

# I 受付状況と傾向

## [4月の東京都消費生活総合センター受付分]

4月の相談件数は**2,535件**で、対前月比4.7%の減少、対前年同月比は4.9%の増加であった。  
 商品・役務別分類では、第1位は「商品一般」、第2位は「賃貸アパート」、第3位は「電報・固定電話※」となっている。

商品・役務別の増加率の上位でみると、第3位の「電報・固定電話※」(68.2%増)が大幅に増加している。「固定電話に国の省庁を名乗る電話があり、2時間後に電話が使えなくなると音声 flowed。指示に従って番号を押したところ電話が切れた。使えなくならないか心配だ。」等の不審な電話に関する相談が多く寄せられた。第8位の「外食」(43.8%増)も大きく増加している。「マッチングアプリで知り合った女性に連れていかれた店で5千円の飲み放題を注文した。女性と飲み比べをすることになり、外国酒をショットグラスで100杯ほど飲んだ後、飲み放題には外国酒が含まれないと知らされ、50万円請求された。ぼったくりだと思うので、返金してほしい。」等の相談が寄せられた。第9位の「金融関連サービスその他」(13.2%増)も増加している。「SNSで知り合った人に勧められ、投資サークルに入会し、暗号資産の投資サポート契約を結んだ。指示された銀行口座に1,000万円を振り込んだ後、解約しようとしたところ、30%の解約金を請求され納得できない。」等の相談が寄せられた。

架空・不当請求に関する相談は**158件**で、対前月比22.5%の増加、対前年同月比は33.9%の増加であった。

高齢者の相談は**853件**で、対前月比7.1%の減少、対前年同月比では7.4%の増加となった。

若者の相談は**327件**で、対前月比8.9%の減少、対前年同月比では11.2%の増加となった。

多重債務に関する相談は**25件**で、対前月比72.8%の減少、対前年同月比では26.5%の減少であった。「東京モデル」を活用した件数は**4件**であった。

### 1 相談件数

〈速報値〉

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和7年度	2,535												2,535
令和6年度	2,417	2,222	2,317	2,285	2,226	2,364	2,453	2,390	2,412	2,216	2,163	2,661	28,126 (当月まで: 2,417)

4月末現在

### 2 商品・役務別上位10位

〈速報値〉

順位	令和7.4月		令和7.3月(前月)		順位	令和6.4月	
1	商品一般	242	商品一般	243	1	商品一般	190
2	賃貸アパート	192	賃貸アパート	211	2	賃貸アパート	166
3	電報・固定電話※	111	役務その他サービス	94	3	役務その他サービス	108
4	役務その他サービス	82	移動通信サービス※	87	4	健康食品※	86
5	移動通信サービス※	79	医療サービス	72	5	移動通信サービス※	75
6	健康食品※	68	健康食品※	72	6	相談その他※	48
7	医療サービス	60	電報・固定電話※	66	7	医療サービス	47
8	外食	46	フリーローン・サラ金	63	8	金融関連サービスその他	45
9	修理サービス	43	相談その他※	54	9	修理サービス	44
9	金融関連サービスその他	43	修理サービス	48	10	電気	30
						光ファイバー	30

注1) ※は〈上位キーワード〉で集計したものである。

注2) 「移動通信サービス」は、携帯電話・PHS等の移動通信及びそれらに付帯するサービスであり、

〈下位キーワード〉の「携帯電話サービス」「モバイルデータ通信」を含む。

注3) 「相談その他」は、消費者問題以外の相談で、消費者運動・家庭管理・健康管理・相隣関係等に該当しない相談であり、

〈下位キーワード〉の「債権回収」「交通事故」等を含む。

### 3 内容キーワード上位 10 位

<速報値>

順位	令和7.4月		令和7.3月（前月）		順位	令和6.4月（前年同月）	
1	解約※	672	解約※	710	1	解約※	634
2	インターネット通販	598	インターネット通販	606	2	インターネット通販	591
3	返金	404	返金	411	3	返金	383
4	契約書・書面※	299	契約書・書面※	327	4	契約書・書面※	262
5	電子公告	285	高価格・料金	282	5	電子広告	215
6	高価格・料金	261	電子公告	263	6	高価格・料金	203
7	詐欺	252	信用性	234	7	詐欺	197
8	連絡不能	242	詐欺	234	8	説明不足	188
9	信用性	222	説明不足	229	9	連絡不能	185
10	説明不足	210	クレーム処理	207	10	クレーム処理	181

注) ※は<上位キーワード>で集計したもの。

### 4 架空・不当請求に関する相談件数

<速報値>

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和7年度	158												158
令和6年度	118	118	99	109	107	114	132	150	150	106	110	129	1,442 ( 118 )

注) 内容キーワードに「不当請求」「架空請求」「ワンクリック請求」のいずれかを付与しているもの。

### 5 高齢者（60歳以上）の相談件数

<速報値>

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
高齢者相談	令和7年度	853												853
	令和6年度	794	729	716	730	746	804	843	784	717	731	723	918	9,235 ( 794 )
うち 高齢者110番	令和7年度	12												12
	令和6年度	16	19	11	25	33	40	26	17	10	18	17	18	250 ( 16 )

### 6 若者（29歳以下）の相談件数

<速報値>

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
若者相談	令和7年度	327												327
	令和6年度	294	302	300	284	273	293	301	312	346	289	307	359	3,660 ( 294 )
うち 18歳・19歳 の相談	令和7年度	23												23
	令和6年度	21	31	32	33	22	21	23	20	14	17	27	29	290 ( 21 )

## 7 多重債務に関する相談件数

<速報値>

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
多重債務に関する相談	令和7年度	25												25
	令和6年度	34	31	27	25	32	68	26	34	25	40	34	92	468 ( 34 )
うち 東京モデル 活用件数	令和7年度	4												4
	令和6年度	4	7	2	7	3	6	4	7	1	4	2	6	53 ( 4 )