

# I 受付状況と傾向

## [10月の東京都消費生活総合センター受付分]

10月の相談件数は**2,453件**で、対前月比3.8%の増加、対前年同月比は6.9%の増加であった。

商品・役務別分類では、第1位は「商品一般」、第2位は「賃貸アパート」、第3位は「役務その他サービス」となっている。

商品・役務別の増加率の上位でみると、第8位の「修理サービス」(85.7%増)が大幅に増加している。「昨日トイレが詰まり、ネットで見つけた業者に電話し、5千円くらいだと言われたので呼んだ。作業をしたがなおらず、高圧洗浄等の追加作業を言われるまま頼んだところ、10万円請求された。高すぎるので一部でも返金してほしい。」等の相談が寄せられた。第10位の「電気」(52.2%増)も大幅に増加している。「突然訪ねてきた事業者に、契約を変更すれば電気ガスの料金が安くなるとの説明を受け、押し切られて契約をしてしまった。よく考えると必要ないので解約したい。」等の相談が寄せられた。第9位の「金融関連サービスその他」(52.0%増)も大幅に増加している。「SNSで知った投資勉強会で勧められた暗号資産取引を始めた。儲けが出たので出金しようとしたら、トラブルが起きたので、出金には追加で手数料が必要と言われ心配になった。」等の相談が寄せられた。

架空・不当請求に関する相談は**131件**で、対前月比15.9%の増加、対前年同月比は61.7%の増加であった。

高齢者の相談は**845件**で、対前月比4.8%の増加、対前年同月比では29.4%の増加となった。

若者の相談は**300件**で、対前月比2.4%の増加、対前年同月比では10.7%の減少となった。うち、令和4年4月から成年年齢引下げで、成人として扱われることになった18歳・19歳の相談は**23件**であり、対前月比9.5%の増加、対前年同月比では28.1%の減少となった。

多重債務に関する相談は**26件**で、対前月比62.3%の減少、対前年同月比では36.8%の増加であった。「東京モデル」を活用した件数は**4件**であった。

### 1 相談件数

〈速報値〉

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和6年度	2,417	2,222	2,317	2,285	2,225	2,364	2,453						16,283
令和5年度	2,252	2,131	2,080	1,968	2,183	2,348	2,294	2,336	2,276	2,187	2,138	2,448	26,641 (当月まで: 15,256)

10月末現在

### 2 商品・役務別上位10位

〈速報値〉

順位	令和6.10月	令和6.9月(前月)	順位	令和5.10月(前年同月)
1	商品一般	191	1	商品一般
2	賃貸アパート	135	2	賃貸アパート
3	役務その他サービス	94	3	役務その他サービス
4	健康食品※	73	4	修理サービス
4	移動通信サービス	73	5	相談その他※
6	医療サービス	55	6	移動通信サービス※
7	相談その他	52	7	脱毛エステ
8	修理サービス	39	8	健康食品※
9	金融関連サービスその他	38	8	医療サービス
10	電気	35	8	歯科治療

注1) ※は<上位キーワード>で集計したものである。  
 注2) 「移動通信サービス」は、携帯電話・PHS等の移動通信及びそれらに付帯するサービスであり、  
 <下位キーワード>の「携帯電話サービス」「モバイルデータ通信」を含む。  
 注3) 「相談その他」は、消費者問題以外の相談で、消費者運動・家庭管理・健康管理・相隣関係等に該当しない相談であり、  
 <下位キーワード>の「債権回収」「交通事故」等を含む。

### 3 内容キーワード上位 10 位

<速報値>

順位	令和6.10月		令和6.9月（前月）		順位	令和5.10月（前年同月）	
1	解約※	661	解約※	608	1	解約※	646
2	インターネット通販	535	インターネット通販	556	2	インターネット通販	584
3	返金	384	返金	346	3	返金	382
4	契約書・書面※	319	契約書・書面※	315	4	契約書・書面※	267
5	高価格・料金	253	電子広告	290	5	電子広告	241
6	電子広告	244	高価格・料金	270	6	高価格・料金	210
7	信用性	234	連絡不能	222	7	連絡不能	208
8	連絡不能	231	説明不足	193	8	詐欺	177
9	説明不足	212	クレジットカード	183	9	クレーム処理	170
10	クレジットカード	180	家庭訪販	176	10	信用性	167

注) ※は<上位キーワード>で集計したもの。

### 4 架空・不当請求に関する相談件数

<速報値>

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
令和6年度	117	118	99	105	107	113	131						790
令和5年度	92	96	82	87	92	82	81	125	97	109	86	96	1,125 ( 612 )

注) 内容キーワードに「不当請求」「架空請求」「ワンクリック請求」のいずれかを付与しているもの。

### 5 高齢者（60歳以上）の相談件数

(1) 受付件数

<速報値>

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
高齢者相談	令和6年度	794	729	716	731	746	806	845						5,367
	令和5年度	676	629	574	601	652	740	653	737	656	676	674	811	8,079 ( 4,525 )
うち 高齢者110番	令和6年度	16	19	11	25	33	40	26						170
	令和5年度	10	12	10	7	8	23	25	15	9	10	12	16	157 ( 95 )

### 6 若者（29歳以下）の相談件数

(1) 受付件数

<速報値>

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
若者相談	令和6年度	294	302	301	284	275	293	300						2,049
	令和5年度	300	305	289	261	263	285	336	268	335	292	288	324	3,546 ( 2,039 )
うち 18歳・19歳 の相談	令和6年度	21	31	32	33	22	21	23						183
	令和5年度	27	24	30	18	19	22	32	17	26	23	22	27	287 ( 172 )

## 7 多重債務に関する相談件数

<速報値>

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
多重債務に関する相談	令和6年度	34	31	27	25	32	69	26						244
	令和5年度	26	24	20	15	40	109	19	27	36	32	39	93	480 ( 253 )
うち 東京モデル 活用件数	令和6年度	4	7	2	7	3	6	4						33
	令和5年度	7	8	6	3	9	12	6	3	6	7	6	9	82 ( 51 )