

I 受付状況と傾向

[1月の東京都消費生活総合センター受付分]

1月の相談件数は**2,216件**で、対前月比8.1%の減少、対前年同月比は1.3%の増加であった。

商品・役務別分類では、第1位は「商品一般」、第2位は「賃貸アパート」、第3位は「役務その他サービス」となっている。

商品・役務別の増加率の上位でみると、第8位の「金融関連サービスその他」(44.4%増)が大きく増加している。「SNSで知り合った知人から暗号資産での儲け話をされ、利益を出せるかもしれないと思い70万円を送金した。その後、取引サイトの表示で利益が出ていたので引き出そうとしたところ、サイトの利用料などの名目で100万円支払うように言われおかしいと思った。どうしたらよいか。」等の相談が多く寄せられた。第2位の「賃貸アパート」(17.9%増)も増加している。「先月、5年程度住んだ賃貸マンションを退去した。1週間後に原状回復費用について高額な請求を受けた。大家からはクロスの張替え等が必要と説明を受けたが納得がいかない。」等の相談が寄せられた。

架空・不当請求に関する相談は**106件**で、対前月比29.3%の減少、対前年同月比は2.8%の減少であった。

高齢者の相談は**732件**で、対前月比2.4%の増加、対前年同月比では8.3%の増加となった。

若者の相談は**289件**で、対前月比16.5%の減少、対前年同月比では1.0%の減少となった。うち、令和4年4月から成年年齢引下げで、成人として扱われることになった18歳・19歳の相談は**17件**であり、対前月比21.4%の増加、対前年同月比では26.1%の減少となった。

多重債務に関する相談は**40件**で、対前月比60.0%の増加、対前年同月比では25.0%の増加であった。「東京モデル」を活用した件数は**4件**であった。

1 相談件数

〈速報値〉

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和6年度	2,417	2,222	2,317	2,285	2,225	2,364	2,453	2,390	2,411	2,216			23,300
令和5年度	2,252	2,131	2,080	1,968	2,183	2,348	2,294	2,336	2,276	2,187	2,138	2,448	26,641 (当月まで: 22,055)

1月末現在

2 商品・役務別上位10位

〈速報値〉

順位	令和7.1月		令和6.12月(前月)		順位	令和6.1月(前年同月)	
1	商品一般	170	商品一般	196	1	商品一般	167
2	賃貸アパート	158	医療サービス	185	2	賃貸アパート	118
3	役務その他サービス	74	賃貸アパート	134	3	役務その他サービス	82
4	医療サービス	70	移動通信サービス※	85	4	健康食品※	64
5	移動通信サービス※	61	役務その他サービス	71	5	移動通信サービス※	54
6	健康食品※	55	健康食品※	51	6	医療サービス	53
7	相談その他※	42	電報・固定電話※	49	7	相談その他※	50
8	金融関連サービスその他	39	修理サービス	45	8	修理サービス	45
9	外食	37	外食	41	9	金融関連サービスその他	35
10	修理サービス	36	電気	35	10	外食	30

注1) ※は〈上位キーワード〉で集計したものである。

注2) 「移動通信サービス」は、携帯電話・PHS等の移動通信及びそれらに付帯するサービスであり、

〈下位キーワード〉の「携帯電話サービス」「モバイルデータ通信」を含む。

注3) 「相談その他」は、消費者問題以外の相談で、消費者運動・家庭管理・健康管理・相隣関係等に該当しない相談であり、

〈下位キーワード〉の「債権回収」「交通事故」等を含む。

3 内容キーワード上位 10 位

<速報値>

順位	令和7.1月		令和6.12月（前月）	
1	解約※	600	解約※	610
2	インターネット通販	532	インターネット通販	548
3	返金	380	返金	449
4	契約書・書面※	302	契約書・書面※	276
5	電子公告	255	電子公告	238
6	高価格・料金	231	高価格・料金	235
7	説明不足	207	クレジットカード	223
7	連絡不能	189	連絡不能	223
9	S N S	177	説明不足	214
10	信用性	160	約束不履行	209

順位	令和6.1月（前年同月）	
1	解約※	626
2	インターネット通販	610
3	返金	368
4	契約書・書面※	240
5	電子広告	238
6	高価格・料金	210
7	詐欺	206
7	連絡不能	206
9	定期購入	188
10	S N S	178

注）※は<上位キーワード>で集計したもの。

4 架空・不当請求に関する相談件数

<速報値>

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和6年度	117	118	99	105	107	113	131	148	150	106			1,194
令和5年度	92	96	82	87	92	82	81	125	97	109	86	96	1,125 (943)

注）内容キーワードに「不当請求」「架空請求」「ワンクリック請求」のいずれかを付与しているもの。

5 高齢者（60歳以上）の相談件数

<速報値>

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
高齢者相談	令和6年度	794	729	716	731	746	806	845	785	715	732			7,599
	令和5年度	676	629	574	601	652	740	653	737	656	676	674	811	8,079 (6,594)
うち 高齢者110番	令和6年度	16	19	11	25	33	40	26	17	10	18			215
	令和5年度	10	12	10	7	8	23	25	15	9	10	12	16	157 (129)

6 若者（29歳以下）の相談件数

<速報値>

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
若者相談	令和6年度	294	302	301	284	275	293	300	312	346	289			2,996
	令和5年度	300	305	289	261	263	285	336	268	335	292	288	324	3,546 (2,934)
うち 18歳・19歳 の相談	令和6年度	21	31	32	33	22	21	23	20	14	17			234
	令和5年度	27	24	30	18	19	22	32	17	26	23	22	27	287 (238)

7 多重債務に関する相談件数

〈速報値〉

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
多重債務に関する相談	令和6年度	34	31	27	25	32	69	26	34	25	40			343
	令和5年度	26	24	20	15	40	109	19	27	36	32	39	93	480 (348)
うち 東京モデル 活用件数	令和6年度	4	7	2	7	3	6	4	7	1	4			45
	令和5年度	7	8	6	3	9	12	6	3	6	7	6	9	82 (67)