	107	114	132	150	150	106	110	129	1,442 (444)

注) 内容キーワードに「不当請求」「架空請求」「ワンクリック請求」のいずれかを付与しているもの。

5 高齢者（60歳以上）の相談件数

<速報値>

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
高齢者相談	令和7年度	853	764	829	717									3,163
	令和6年度	794	729	716	730	746	804	843	784	717	731	723	918	9,235 (2,969)
うち 高齢者110番	令和7年度	12	12	14	11									49
	令和6年度	16	19	11	25	33	40	26	17	10	18	17	18	250 (71)

6 若者（29歳以下）の相談件数

<速報値>

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
若者相談	令和7年度	327	305	345	349									1,326
	令和6年度	294	302	300	284	273	293	301	312	346	289	307	359	3,660 (1,180)
うち 18歳・19歳 の相談	令和7年度	23	26	34	33									116
	令和6年度	21	31	32	33	22	21	23	20	14	17	27	29	290 (117)

7 多重債務に関する相談件数

<速報値>

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
多重債務に関する相談	令和7年度	25	29	35	32									121
	令和6年度	34	31	27	25	32	68	26	34	25	40	34	92	468 (117)
うち 東京モデル 活用件数	令和7年度	4	1	3	8									16
	令和6年度	4	7	2	7	3	6	4	7	1	4	2	6	53 (20)