

I 受付状況と傾向

[2月の東京都消費生活総合センター受付分]

2月の相談件数は**2,163件**で、対前月比2.4%の減少、対前年同月比は1.2%の増加であった。

商品・役務別分類では、第1位は「商品一般」、第2位は「賃貸アパート」、第3位は「医療サービス」となっている。

商品・役務別の増加率の上位でみると、第3位の「医療サービス」(90.0%増)が大幅に増加している。これは、破産手続を開始したクリニックがあったことによるものであり、「一年前に医療脱毛の契約をしたクリニックが倒産したことを知った。全5回の医療脱毛コースを契約して全額支払い済みだが2回分が未施術なので、未施術分を返金してほしい。」等の相談が多く寄せられた。第8位の「電報・固定電話※」(53.3%増)も大幅に増加している。「今日、固定電話に通信会社から電話があり音声ガイダンスが流れた。銀行口座から料金が引き落とせないとのことだったが心当たりがないので切った。このままで大丈夫か。」等の架空請求と思われる相談が多く寄せられた。第10位の「電気」(20.0%増)も増加している。「電気代が安くなると訪問してきた業者の勧誘を受け、契約書に署名した。前月の検針票を要求され、後日渡すことにした。知人から、信頼できるか分からない業者とは契約しない方がよいと言われたので、2日後に業者が検針票を取りに来る時に、契約を取り消してもらえるか。」等の相談が寄せられた。

架空・不当請求に関する相談は**110件**で、対前月比3.8%の増加、対前年同月比は27.9%の増加であった。

高齢者の相談は**723件**で、対前月比1.2%の減少、対前年同月比では7.3%の増加となった。

若者の相談は**308件**で、対前月比6.6%の増加、対前年同月比では6.9%の増加となった。うち、令和4年4月から成年年齢引下げで、成人として扱われることになった18歳・19歳の相談は**27件**であり、対前月比58.8%の増加、対前年同月比では22.7%の増加となった。

多重債務に関する相談は**34件**で、対前月比15.0%の減少、対前年同月比では12.8%の減少であった。「東京モデル」を活用した件数は**2件**であった。

1 相談件数

〈速報値〉

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和6年度	2,417	2,222	2,317	2,285	2,225	2,364	2,453	2,390	2,411	2,216	2,163		25,463
令和5年度	2,252	2,131	2,080	1,968	2,183	2,348	2,294	2,336	2,276	2,187	2,138	2,448	26,641 (当月まで: 24,193)

2月末現在

2 商品・役務別上位10位

〈速報値〉

順位	令和7.2月		令和7.1月（前月）		順位	令和6.2月（前年同月）	
1	商品一般	168	商品一般	170	1	商品一般	164
2	賃貸アパート	157	賃貸アパート	158	2	賃貸アパート	140
3	医療サービス	133	役務その他サービス	74	3	役務その他サービス	66
4	役務その他サービス	72	医療サービス	70	4	健康食品※	61
5	移動通信サービス※	69	移動通信サービス※	61	5	修理サービス	53
6	健康食品※	62	健康食品※	55	6	医療サービス	48
7	相談その他※	53	相談その他※	42	7	移動通信サービス※	44
8	電報・固定電話※	46	金融関連サービスその他	39	8	相談その他※	35
9	修理サービス	33	外食	37	9	金融関連サービスその他	34
10	電気	24	修理サービス	36	10	外食	32
10	外食	24					

注1) ※は<上位キーワード>で集計したものである。
 注2) 「移動通信サービス」は、携帯電話・PHS等の移動通信及びそれらに付帯するサービスであり、
 <下位キーワード>の「携帯電話サービス」「モバイルデータ通信」を含む。
 注3) 「相談その他」は、消費者問題以外の相談で、消費者運動・家庭管理・健康管理・相隣関係等に該当しない相談であり、
 <下位キーワード>の「債権回収」「交通事故」等を含む。

3 内容キーワード上位 10 位

<速報値>

順位	令和7.2月		令和7.1月（前月）		順位	令和6.2月（前年同月）	
1	解約※	574	解約※	600	1	解約※	619
2	インターネット通販	441	インターネット通販	532	2	インターネット通販	545
3	返金	368	返金	380	3	返金	334
4	契約書・書面※	289	契約書・書面※	302	4	契約書・書面※	262
5	高価格・料金	228	電子公告	255	5	高価格・料金	227
6	電子公告	204	高価格・料金	231	6	電子広告	216
7	信用性	198	説明不足	207	7	連絡不能	190
8	説明不足	186	連絡不能	189	7	説明不足	187
9	連絡不能	181	S N S	177	9	詐欺	172
10	詐欺	174	信用性	160	10	クレジットカード	170

注) ※は<上位キーワード>で集計したもの。

4 架空・不当請求に関する相談件数

<速報値>

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和6年度	117	118	99	105	107	113	131	148	150	106	110		1,304
令和5年度	92	96	82	87	92	82	81	125	97	109	86	96	1,125 (1,029)

注) 内容キーワードに「不当請求」「架空請求」「ワンクリック請求」のいずれかを付与しているもの。

5 高齢者（60歳以上）の相談件数

<速報値>

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
高齢者相談	令和6年度	794	729	716	731	746	806	845	785	715	732	723		8,322
	令和5年度	676	629	574	601	652	740	653	737	656	676	674	811	8,079 (7,268)
うち 高齢者110番	令和6年度	16	19	11	25	33	40	26	17	10	18	17		232
	令和5年度	10	12	10	7	8	23	25	15	9	10	12	16	157 (141)

6 若者（29歳以下）の相談件数

<速報値>

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
若者相談	令和6年度	294	302	301	284	275	293	300	312	346	289	308		3,304
	令和5年度	300	305	289	261	263	285	336	268	335	292	288	324	3,546 (3,222)
うち 18歳・19歳 の相談	令和6年度	21	31	32	33	22	21	23	20	14	17	27		261
	令和5年度	27	24	30	18	19	22	32	17	26	23	22	27	287 (260)

7 多重債務に関する相談件数

<速報値>

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
多重債務に関する相談	令和6年度	34	31	27	25	32	69	26	34	25	40	34		377
	令和5年度	26	24	20	15	40	109	19	27	36	32	39	93	480 (387)
うち 東京モデル 活用件数	令和6年度	4	7	2	7	3	6	4	7	1	4	2		47
	令和5年度	7	8	6	3	9	12	6	3	6	7	6	9	82 (73)