

I 受付状況と傾向

[6月の東京都消費生活総合センター受付分]

6月の相談件数は**2,563件**で、対前月比8.1%の増加、対前年同月比は10.6%の増加であった。

商品・役務別分類では、第1位は「賃貸アパート」、第2位は「商品一般」、第3位は「役務その他サービス」となっている。

商品・役務別の増加率の上位でみると、第5位の「電報・固定電話※」(64.3%増)が大幅に増加している。「自宅に自動音声で電話料金の未納があるため今後使用できなくなる」との電気通信事業者を名乗る電話があった。未納はないのですぐ電話を切ったが、気を付けることはあるか。」等の相談が寄せられた。第4位の「医療サービス」(35.8%増)も大きく増加している。「SNS広告で見たシミ取りの施術に興味を持ち、クリニックに予約し出向いた。カウンセリングを受けたところ、シミが多いので、当日すぐに受ける約20万円のレーザー施術コースを勧められた。高額なのでいったん検討したいと言ったが、3時間くらい複数のカウンセラーに強引に勧められ、帰るに帰れず契約し施術を受けた。納得できないので、解約したい。」等の相談が寄せられた。第1位の「賃貸アパート」(27.0%増)も大きく増加している。「数年居住した賃貸マンションを退去後、管理会社から届いた原状回復費用の請求が高すぎる。大家が負担すべき内容が多く含まれているのではないかと思います。請求に応じる必要はあるか。」等の相談が寄せられた。

架空・不当請求に関する相談は**100件**で、対前月比6.5%の減少、対前年同月比は1.0%の増加であった。

高齢者の相談は**829件**で、対前月比8.5%の増加、対前年同月比では15.8%の増加となった。

若者の相談は**345件**で、対前月比13.1%の増加、対前年同月比では15.0%の増加となった。

多重債務に関する相談は**35件**で、対前月比20.7%の増加、対前年同月比では29.6%の増加であった。「東京モデル」を活用した件数は**3件**であった。

1 相談件数

〈速報値〉

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和7年度	2,535	2,371	2,563										7,469
令和6年度	2,417	2,222	2,317	2,285	2,226	2,364	2,453	2,390	2,412	2,216	2,163	2,661	28,126 (当月まで: 6,956)

6月末現在

2 商品・役務別上位10位

〈速報値〉

順位	令和7.6月		令和7.5月(前月)		順位	令和6.6月(前年同月)	
1	賃貸アパート	207	商品一般	179	1	商品一般	188
2	商品一般	191	賃貸アパート	163	2	賃貸アパート	152
3	役務その他サービス	92	役務その他サービス	96	3	健康食品※	103
4	医療サービス	72	移動通信サービス※	71	4	役務その他サービス	64
5	電報・固定電話※	69	健康食品※	60	5	医療サービス	60
6	健康食品※	67	医療サービス	53	5	移動通信サービス※	60
7	移動通信サービス※	48	相談その他※	51	7	相談その他※	57
8	相談その他※	44	修理サービス	44	8	修理サービス	46
9	修理サービス	40	電報・固定電話※	42	9	外食	38
10	外食	37	光ファイバー	37	10	金融関連サービスその他	30

注1) ※は〈上位キーワード〉で集計したものである。

注2) 「移動通信サービス」は、携帯電話・PHS等の移動通信及びそれらに付帯するサービスであり、

〈下位キーワード〉の「携帯電話サービス」「モバイルデータ通信」を含む。

注3) 「相談その他」は、消費者問題以外の相談で、消費者運動・家庭管理・健康管理・相隣関係等に該当しない相談であり、

〈下位キーワード〉の「債権回収」「交通事故」等を含む。

3 内容キーワード上位 10 位

<速報値>

順位	令和7.6月		令和7.5月（前月）		順位	令和6.6月（前年同月）	
1	インターネット通販	707	解約※	663	1	解約※	595
2	解約※	702	インターネット通販	603	2	インターネット通販	561
3	返金	452	返金	421	3	返金	360
4	契約書・書面※	353	契約書・書面※	335	4	電子広告	269
5	電子広告	344	電子広告	329	4	高価格・料金	269
6	高価格・料金	289	高価格・料金	267	4	契約書・書面※	269
7	連絡不能	248	詐欺	254	7	連絡不能	192
8	詐欺	231	連絡不能	238	8	詐欺	185
9	S N S	230	信用性	221	9	説明不足	181
10	説明不足	227	S N S	200	10	信用性	172

注）※は<上位キーワード>で集計したもの。

4 架空・不当請求に関する相談件数

<速報値>

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和7年度	158	107	100										365
令和6年度	118	118	99	109	107	114	132	150	150	106	110	129	1,442 (335)

注）内容キーワードに「不当請求」「架空請求」「ワンクリック請求」のいずれかを付与しているもの。

5 高齢者（60歳以上）の相談件数

(1) 受付件数

<速報値>

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
高齢者相談	令和7年度	853	764	829										2,446
	令和6年度	794	729	716	730	746	804	843	784	717	731	723	918	9,235 (2,239)
うち 高齢者110番	令和7年度	12	12	14										38
	令和6年度	16	19	11	25	33	40	26	17	10	18	17	18	250 (46)

(2) 商品役務別上位 5 位

順位	令和7.4月～6月		令和7.1月～3月		順位	令和6.4月～6月（前年同月）	
1	商品一般	232	商品一般	209	1	商品一般	201
2	電報・固定電話※	177	健康食品※	126	2	健康食品※	132
3	健康食品※	110	電報・固定電話※	107	3	役務その他サービス	99
4	役務その他サービス	98	移動通信サービス※	106	4	移動通信サービス※	82
5	移動通信サービス※	70	役務その他サービス	83	5	賃貸アパート	63

6 若者（29 歳以下）の相談件数

(1) 受付件数

<速報値>

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
若者相談	令和7年度	327	305	345										977
	令和6年度	294	302	300	284	273	293	301	312	346	289	307	359	3,660 (896)
うち 18歳・19歳 の相談	令和7年度	23	26	34										83
	令和6年度	21	31	32	33	22	21	23	20	14	17	27	29	290 (84)

(2) 商品役務別上位 5 位

順位	令7.4月～6月		令7.1月～3月		順位	令和6.4月～6月（前年同月）	
1	賃貸アパート	147	賃貸アパート	127	1	賃貸アパート	92
2	医療サービス	66	医療サービス	101	2	医療サービス	54
3	商品一般	46	商品一般	46	3	役務その他サービス	42
3	脱毛エステ	46	役務その他サービス	34	4	商品一般	38
5	外食	34	外食	27	5	他の内職・副業	27
5	役務その他サービス	34					

7 多重債務に関する相談件数

<速報値>

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
多重債務に 関する相談	令和7年度	25	29	35										89
	令和6年度	34	31	27	25	32	68	26	34	25	40	34	92	468 (92)
うち 東京モデル 活用件数	令和7年度	4	1	3										8
	令和6年度	4	7	2	7	3	6	4	7	1	4	2	6	53 (13)